

# Nachhaltigkeitsbericht 2022

Sparkasse Münsterland Ost

# Inhalt

<b>Haltung</b>	4
<b>Berichtsparameter</b>	5
H1 Allgemeine Informationen	5
<b>Geschäftspolitik</b>	11
H2 Geschäftsmodell	11
H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen	12
H4 Grundsätze der Unternehmensführung	14
H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement	18
<b>Nachhaltigkeitsmanagement</b>	21
H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele	21
H7 Implementierung in Prozesse und Controlling	27
H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft	28
H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft	32
H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)	32
H11 Menschenrechte und Sorgfaltspflichten	36
H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung	38
H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie	39
<b>Personal</b>	55
H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit	55
H15 Beruf und Familie	60
H16 Gesundheit	61
H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen	62
<b>Corporate Governance</b>	64
H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende	64
H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung	65
<b>Kommunikation</b>	68
H20 Dialog mit Anspruchsgruppen	68
<b>Produkte</b>	71
<b>Nachhaltige Anlageprodukte</b>	72
P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	72
P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	72
<b>Nachhaltige Kreditprodukte</b>	73
P3 Kredite für ökologische Zwecke	73
P4 Kredite für soziale Zwecke	75
<b>Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug</b>	76
P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen	76
P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen	78
<b>Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung</b>	80
P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung	80
P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft	80
P9 Förderung von Unternehmensgründungen	81
P10 Kredite für kommunale Infrastruktur	82
<b>Initiativen</b>	83
<b>Klimaschutz</b>	84
I1 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten	84
I2 Förderung nachhaltiger Mobilität	85
<b>Infrastruktur</b>	87
I3 Wirtschafts- und Strukturförderung	87
I4 Förderung von Demografieprojekten	88
I5 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung	89

<b>Bildung</b> .....	91
I6 Förderung von Finanzbildung .....	91
I7 Förderung von Bildung und Wissenschaft .....	92
<b>Soziales</b> .....	94
I8 Förderung sozialer Projekte .....	94
<b>Kultur</b> .....	96
I9 Förderung regionaler Kulturangebote .....	96
<b>Sport</b> .....	98
I10 Förderung regionaler Sportangebote .....	98

# Haltung

## Berichtsparemeter

### H1 Allgemeine Informationen

#### Unternehmensdaten

Sparkasse Münsterland Ost

Weseler Straße 230  
48151 Münster  
0800 400 501 53  
nachhaltigkeit@sparkasse-mslo.de  
<https://www.sparkasse-muensterland-ost.de>

#### Nutzung von Rahmenwerken

Wir orientieren uns bei der nichtfinanziellen Berichterstattung am Berichtsstandard der Sparkassen-Finanzgruppe, der vom Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV) unter Einbindung von Regionalverbänden, Sparkassen und Verbundpartnern als eigenständiges Berichtssystem für die Sparkassen-Finanzgruppe entwickelt wurde. Die Sparkassen-Indikatoren sind anschlussfähig an die international anerkannten Standards (Sustainability Reporting Standards, SRS) der Global Reporting Initiative, an die „GRI-G4 Financial Services Sector Disclosures (GRI-G4 FS)“ und an den „Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK)“. Sie wurden 2013 vom „Rat für Nachhaltige Entwicklung (RNE)“ anerkannt.

Der Berichtsstandard der Sparkassen-Finanzgruppe umfasst ein mit Blick auf die gesetzlichen Berichtspflichten vor allem nach dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (CSR-RUG) juristisch geprüftes Set von 22 Berichtsindikatoren (Indikatoren H1 bis H20 sowie P5 und P6). Jede Sparkasse kann freiwillig darüber hinaus mithilfe von 18 weiteren Sparkassen-Indikatoren ein qualifiziertes Stakeholder-Reporting zur Gemeinwohlorientierung und zu den Markenkernwerten erstellen (übrige P-Indikatoren sowie I-Indikatoren).

#### Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Haltung	Referenzen
H1 Allgemeine Informationen	GRI SRS 2016: 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10, 102-13, 102-22, 102-23, 102-32, 102-45, 102-46, 102-49, 102-50, 102-52, 102-53, 102-56
H2 Geschäftsmodell	GRI SRS 2016: 102-9
H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen	GRI SRS 2016: 102-15, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 203-2, 413-1, 413-2
H4 Grundsätze der Unternehmensführung	GRI SRS 2016: 102-16, 102-18, 102-19, 102-20, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 405-1
H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement	G4-FS 15; GRI SRS 2016: 102-16, 102-33, 102-34, 102-43, 102-44, 413-1
H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele	GRI SRS 2016: 102-11, 102-12, 102-14, 102-15, 102-21, 102-29, 102-30, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3, 201-2
H7 Implementierung in Prozesse und Controlling	GRI SRS 2016: 102-19, 102-31, 102-32
H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft	G4-FS 1, G4-FS 2; GRI SRS 2016: 102-15, 201-2
H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft	G4-FS 1, G4-FS 2; GRI SRS 2016: 201-2
H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)	G4-FS 1, G4-FS 2, G4-FS 3; G4-FS 11, GRI SRS 2016: 201-2, 305-3, 412-3, 416-1
H11 Menschenrechte und Sorgfaltspflichten	GRI SRS 2016: 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 412-3
H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung	GRI SRS 2016: 102-9, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2
H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie	GRI SRS 2016: 102-15, 102-30, 103-1, 103-2, 103-3, 201-2, 301-1, 302-1, 302-2, 302-5, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 307-1
H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit	GRI SRS 2016: 102-8, 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 202-2, 401-1, 401-2, 405-1, 405-2, 406-1, 413-1

## Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Haltung	Referenzen
H15 Beruf und Familie	GRI SRS 2016: 401-3
H16 Gesundheit	GRI SRS 2018: 403-1, 403-5, 403-6
H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen	GRI SRS 2016: 404-1, 404-2, 404-3
H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende	G4-FS 15; GRI SRS 2016: 102-16, 202-17, 102-18, 102-25, 102-26
H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung	GRI SRS 2016: 102-33, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 415-1, 417-2, 417-3, 419-1
H20 Dialog mit Anspruchsgruppen	GRI SRS 2016: 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

## Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Produkte	Referenzen
P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	G4-FS 7, G4-FS 8; GRI SRS 2016: 102-15
P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	G4-FS 7; GRI SRS 2016: 203-2
P3 Kredite für ökologische Zwecke	G4-FS 8
P4 Kredite für soziale Zwecke	G4-FS 7; GRI SRS 2016: 203-2
P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen	G4-FS 13, G4-FS 14; GRI SRS 2016: 203-2, 413-1
P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen	G4-FS 14; GRI SRS 2016: 203-2, 413-1
P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung	G4-FS 6
P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft	G4-FS 6; GRI SRS 2016: 203-1
P9 Förderungen von Unternehmensgründungen	G4-FS 6; GRI SRS 2016: 203-1
P10 Kredite für kommunale Infrastruktur	G4-FS 6; GRI SRS 2016: 203-1

## Referenzen zu Rahmenwerken

Sparkassen-Indikator Initiativen	Referenzen
I1 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten	GRI SRS 2016: 102-15, 201-1, 413-1
I2 Förderung nachhaltiger Mobilität	GRI SRS 2016: 203-1, 413-1
I3 Wirtschafts- und Strukturförderung	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1
I4 Förderung von Demografieprojekten	GRI SRS 2016: 413-1
I5 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung	GRI SRS 2016: 413-1
I6 Förderung von Finanzbildung	G4-FS 14; GRI SRS 2016: 413-1
I7 Förderung von Bildung und Wissenschaft	GRI SRS 2016: 201-1, 413-1
I8 Förderung sozialer Projekte	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1
I9 Förderung regionaler Kulturangebote	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1
I10 Förderung regionaler Sportangebote	GRI SRS 2016: 201-1, 203-1, 413-1

## Berichtsperiode

Die Berichterstattung erfolgt jährlich für das Geschäftsjahr. Berichtszeitraum des vorliegenden Berichts: 1. Januar bis 31. Dezember 2022.

## Berichtsinhalte

Mit dem vorliegenden nichtfinanziellen Bericht kommen wir den Anforderungen zur nichtfinanziellen Berichterstattung nach § 289b Abs. 1 und 3 HGB nach. Die Berichtsinhalte orientieren sich an den oben genannten Sparkassen-Indikatoren. Die Zuverlässigkeit der Berichtsdaten wird durch die Einbindung der Fachabteilungen in die Berichterstellung, durch die zentrale Koordination durch den Vorstandsstab sowie durch ein mehrstufiges Qualitätssicherungsverfahren gewährleistet.

Der Nachhaltigkeitsbericht wurde durch die Interne Revision geprüft. Der Vorstand wurde in die Erstellung des nichtfinanziellen Berichts im Rahmen der turnusmäßigen Vorstandssitzungen eingebunden. Die abschließende Freigabe des Berichts erfolgte durch den Verwaltungsrat der Sparkasse.

Der Sparkassen-Standard wird kontinuierlich gemäß den regulatorischen, politischen und gesellschaftlichen Entwicklungen aktualisiert und an neue Anforderungen angepasst.

#### **Angaben zu externen Prüfungen**

Die Erfüllung der gesetzlichen Pflicht zur Erstellung des nichtfinanziellen Berichts nach § 289b Abs. 1 und 3 HGB wird durch die Verbandsrevision des Sparkassenverbandes Westfalen-Lippe geprüft.

#### **Kontakt**

Sebastian Pähler  
0251 598 22413  
sebastian.paehler@sparkasse-muensterland-ost.de

#### **Geschäftsergebnisse und wirtschaftliche Lage**

Der Lagebericht wird als Teil des Geschäftsberichtes der Sparkasse veröffentlicht und ist über die Institutswebsite abrufbar.

→ [Geschäftsbericht 2022](#)

**H1 Allgemeine Informationen**

<b>Wesentliche Daten per 31.12.2022</b>	<b>Wert</b>	<b>Vorjahr</b>
Anzahl Beschäftigte in Personeneinheiten gesamt	1.119	1.158
Anzahl Beschäftigte in Mitarbeiterkapazitäten (im Jahresdurchschnitt)	964	996
Anzahl Auszubildende und Trainees	102	112
Anzahl Filialen (personenbesetzt)	31	32
Anzahl SB-Filialen	48	46
Anzahl SB-Geräte (Bankautomaten)	62	137
Anzahl Geldausgabeautomaten	43	44
Anzahl Kontoauszugsdrucker (reine KAD-Funktion)	73	
Anzahl Ein- und Auszahlautomaten	97	98
Anzahl Privatgirokonten	267.064	263.394
Anzahl Geschäftsgirokonten	22.735	22.876
Bilanzsumme in Mio. €	12.427,6	12.523,1
Gesamteinlagen in Mio. € (Passiva 2, Verbindlichkeiten ggü. Kundinnen und Kunden)	9.208,5	8.516,4
Bilanzielles Kundenkreditvolumen in Mio. € (Aktiva 4, Forderungen an Kundinnen und Kunden)	8.459,1	7.999,4
Bilanzielles Eigenkapital in Mio. €	535,4	525,3

Weitere Kennzahlen: Fonds für allgemeine Bankrisiken: 759,9 Mio. EUR; Anrechenbare Eigenmittel nach der CRR: 1.235,0 Mio. EUR

Hinweis zur Angabe „Kontoauszugsdrucker“: Diese Kennzahl wird im Bericht 2022 erstmals ausgewiesen. Im Vorjahr waren Kontoauszugsdrucker anteilig in der Gesamtzahl der 137 SB-Geräte enthalten.

Hinweis zur Vorjahreszahl Privatgirokonten: Im Nachgang des bereits veröffentlichten Berichts 2021 wurde die Zahl der Privatgirokonten für das Jahr 2021 im Zuge einer erneuten Auswertung um 1 auf 263.394 korrigiert.

Hinweis zum berichteten Bilanziellen Kundenkreditvolumen: Im Sinne der Datenkonsistenz von Nichtfinanzieller Erklärung und Lagebericht wurde der für 2021 angegebene Wert im Vergleich zum Vorjahresbericht angepasst.

**Vorstand**

Klaus Richter, Vorsitzender des Vorstandes

Peter Scholz, Stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes

Roland Klein, Stellvertretendes Mitglied des Vorstandes

Dr. Annegret Saxe, Stellvertretendes Mitglied des Vorstandes

**Verwaltungsrat**

Dr. Olaf Gericke

1. Vorsitzender

Markus Lewe

2. Vorsitzender

Prof. Dr. Rita Stein-Redent

3. Vorsitzende

Lothar Austermann

Ordentliches Mitglied

Robert Benning

Ordentliches Mitglied

Markus Diekhoff

Ordentliches Mitglied

Kai Engels

Ordentliches Mitglied

Dr. Dietmar Erber

Ordentliches Mitglied

Dr. Michael Jung

Ordentliches Mitglied

Detlef Ommen

Ordentliches Mitglied

Olaf Philippskötter

Ordentliches Mitglied

Otto Reiners

Ordentliches Mitglied

Ulrich Thoden

Ordentliches Mitglied

Michael Többen

Ordentliches Mitglied

Stefan Weber

Ordentliches Mitglied

**Träger**

Träger der Sparkasse ist der Sparkassenzweckverband, der von der Stadt Münster, dem Kreis Warendorf sowie den Städten und Gemeinden Ahlen, Beelen, Drensteinfurt, Ennigerloh, Everswinkel, Oelde, Ostbevern, Sassenberg, Sendenhorst, Telgte und Warendorf gebildet wird. Der Sparkassenzweckverband ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Sitz in Münster und ist ebenfalls Mitglied des SVWL. Satzungsgebiet der Sparkasse ist das Gebiet des Trägers sowie das der angrenzenden Kreise und der kreisfreien Stadt Hamm. Ferner ist die Sparkasse Mitglied des Sparkassenstützungsfonds des SVWL und wirkt über diesen aktiv und passiv an dem Sicherungssystem der Sparkassen-Finanzgruppe mit.

**Rechtsform**

Die Sparkasse ist gemäß § 1 SpkG NRW eine Anstalt des öffentlichen Rechts. Sie ist beim Amtsgericht Münster unter der Nummer A 4940 im Handelsregister eingetragen.

Beteiligungen	Anteil in %	Direkte Beteiligung	Indirekte Beteiligung über:
<b>Verbundene Unternehmen</b>			
S-Versicherungs GmbH	100,00	Ja	
Sparkassen Immobilien GmbH	100,00	Ja	
S-Servicepartner Nordrhein-Westfalen GmbH	70,00	Ja	
S Beteiligungsgesellschaft Münster mbH	100,00	Ja	
<b>Beteiligungen S-Finanzgruppe</b>			
Erwerbsgesellschaft der S-Finanzgruppe mbH & Co. KG	0,79	Ja	
S CountryDesk GmbH	2,50	Ja	
Deutsche Sparkassen Leasing AG & Co. KG	1,37	Nein	Treuhand Beteiligungsgesellschaft westfälisch-lippischer Sparkassen mbH
Sparkassenverband Westfalen-Lippe	7,44	Ja	
<b>Beteiligungen in der Region</b>			
GML Gewerbepark Münster-Loddenheide GmbH	33,30	Ja	
CeNTech GmbH	20,00	Ja	
gfw - Gesellschaft für Wirtschaftsförderung im Kreis Warendorf mbH	16,49	Ja	
Wirtschaftsförderung Münster GmbH	15,00	Ja	
Technologieförderung Münster GmbH	5,89	Ja	

**Mitgliedschaften in Verbänden und Institutionen**

Die Sparkasse ist Mitglied des Sparkassenverbands Westfalen-Lippe (SVWL), Münster, und über diesen dem Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV), Berlin und Bonn, angeschlossen.

**Geschäftsgebiet und wichtige Märkte**

Geschäftsgebiet der Sparkasse Münsterland Ost ist das Gebiet des Trägers ohne die beiden Orte Beckum und Wadersloh.

**Geschäftsbereiche**

Stab/Marktfolge-Ressort mit den Bereichen: Unternehmenssteuerung; Personal/Interne Services; Interne Revision; Beauftragtenwesen

Sub-Ressort Stab/Marktfolge mit den Bereichen: Vertriebsmanagement, Organisation & Kommunikation; Marktfolge Aktiv/Passiv; Vorstandsstab

Vertriebs-Ressort mit den Bereichen: Unternehmenskunden/Firmenkunden MS; Gewerbliches Kundengeschäft WAF; Private Banking; Treasury

Sub-Ressort Vertrieb mit den Bereichen: Privatkunden Gesamthaus; KundenServiceCenter; Kompetenzcenter PKV

Ressortübergreifend: Nachhaltigkeit & Stakeholder

---

**Wichtige Produkte und Dienstleistungen**

---

Die Sparkasse Münsterland Ost bietet als Allfinanzdienstleister ein umfangreiches Produkt- und Dienstleistungsspektrum für Privat- und Geschäftskundinnen und -kunden sowie kommunale Kundinnen und Kunden. Zu den wichtigsten Produkten gehören neben Girokonten und weiteren Zahlungsverkehrsleistungen ein breites Spektrum an Geldanlage- und Finanzierungslösungen, Versicherungen, Altersvorsorgeprodukten sowie Bausparprodukten.

---

**Wichtige Kundengruppen**

---

Als Kreditinstitut mit öffentlichen Auftrag versteht sich die Sparkasse als Allfinanzdienstleister für Unternehmen, private Personen (inkl. Private Banking) sowie Kommunen in ihrem Geschäftsgebiet.

---

## Geschäftspolitik

### H2 Geschäftsmodell

---

#### Öffentlicher Auftrag

Die Sparkasse Münsterland Ost ist eine Anstalt öffentlichen Rechts. Die Geschichte der Sparkasse Münsterland Ost geht auf die Fusion mehrerer Sparkassen zurück. Die älteste von ihnen, die Stadtparkasse Münster, wurde im Jahre 1829 gegründet. Die Vorgängerinstitute der heutigen Sparkasse Münsterland Ost wurden zwischen 1829 und 1866 errichtet, um die kreditwirtschaftliche Versorgung der Bevölkerung, der mittelständischen Wirtschaft und der öffentlichen Hand zu sichern sowie die finanzielle Eigenvorsorge der Bürgerinnen und Bürger zu stärken und die Entwicklung der Region zu fördern. Dieser öffentliche Auftrag ist im Sparkassengesetz des Landes Nordrhein-Westfalen niedergelegt und umfasst unter anderem:

- die Gelegenheit zur sicheren Geldanlage zu geben,
- allen den Zugang zum bargeldlosen Zahlungsverkehr zu ermöglichen, insbesondere auch wirtschaftlich schwächeren Bevölkerungskreisen,
- die flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen zu gewährleisten,
- die örtliche Kreditversorgung unter besonderer Berücksichtigung des Mittelstands sicherzustellen sowie
- den kommunalen Kreditbedarf zu erfüllen.

Der öffentliche Auftrag bildet ab, was Sparkassen besonders macht: Sie sind für alle da. Ihre Aufgabe ist es, Menschen aller Bevölkerungsschichten bei einem wirtschaftlich selbstbestimmten Leben zu unterstützen. Sparkassen stehen für finanzielle und damit gesellschaftliche Teilhabe. Der öffentliche Auftrag ist Grundlage und Richtschnur für unser Handeln.

Aufgrund unseres öffentlichen Auftrags und der damit verbundenen Gemeinwohlorientierung ist unser Geschäftsmodell nicht darauf ausgerichtet, maximale Profite zu erwirtschaften. Vielmehr geht es darum, dauerhaft den uns obliegenden öffentlichen Auftrag zu erfüllen. Zudem kommen die von uns erzielten Gewinne – soweit sie nicht zur Stärkung des Eigenkapitals benötigt werden – der Allgemeinheit zugute.

Wir arbeiten rentabel, um unsere Kapitalbasis für die Zukunft zu stärken. Erträge, die wir nicht zur Stärkung unseres Eigenkapitals verwenden, fließen in die Region zurück zur Finanzierung gesellschaftlich wichtiger Projekte und Strukturen. Als Sparkasse fördern wir mit unserer Geschäftstätigkeit verlässlich die Entwicklung von Wirtschaft, Gesellschaft und Lebensqualität in der Region und dienen so dem Gemeinwohl.

Wir verfolgen eine verantwortungs- und risikobewusste Geschäftspolitik. Wir refinanzieren uns hauptsächlich über unsere Einlagen. Wir kennen unsere Kundinnen und Kunden persönlich und betreuen sie langfristig. Deshalb finanzieren wir Investitionen mit Maß und Weitblick. Unsere geschäftspolitischen Ziele machen wir transparent. Wir verhalten uns fair und respektieren die Gesetze.

#### Wertschöpfung und Lieferkette

Wir verwenden die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden vorrangig zur Refinanzierung von Krediten an kleine und mittlere Unternehmen, private Personen und Kommunen in der Region. Wir ermöglichen auch wirtschaftlich schwächeren Personen die Teilnahme am Wirtschaftsleben, stellen Basis-Bankdienstleistungen für alle Bürgerinnen und Bürger bereit und geben Kleinkredite zu fairen und verlässlichen Konditionen.

Als regional tätige Sparkasse sind wir Mitglied im Sparkassenverband Westfalen-Lippe und auch Teil der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe wirken in einem starken Verbund zusammen und sind arbeitsteilig spezialisiert. Sie agieren als selbstständige Institute, vernetzen aber gleichzeitig ihre Leistungs- und Produktangebote.

Neben den Sparkassen gehören zum Verbund Landesbanken und die DekaBank, die Landesbausparkassen, die BerlinHyp, die öffentlichen Versicherer, Leasing-, Factoring-, Kapitalbeteiligungs- und Beratungsgesellschaften sowie Service- und Dienstleistungsunternehmen, zum Beispiel in den Bereichen IT, Wertpapierabwicklung, Zahlungsverkehr und Verlagswesen.

Als regional tätige Sparkasse bieten wir unseren Kundinnen und Kunden in Zusammenarbeit mit den Verbundpartnern eine umfassende Palette an Finanzprodukten und Finanzdienstleistungen an. Unsere wesentlichen Ertragsquellen sind die Erträge aus dem Kundengeschäft sowie aus der gezielten Übernahme von Risiken (z. B. Adressenausfallrisiken, Zinsänderungsrisiken oder Aktienkursrisiken). Nähere Angaben dazu finden sich im Jahresabschluss.

→ [Geschichte der Sparkasse Münsterland Ost](#)

### H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen

---

#### **Bewertung von Risiken und Chancen für das Geschäftsmodell und die Geschäftsstrategie im Bereich Sozialbelange**

Als Sparkasse sind wir unserem Geschäftsmodell entsprechend Teil des regionalen Wirtschaftskreislaufs. Unsere Beschäftigten sowie Kundinnen und Kunden leben hier in der Region. Durch unseren Beitrag zum wirtschaftlichen Wohlstand und zu gesellschaftlicher Entwicklung tragen wir zu wettbewerbsfähigen und gleichwertigen Lebensverhältnissen in unserer Region bei. Die Stärkung des gesellschaftlichen Zusammenhalts, des nachhaltigen Wohlstands und der sozialen Nachhaltigkeit in der Region ist Teil unseres öffentlichen Auftrags. Unser Geschäftsmodell zeichnet daher eine hohe Übereinstimmung mit den Zielsetzungen der europäischen Sozialtaxonomie aus.

Die Bedarfe unserer Anspruchsgruppen berücksichtigen wir bei der Erbringung unserer Leistungen. Die Megatrends der Urbanisierung, Digitalisierung und Nachhaltigkeit betreffen unser gemeinwohlorientiertes Geschäftsmodell und unsere regional ausgerichtete Geschäftsstrategie ganz konkret.

#### **Gute Arbeitsbedingungen für die eigenen Beschäftigten**

Als Sparkasse respektieren wir die international anerkannten Menschen- und Arbeitsrechte. Wir halten uns an alle entsprechend in nationales Recht überführten Vorgaben aus diesem Bereich und berücksichtigen diese in unseren Geschäftsprozessen. Dazu zählen unter anderem Vorgaben zu Arbeitssicherheit, Tarif- und Versammlungsfreiheit, Gleichbehandlung und Mitbestimmungsrechte, die Vereinbarkeit von beruflichem und privatem Alltag, die Förderung der physischen und psychischen Gesundheit der Beschäftigten. Wir schaffen gute Arbeitsbedingungen und treiben die Förderung von Diversität und Chancengerechtigkeit im Sinne einer nachhaltigen und inklusiven Gemeinschaft an. Als attraktiver Arbeitgeber sichern wir gute Arbeitsplätze.

Angesichts der sich dynamisch wandelnden Arbeitsprozesse wollen wir als Sparkasse unsere Beschäftigten dabei unterstützen, mit neuen Anforderungen konstruktiv, produktiv und für sie persönlich gewinnbringend umzugehen. Die nachhaltige und die digitale Transformation der Wirtschaft erhöht den Bedarf an beruflicher Weiterbildung für unsere Beschäftigten: Im Bereich der Digitalisierung stehen uns als Sparkasse dabei umfassende Unterstützungsinstrumente zur Verfügung, mit denen wir die Kompetenzen unserer Beschäftigten schrittweise und passgenau erweitern. Auch das Thema Nachhaltigkeit wird schrittweise in das Aus- und Weiterbildungsangebot der Sparkasse integriert.

Für potenzielle Bewerberinnen und Bewerber möchten wir ein exzellenter Arbeitgeber sein, der seine Beschäftigten auch langfristig bei einer erfolgreichen beruflichen Entwicklung unterstützt. Differenzierte fachliche Qualifizierungsangebote für alle Gruppen der Belegschaft sind daher ebenso entscheidend wie Maßnahmen, die eine gute Zusammenarbeit fördern und den Zusammenhalt im Team stärken. Nähere Angaben zu den oben genannten Themen finden sich im Kapitel „Personal“.

### **Finanzielle Grundversorgung und verantwortungsvolles Produktangebot**

Unsere Produkte und Dienstleistungen decken die Grundbedürfnisse der finanziellen Daseinsvorsorge ab und stellen eine Basisinfrastruktur für die breite Bevölkerung in der Region sicher. Wir bieten Zugang zu Finanzdienstleistungen und sicheren Anlageformen, ohne uns dabei nur auf hochprofitable Kundengruppen zu konzentrieren.

Die Nutzung von Filialen und digitalen Zugangswegen hat sich in den vergangenen Jahren dynamisch verändert. Unser Filialnetz passen wir konsequent an diesen Wandel an. Gleichzeitig bieten wir unseren Kundinnen und Kunden mit der Sparkassen-Internetfiliale einen sicheren, bedarfsgerechten digitalen und mobilen Zugang zu allen Finanzdienstleistungen und modernen Bezahlfverfahren.

Wir stärken die Finanzbildung in allen Generationen. Wir unterstützen über den unabhängigen Beratungsdienst Geld und Haushalt private Haushalte mit werbe- und kostenfreien Angeboten zur Budget- und Finanzplanung und befähigen sie damit zur selbstverantwortlichen Zukunftsvorsorge. Sparkassen sind außerdem diejenige kreditwirtschaftliche Gruppe in Deutschland, welche die Schuldnerberatungsstellen finanziell unterstützt, obwohl ihre Kundinnen und Kunden diese Leistungen nur unterdurchschnittlich in Anspruch nehmen müssen.

### **Gewinnverwendung und gesellschaftliche Initiativen für nachhaltige Infrastrukturen und regionale Gemeinschaften**

Unsere gesellschaftlichen Initiativen und Förderengagements stehen in Einklang mit den geschäftsstrategischen Zielsetzungen und den Nachhaltigkeitszielen der Sparkasse.

Unsere Geschäftstätigkeit sowie auch die daraus erwirtschafteten Erträge kommen der Gesellschaft in der Region zugute. Als Arbeitgeber, Steuerzahler und Auftraggeber für die heimische Wirtschaft haben wir im Jahr 2022 eine Wertschöpfung von mehr als 179 Mio. Euro in unserem Geschäftsgebiet realisiert. Direkte Ausschüttungen an unseren Träger stärken den Haushalt der Kommunen in unserem Geschäftsgebiet.

### **Beitrag zum Gemeinwesen**

Für gesellschaftliche Aufgaben und Anliegen haben wir 2.183.825 Euro zur Verfügung gestellt. Davon entfielen auf Soziales 466.386 Euro (vgl. Initiativen I4, I5 und I8), auf Bildung/Wissenschaft 206.018 Euro (vgl. I6 und I7), auf die Kultur 680.934 Euro (vgl. I9), auf die Umwelt 122.547 Euro (vgl. I1 und I2), auf den Sport 614.577 Euro (vgl. I10), auf die Wirtschafts- und Strukturförderung 93.363 Euro (vgl. I3).

Detaillierten Aufschluss über Ziele, Förderprojekte und Wirkungsweisen unseres gesellschaftlichen Engagements geben wir nachfolgend im Kapitel „Initiativen“.

Mithilfe unserer fünf Stiftungen können jedes Jahr darüber hinaus zahlreiche Projekte gefördert werden, die einen Beitrag zur positiven Entwicklung unserer Region leisten und diese nachhaltig bereichern. Insgesamt verfügen die Stiftungen über ein Stiftungsvermögen von rund 60 Mio. Euro. Die daraus erwirtschafteten Erträge kommen der örtlichen Gemeinschaft zugute. Unsere Stiftungen unterstützen auf eine vielseitige Art und Weise Projekte u. a. aus den Bereichen Kunst und Kultur, Soziales, Sport, Wissenschaft und Forschung, Bildung und Erziehung sowie Denkmal- und Umweltschutz und sorgen so in vielen Bereichen für eine Verbesserung der Lebensqualität vor Ort.

Darüber hinaus konnten wir in 2022 rückwirkend für das Jahr 2021 eine Ausschüttung in Höhe von 3,06 Mio. Euro an unsere Träger vornehmen. Gemäß ihren jeweiligen Anteilen an der Sparkasse Münsterland Ost entfallen rund 2,12 Mio. Euro auf die Stadt Münster sowie 0,94 Mio. Euro auf den Kreis Warendorf und seine Kommunen. Das Geld verwenden die Kommunen für gemeinwohlorientierte Aufgaben und für gemeinnützige Zwecke.

→ [Stiftungshomepage](#)

→ [Online-Förderplattform der Sparkasse](#)

**H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen**

Beitrag zum Gemeinwesen	Volumen in T€	Vorjahr
Ertragsabhängige Steuerzahlungen	46.639	24.433
Personalaufwand	76.135	77.681
Sachaufwand	54.531	51.910
Spenden, Sponsoring, Zweckerträge gesamt	2.184	2.167
<i>Davon: Soziales</i>	466	324
<i>Davon: Bildung/Wissenschaft</i>	206	153
<i>Davon: Kultur</i>	681	856
<i>Davon: Sport</i>	615	600
<i>Davon: Wirtschafts- und Strukturförderung</i>	93	138
<i>Davon: Umwelt</i>	123	96
Ausschüttungen an Träger	Entscheidung zum Zeitpunkt der Berichterstellung noch nicht erfolgt	3.062
<b>Beitrag zum Gemeinwesen gesamt</b>	<b>179.489</b>	<b>159.253</b>

Die Ausschüttung an die Träger in Höhe von 3,06 Mio. Euro wurde von der Zweckverbandsversammlung der Sparkasse in 2022 rückwirkend auf Basis des Ergebnisses des Jahres 2021 beschlossen. Da die Beschlussfassung nach Billigung der nichtfinanziellen Erklärung 2021 erfolgte, wird diese Kennzahl erst im Rahmen der nichtfinanziellen Erklärung 2022 veröffentlicht.

**Handlungsprogramm im Bereich Sozialbelange**

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Kundengeschäft	Förderung der finanziellen Teilhabe von Kriegsgeflüchteten aus der Ukraine	Schaffung spezieller Informations- und Beratungsangebote für Menschen aus der Ukraine (vgl. Indikatoren P6 und I4)	seit Ende März 2022
Kommunikation und Engagement	Finanzielle Unterstützung sozialer Projekte innerhalb des Geschäftsgebietes	Spenden, Sponsoring, Stiftungsförderungen für gemeinnützige Organisationen und Projekte (vgl. auch Indikatoren I4, I5 und I8)	jährlich

**H4 Grundsätze der Unternehmensführung****Bericht zur Unternehmensführung****Grundlagen der Unternehmensführung**

Die Sparkasse ist eine rechtlich und wirtschaftlich selbstständige Anstalt des öffentlichen Rechts, die von ihrem kommunalen Träger zur Erfüllung bestimmter öffentlicher Aufgaben errichtet wurde.

Die Sparkasse hat als Kreditinstitut umfangreiche rechtliche Anforderungen einzuhalten, die spezialgesetzlich fixiert sind. Neben den Regelungen, denen alle Kreditinstitute unterworfen sind (Gesetz über das Kreditwesen (KWG), Gesetz über den Wertpapierhandel (WpHG), Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (Geldwäschegesetz, GwG), etc.), gelten für uns als öffentlich-rechtliches Institut zusätzlich besondere sparkassenrechtliche Bestimmungen (SpkG, Spk-Satzung). Darin sind unter anderem unsere Rechtsform, unsere Aufgaben und die Verfassung der Sparkasse einschließlich zentraler Aspekte der Unternehmensführung (Corporate Governance) festgeschrieben.

Die Sparkasse unterliegt wie jedes andere Kreditinstitut der Aufsicht der BaFin und der Bundesbank. Darüber hinaus unterliegt die Sparkasse nach dem Sparkassengesetz der Rechtsaufsicht durch das Land Nordrhein-Westfalen.

### „Verantwortungsvolle Unternehmensführung“ in der Sparkasse

Die Unternehmensführung in der Sparkasse orientiert sich an den folgenden Grundsätzen:

a) Öffentlich-rechtliche Sparkassen haben den öffentlichen Auftrag, im Gebiet ihres kommunalen Trägers eine angemessene Versorgung aller Bevölkerungskreise, der Unternehmen und der öffentlichen Hand mit geld- und kreditwirtschaftlichen Leistungen sicherzustellen. Hierzu zählt unter anderem:

- die Gelegenheit zur sicheren Geldanlage zu geben,
- allen den Zugang zum bargeldlosen Zahlungsverkehr zu ermöglichen, insbesondere auch wirtschaftlich schwächeren Bevölkerungskreisen,
- die flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen zu gewährleisten,
- die örtliche Kreditversorgung unter besonderer Berücksichtigung des Mittelstands sicherzustellen sowie
- den kommunalen Kreditbedarf zu erfüllen.

b) Dieser im Landes-Sparkassengesetz niedergelegte öffentliche Auftrag bildet ab, was Sparkassen besonders macht: Sie sind für alle da. Ihre Aufgabe ist es, Menschen aller Bevölkerungsschichten bei einem wirtschaftlich selbstbestimmten Leben zu unterstützen. Sparkassen stehen für finanzielle und damit gesellschaftliche Teilhabe. Der öffentliche Auftrag ist Grundlage und Richtschnur für ihr Handeln.

c) Aufgrund ihres öffentlichen Auftrags und der damit verbundenen Gemeinwohlorientierung ist das Geschäftsmodell öffentlich-rechtlicher Sparkassen nicht darauf ausgerichtet, maximale Profite zu erwirtschaften. Vielmehr geht es darum, dauerhaft den ihnen obliegenden öffentlichen Auftrag zu erfüllen. Zudem kommen die von öffentlich-rechtlichen Sparkassen erzielten Gewinne – soweit sie nicht zur Stärkung des Eigenkapitals benötigt werden – der Allgemeinheit zugute.

d) Auch wenn die Sparkasse eine kommunale Einrichtung darstellt, so haftet ihr Träger grundsätzlich nicht für die Verbindlichkeiten der Sparkasse.

e) Die Sparkasse ist aufgrund der sparkassenrechtlichen Regelungen, die eine Reihe besonders risikobehafteter Geschäfte ausschließt oder Restriktionen unterwirft, zu einer umsichtigen und soliden Geschäftspolitik verpflichtet.

### Führungsstruktur in der Sparkasse

Die Organe der Sparkasse sind der Verwaltungsrat und der Vorstand.

Der Verwaltungsrat bestimmt insbesondere die Richtlinien der Geschäftspolitik und überwacht die Geschäftsführung durch den Vorstand. Ferner beschließt der Verwaltungsrat unter anderem über die Bestellung der Mitglieder des Vorstands.

Der Vorstand leitet die Sparkasse in eigener Verantwortung. Er vertritt die Sparkasse gerichtlich und außergerichtlich. Bestimmte Geschäfte bedürfen aber der Zustimmung des Verwaltungsrats (zum Beispiel die Errichtung von Stiftungen oder die Errichtung sparkasseneigener Gebäude).

Zur Vermeidung von Interessenkollisionen bestimmen das Gesetz über das Kreditwesen (KWG) und das Landes-Sparkassengesetz, wer den Organen der Sparkasse nicht angehören darf.

## Vergütung

Die Sparkasse Münsterland Ost ist ein anderes, nicht börsennotiertes Institut im Sinne von Art. 433c CRR. Daher besteht gemäß Art. 433c Abs. 2 Buchst. f CRR i. V. m. Art. 450 Abs. 1 Buchstaben a bis d und h bis k CRR eine Offenlegungspflicht. Darüber hinaus besteht auch eine Offenlegungspflicht nach § 16 der Institutsvergütungsverordnung.

Das Vergütungssystem der Sparkasse steht im Einklang mit dem Management der Nachhaltigkeitsrisiken sowie der in der Geschäftsstrategie verankerten strategischen Nachhaltigkeitsausrichtung. Die Sparkasse erstellt gemäß Institutsvergütungsverordnung jährlich einen Vergütungsbericht. Darin sind die Vergütungsstrukturen genauer dargestellt. Der Vergütungsbericht nach Institutsvergütungsverordnung der Sparkasse Münsterland Ost ist auf der Internetseite der Sparkasse veröffentlicht.

Darüber hinaus enthält der Offenlegungsbericht nach der CRR Angaben zur Vergütungspolitik. Dieser ist ebenfalls auf der Institutshomepage veröffentlicht.

## Diversitätsrichtlinie für den Vorstand

Die Altersstruktur des Vorstands ist wie bei allen Kreditinstituten durch gesetzliche Anforderungen geprägt, die eine Zulassung als Vorstand von beruflichen Qualifikationsnachweisen abhängig machen und eine Mindestzahl von Berufsjahren voraussetzen. Insofern sind keine unter 30-Jährigen in diesem Organ vertreten.

Der Verwaltungsrat der Sparkasse Münsterland Ost hat am 24.05.2022 eine Diversitätsrichtlinie für den Vorstand der Sparkasse verabschiedet und darin als grundlegende Zielsetzung definiert, im Vorstand Diversität im Hinblick auf Bildungshintergrund, Herkunft, Geschlecht und Alter anzustreben. Bei der Bestellung der Vorstandsmitglieder wird auf Vielfalt hinsichtlich der fachlichen und persönlichen Qualitäten und Kompetenzen geachtet und dabei insbesondere die Chancengleichheit von Frauen und Männern gefördert. Die Erreichung dieser Zielsetzung wird im Rahmen der nichtfinanziellen Berichterstattung jährlich transparent gemacht.

Im Berichtsjahr bestand das Vorstandsteam der Sparkasse Münsterland Ost aus insgesamt vier Mitgliedern: dem Vorstandsvorsitzenden, dem stellvertretenden Vorstandsvorsitzenden sowie einem weiblichen und einem männlichen stellvertretenden Vorstandsmitglied. Der Anteil von Frauen im Vorstandsteam der Sparkasse beträgt dementsprechend 25 Prozent. Damit leistet die Sparkasse schon heute einen Beitrag dazu, den gruppenweiten Anteil von Frauen im Bereich der obersten Managementebene zu erhöhen.

## Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit und angemessene Einbindung der Geschäftsleitung

Die strategische Gesamtverantwortung für das Thema Nachhaltigkeit ist dem Vorstand zugeordnet. In 2021 wurde hierfür eine klare Zuständigkeit auf Vorstandsebene geschaffen und als Querschnittsaufgabe im Geschäftsverteilungsplan des Vorstandes verankert.

Die Federführung für die operative Verantwortung liegt im Vorstandsstab. Dieser stellt eine jährliche Überarbeitung der Nachhaltigkeitsaspekte in den Unternehmensstrategien sicher, verantwortet die Weiterentwicklung und Koordination von Nachhaltigkeitsthemen, gewährleistet eine transparente Kommunikation nach innen und außen sowie die Einhaltung einschlägiger Berichts- und Offenlegungspflichten der Sparkasse im Kontext Nachhaltigkeit. Darüber hinaus sind für alle übergeordneten Handlungsfelder im Kontext Nachhaltigkeit (vgl. dazu Indikator H6) verantwortliche Fachbereiche definiert worden. Die Koordination bereichsübergreifender Nachhaltigkeitsthemen erfolgt ergänzend zur Kommunikation entlang der formalen Aufbauorganisation seit 2022 zusätzlich über ein Nachhaltigkeits.Board.

Der Verwaltungsrat wird im Rahmen der turnusgemäßen Sitzungen mindestens einmal im Jahr in die Planungen zur Nachhaltigkeit einbezogen sowie darüber hinaus anlassbezogen. Der Verwaltungsrat billigt den nichtfinanziellen Bericht.

**Corporate-Governance-Kodex und Compliance**

Die Sparkasse bindet sich an den Corporate Governance Kodex für Sparkassen in Nordrhein-Westfalen ("Kodex"). Dieser enthält auf der Grundlage der gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Sparkassengesetzes Nordrhein-Westfalen, einen Standard guter und verantwortungsvoller Unternehmensführung. Die Grundsätze des Kodex sind geleitet von den Zielen der Verantwortung der Organe der Sparkassen für die Sparkasse und der Sicherstellung von Transparenz und Kontrolle. Der Kodex beschreibt die Verpflichtung von Vorstand und Verwaltungsrat, im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen für den Bestand und die weitere Entwicklung der Sparkasse und eine nachhaltige Erfüllung des öffentlichen Auftrags zu sorgen (Unternehmensinteresse).

Im Rahmen des Offenlegungsberichtes veröffentlicht die Sparkasse Münsterland Ost u. a. Angaben zur Unternehmensführung nach Art. 435 (2) CRR. Einen gesonderten Bericht zur Unternehmensführung gibt die Sparkasse nicht heraus.

- [Vergütungsbericht nach Institutsvergütungsverordnung](#)
- [Offenlegungsbericht nach der CRR](#)
- [Corporate Governance Kodex](#)

H4 Grundsätze der Unternehmensführung	
<b>Grundlagen der Unternehmensführung</b>	<b>Status</b>
Bericht zur Unternehmensführung	keine Berichterstattung
Corporate Governance Kodex	vorhanden
Diversitätsrichtlinie für den Vorstand	vorhanden
<b>Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit</b>	<b>Funktion</b>
<b>Bereich</b>	
Gesamtverantwortung auf Vorstandsebene	stv. Vorstandsmitglied
Operative Verantwortung	Vorstandsstab
<b>Weitere Bereiche:</b>	
Nachhaltigkeits.Board	Unternehmenssteuerung; Personal/Interne Services; Vertriebsmanagement, Organisation & Kommunikation; Marktfolge Aktiv/Passiv; Vorstandsstab; Unternehmenskunden/Firmenkunden Münster; Gewerbliches Kundengeschäft WAF; Private Banking; Treasury, Privatkunden Gesamthaus, S Immobilien GmbH; Wildcard-Inhaberinnen und -Inhaber

## H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

---

### Qualitätsstandards für Kunden und Verbraucher

In 31 Filialen in unserem Geschäftsgebiet bieten wir unseren Kundinnen und Kunden qualifizierte Beratung in allen Finanzfragen an. Qualität ist unser oberstes Unternehmensziel in der Kundenberatung. Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden durch unsere Beratung in die Lage versetzen, selbstbestimmte Finanzentscheidungen zu treffen.

Grundlage für unser Qualitätsversprechen ist eine hochwertige, an den Kundeninteressen ausgerichtete Beratung durch gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden kontinuierlich und aktiv durch persönliche Beraterinnen bzw. persönliche Berater. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz nach dem Sparkassen-Finanzkonzept ermöglicht es uns, individuell auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden einzugehen und sie bei der Auswahl der richtigen Produkte, die zu ihrer persönlichen Lebensplanung passen, zu unterstützen. Dabei erfasst die Beraterin bzw. der Berater die Lebens- und Finanzsituation, die Risikoneigung, die Anlageziele sowie die Erfahrungen und Kenntnisse der Kundin bzw. des Kunden. Wesentliche Themen dabei sind regelmäßig - so auch im Berichtsjahr - Finanzierungsgespräche, Beratungen zu Altersvorsorge und Risikovorsorge sowie Anlage in Wertpapieren und Payment Themen. Im vergangenen Jahr führten wir 15.472 ganzheitliche Beratungen durch.

#### Unser Qualitätsversprechen

---

1. Wir betreuen unsere Kundinnen und Kunden kontinuierlich und aktiv durch unser qualifiziertes Team von Beraterinnen und Beratern.
  2. Wir stellen die Ziele und Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt unserer Beratung.
  3. Wir beraten unsere Kundinnen und Kunden kompetent und bieten hochwertige Produkte zu fairen Konditionen.
  4. Wir sind für unsere Kundinnen und Kunden immer in der Nähe und auf allen gängigen Wegen erreichbar.
  5. Wir sind freundlich, professionell und sprechen so mit unseren Kundinnen und Kunden, dass sie uns verstehen.
  6. Wir bearbeiten die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden zügig und sorgfältig.
  7. Die Meinung unserer Kundinnen und Kunden ist uns wichtig.
- 

### Kundenzufriedenheit als Orientierungsmaßstab

Aufgrund unseres öffentlichen Auftrags sind die Entwicklung von Wirtschaft und Gesellschaft in der Region sowie die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zentrale Anliegen der Sparkasse. Zufriedene Kundinnen und Kunden empfehlen uns als Finanzpartner weiter und sind ein wesentlicher Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg unserer Sparkasse. Die Umsetzung der Qualitätsvorgaben überprüfen wir regelmäßig im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems sowie durch Kundenzufriedenheitsbefragungen bei Privatkundinnen und -kunden sowie Firmenkunden. Diese werden alternierend im zweijährigen Turnus mittels Standardbefragung der Sparkassen-Finanzgruppe erhoben. Im Anschluss an die Befragungen stellen wir Transparenz über die Umfrageergebnisse her und setzen als Reaktion auf die Kundenwünsche kurzfristig entsprechende Maßnahmen um. Unser Kundenzufriedenheitsindex im Berichtsjahr beträgt 63,36 von 100 Indexpunkten, der Kundenbindungsindex weist 78,96 Punkte auf.

Das Zielsystem der Sparkasse orientiert sich an der Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Wir verzichten grundsätzlich auf Produktabsatzziele. Bei der Umsetzung unserer Qualitätsvorgaben setzen wir auf die Eigenverantwortung der Beschäftigten und die Unterstützung durch die Führungskräfte. Variable Vergütungsbestandteile in Ergänzung zur festen Grundvergütung nach dem Tarifvertrag zielen darauf ab, unsere Beschäftigten zu einer qualitativ hochwertigen Beratung und zu einem für die Kundin bzw. den Kunden passenden Produktabschluss zu motivieren. Bei der Leistungsbemessung werden qualitative Erfolgsziele wie Kundenzufriedenheit und Kundenbindung mit einbezogen.

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement	
<b>Beratungen nach Sparkassen-Finanzkonzept</b>	
Beratungen nach Sparkassen-Finanzkonzept gesamt	Anzahl 15.472
<b>Indexwerte Kundenzufriedenheit und Kundenbindung</b>	
Kundenzufriedenheitsindex Privatkundinnen/-kunden	Punkte 60,40
Kundenbindungsindex Privatkundinnen/-kunden	74,30
Kundenzufriedenheitsindex Firmenkunden	67,75
Kundenbindungsindex Firmenkunden	83,36

**Impuls- und Beschwerdemanagement**

Auch Kundenimpulse und -beschwerden sehen wir als Chance, uns zu verbessern. Wir haben eine Beschwerde-stelle eingerichtet und Maßnahmen zum Beschwerdemanagement vorgesehen. Ziel unseres Beschwerde-managements ist es, die angemessene und zeitnahe Bearbeitung von Kundenbeschwerden sicherzustellen. Eingegangene Beschwerden werden ausgewertet, um wiederkehrende Fehler oder Probleme zu beheben. Damit wollen wir dauerhaft eine hohe Kundenzufriedenheit und eine langfristige Kundenbindung sicherstellen. Auf unserer Website sind die „Beschwerdemanagement-Grundsätze“ der Sparkasse Münsterland Ost ver-öffentlicht. Darin geben wir auch einen Überblick zu dem Prozess der Bearbeitung von Beschwerden. Im vergangenen Jahr wurden 3.652 Beschwerden/Impulse im Beschwerdemanagement registriert. Gegenüber dem Vorjahr ist das eine Verringerung um 1.154 Beschwerden. Weiterhin vorherrschende Themen waren die Rückforderung von Kontoführungsentgelten gem. dem BGH-Urteil Az. BGH XI ZR 26/20 sowie Forderungen auf Neuberechnung von Sparverträgen mit variabler Grundverzinsung und Bonusvereinbarung.

Um Eingaben zu Nachhaltigkeitsaspekten für unsere Kundinnen und Kunden sowie andere Anspruchsgruppen so niedrigschwellig wie möglich zu gestalten, wurde als Ergänzung zu den bereits vorhandenen Prozessen des Impuls- und Beschwerdemanagements ein eigenes Nachhaltigkeits-E-Mailpostfach eingerichtet und als Teil der Rubrik „Nachhaltigkeit“ in unsere Internetfiliale integriert.

- [Beschwerdemanagement-Grundsätze](#)
- [Nachhaltigkeitsrubrik auf Internetseite mit Nachhaltigkeits-E-Mailpostfach](#)

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement		
<b>Beschwerdemanagement</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Erfasste Kundenbeschwerden insgesamt	3.652	4.806
<b>Wesentliche Inhalte/Themen der Beschwerden</b>		
Rückforderung von Kontoführungsentgelten gem. dem BGH-Urteil Az. BGH XI ZR 26/20		
Forderungen auf Neuberechnung von Sparverträgen mit variabler Grundverzinsung und Bonusvereinbarung		

## Schlichtungsverfahren

Kundinnen und Kunden, die in einem Konflikt mit der Sparkasse keine für sie zufriedenstellende Lösung erreichen konnten, haben die Möglichkeit, sich an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle zu wenden. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle für unsere Sparkasse ist die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV). Ihr Ziel ist die außergerichtliche und somit kostengünstige und schnelle Streitbeilegung zwischen Kundin bzw. Kunde und Sparkasse. Das Schlichtungsverfahren wird von einer Schlichterin bzw. einem Schlichter, der sogenannten Ombudsfrau bzw. dem Ombudsmann, durchgeführt. Die Ombudsfrauen bzw. Ombudsmänner müssen die Befähigung zum Richteramt haben. Sie sind unabhängig und an Weisungen nicht gebunden. Die Ombudsfrauen bzw. Ombudsmänner werden – nach vorheriger Beteiligung des Bundesamtes für Justiz und des Verbraucherzentrale Bundesverbandes e. V. – durch die Verbandsleitung des DSGV für die Dauer von drei Jahren bestellt. Sie dürfen in den letzten drei Jahren vor ihrer Bestellung nicht beim DSGV, einem Regionalverband der Sparkassen-Finanzgruppe oder einem Institut der Sparkassen-Finanzgruppe tätig gewesen sein.

→ [Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes](#)

### H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

Schlichtungsverfahren	Anzahl	Vorjahr
Kundeneingaben bei der zuständigen Schlichtungsstelle gesamt	16	76
Davon zu:		
Zahlungsverkehr und Kontoführung	12	68
Kreditgeschäft	1	0
Wertpapiergeschäft	1	1
Spargeschäft	2	7
Verfahrensausgänge (der abgeschlossenen Verfahren)	Anzahl	Vorjahr
Zurückgenommene Schlichtungsanträge	0	9
Entscheidungen zugunsten der Sparkasse	9	33
Einigungen und von der/dem Schlichter/-in angeregte Vergleiche	0	5

# Nachhaltigkeitsmanagement

## H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

---

### Bewertung von Nachhaltigkeitsrisiken und -chancen in Bezug auf die Geschäftstätigkeit

Der Erfolg unserer Geschäftstätigkeit als Sparkasse bemisst sich an der umfassenden Gestaltungskraft, die wir als kommunal verankertes Kreditinstitut in unserem Geschäftsgebiet entwickeln. Betriebswirtschaftliche Solidität, gesellschaftliche bzw. soziale Teilhabe und eine gesunde, funktionsfähige Umwelt sind die Fundamente für unseren wirtschaftlichen Erfolg – hier in der Region und überall in Deutschland.

Der fortschreitende Klimawandel gefährdet dieses Gleichgewicht. Die Begrenzung der Erderwärmung auf 1,5 Grad Celsius gegenüber der vorindustriellen Zeit spielt eine herausragende Rolle bei der Sicherung wirtschaftlicher Stabilität und Leistungsfähigkeit. Die Anpassung an den globalen Temperaturanstieg entscheidet vielfach über die Zukunftsfähigkeit einzelner Geschäftsmodelle mit. Folgerichtig stehen die Abschwächung des Klimawandels und eine nachhaltige Kreislaufwirtschaft im Blickpunkt der deutschen und europäischen Wirtschaftspolitik.

Als gemeinwohlorientierte und kommunal verankerte Kreditinstitute haben die Sparkassen in dem sich gegenwärtig vollziehenden, tiefgreifenden Transformationsprozess eine herausgestellte Bedeutung: Nur sie können die nachhaltige Transformation in die Breite der Realwirtschaft tragen und in den Regionen fördern. Gemeinsam mit den Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe wollen die Sparkassen gezielt zu einer nachhaltigen Entwicklung in Deutschland und Europa beitragen.

### Wesentliche Nachhaltigkeitsaspekte als Risikotreiber für das Geschäftsmodell der Sparkasse

Nachhaltigkeitsrisiken wirken als Risikotreiber auf die bekannten Risikoarten: Adressenrisiken, Marktpreisrisiken, Liquiditätsrisiken und operationelle Risiken. Sie stellen somit keine eigenständige Risikoart dar.

Als Kreditinstitut sind wir gefordert, die Auswirkungen, die der Klimawandel und die Umstellung auf eine nachhaltige Wirtschaftsweise auf unsere Geschäftstätigkeit haben können, zu bewerten und zu steuern. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) definiert Nachhaltigkeitsrisiken im „Merkblatt zum Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken“ als „Ereignisse oder Bedingungen aus den Bereichen Umwelt, Soziales oder Unternehmensführung, deren Eintreten tatsächlich oder potenziell negative Auswirkungen auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage sowie auf die Reputation [einer Sparkasse] haben kann“.

Nachhaltigkeitsaspekte aus dem Bereich Umwelt wirken bei Finanzierungen durch den Eintritt physischer und/oder transitorischer Risiken auf den Wert der Vermögensgegenstände oder auf die Kreditwürdigkeit (Outside-in-Perspektive). Physische Risiken betreffen die Auswirkungen des Klimawandels, zum Beispiel infolge extremer Wetterereignisse, die direkt und indirekt über die Kundinnen und Kunden auf die Sparkasse wirken und sich beispielsweise in Form von Sachschäden und Kreditausfällen materialisieren. Transitionsrisiken bzw. Übergangsrisiken ergeben sich aus den Auswirkungen von (politischen) Maßnahmen zur Eindämmung des Klimawandels und zur Gestaltung des Übergangs in eine kohlenstoffarme Wirtschaft. Transitionsrisiken können die Sparkasse indirekt betreffen, wenn etwa Geschäftsmodelle unserer Kundinnen und Kunden aufgrund stark steigender CO<sub>2</sub>-Preise in ihrer Existenz bedroht sind.

Die Sparkasse wirkt über ihre finanzierten Wirtschaftsaktivitäten ihrerseits auf den Klimawandel und auf andere Nachhaltigkeitsaspekte, wenn sie zum Beispiel im Dialog mit gewerblichen Kundinnen und Kunden die nachhaltige Weiterentwicklung auf Ebene einzelner Engagements thematisiert und im Rahmen von Transformationsfinanzierungen Investitionen in nachhaltiges Wirtschaften begleitet (Inside-out-Perspektive).

Nachhaltigkeitsrisiken sowie ihr Einfluss auf die wesentlichen Risikoarten der Sparkasse werden zukünftig an Bedeutung zunehmen. Nach derzeitigen Erkenntnissen verändern Nachhaltigkeitsrisiken das Gesamtrisikoprofil nicht. Diese Bewertung wird jährlich im Rahmen der Risikoinventur überprüft.

Die Sparkasse wird sich zur Identifikation von Nachhaltigkeitsrisiken und hinsichtlich der Bewertung ihres Einflusses auf die Risikotragfähigkeit langfristig an den Standards der Sparkassenorganisation orientieren und diese sukzessive umsetzen. Für das Jahr 2023 ist hierzu insbesondere eine Befassung mit der vom Deutschen Sparkassen- und Giroverband 2022 bereitgestellten "Strategischen Nachhaltigkeitsrisikoinventur" geplant.

**Neue Geschäftschancen im Zusammenhang mit Nachhaltigkeit**

Die Herausforderungen einer nachhaltigen Entwicklung und Transformation verändern nicht nur die Wirtschaft, sie eröffnen ihr auch bedeutende Marktchancen durch neue Technologien, innovative Ideen und neue Arbeitsweisen.

Mit Produkten und Dienstleistungen, die einen positiven Nachhaltigkeitsbeitrag leisten, können sich Unternehmen aller Branchen und Größenklassen neue Geschäftschancen erschließen. In dem damit einhergehenden Bedarf an Finanzdienstleistungen liegen für uns als Sparkasse wichtige Entwicklungspotenziale, die wir auf der Grundlage unseres öffentlichen Auftrags nutzen wollen. Dabei verstehen wir uns als Transformationsbegleiter, der konkrete und passgenaue Lösungen für die Kundinnen und Kunden entwickelt.

Auf der Grundlage einer Bewertung der ESG-Risiken eines Firmenkunden und unter Berücksichtigung der nachhaltigen Unternehmensaktivitäten der EU-Taxonomie können wir die Kundinnen und Kunden beispielsweise durch die Vergabe entsprechender Kredite als Finanzierungspartner beim Transformationsprozess hin zum emissionsarmen Wirtschaften begleiten. Vor diesem Hintergrund ergeben sich im Firmenkundenbereich anhand von identifizierten Nachhaltigkeitsrisiken auch Vertriebspotenziale, etwa wenn ein gewerblicher Vermieter Bedarf bei der energetischen Gebäudesanierung erkennt oder ein Logistikunternehmen die Fahrzeugflotte umstellen will.

Die Sparkasse Münsterland Ost als Anstalt des öffentlichen Rechts in kommunaler Trägerschaft ist den Menschen, Unternehmen und Institutionen in ihrem Geschäftsgebiet in besonderer Weise verbunden und verpflichtet. Grundsätzlich bilden daher für uns als Sparkasse die konkreten Nachhaltigkeitsziele und Programme im Geschäftsgebiet einen wichtigen Referenzrahmen für die Definition von geschäftspolitischem Handlungsbedarf, neuen Produktangeboten sowie gesellschaftlichen Initiativen. Für die Ausrichtung des Nachhaltigkeitsmanagements der Sparkasse sind daher Handlungsprogramme der Stadt Münster sowie ihrer Träger im Kreis Warendorf für mehr Nachhaltigkeit von zentraler Bedeutung. Zu nennen ist in diesem Zusammenhang etwa der "Masterplan 100 % Klimaschutz", mit dem die Stadt Münster als größte Sparkassen-Trägerkommune ambitionierte Klimaziele verfolgt.

Handlungsfeld	Wesentliche Ziele und Maßnahmen in der Region	Unterstützungsaktivitäten/Maßnahmen der Sparkasse
Klimaneutralität	Masterplan 100 % Klimaschutz der Stadt Münster sowie Klimaziele weiterer Sparkassenträger wie z. B. im Klimaschutzkonzept des Kreises Warendorf definiert	Definierter CO2-Abbaupfad und konkretes Handlungsprogramm der Sparkasse zur Erreichung eines klimaneutralen Geschäftsbetriebes möglichst vor 2035; Angebot eines Sonderkreditprogramms Elektromobilität und Erneuerbare Energien, Teilnahme am Programm Ökoprofit Münster - Warendorf 2021/2022, Kooperation mit einem regionalen Energieberatungsunternehmen und Vermittlung interessierter Kundinnen und Kunden

**Nachhaltigkeitsmanagement**

Die Sparkasse ist gefordert, ökologische, soziale und Governance-bezogene Aspekte (ESG-Aspekte) in die Management- und Steuerungssysteme sowie in die Prozesse und Produkte des Bankgeschäfts zu integrieren. Die Grundlagen unseres Nachhaltigkeitsmanagements stellen wir nachfolgend dar.

Mit Unterzeichnung der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“ Ende 2020 hat die Sparkasse Münsterland Ost den Grundstein für die Implementierung eines umfassenden Nachhaltigkeitsmanagements gelegt, das 2021 mit einer klaren Zuständigkeit auf Vorstandsebene und als Querschnittsaufgabe im Geschäftsverteilungsplan des Vorstandes verankert wurde.

Damit orientiert sich die Sparkasse an Empfehlungen u. a. der BaFin, die in einem ganzheitlichen und bereichsübergreifenden Nachhaltigkeitsmanagement den zentralen unternehmerischen Ansatzpunkt für eine nachhaltige Sparkasse und eine angemessene Risikosteuerung sieht.

Ergänzend dazu hat die Sparkasse im September 2021 ein eigenes Nachhaltigkeitsverständnis formuliert und veröffentlicht, das nachhaltiges Wirtschaften als Basis einer langfristigen Zukunftssicherung der Sparkasse nach innen als guter Arbeitgeber und nach außen als Teil der regionalen Gesellschaft und ihres Wirtschaftssystems definiert. Das Nachhaltigkeitsverständnis fungiert – in Verbindung mit der 2022 für 2023 in Bezug auf Nachhaltigkeit erweiterten Geschäftsstrategie – als übergeordnete Leitlinie für die eigenen Nachhaltigkeitsbestrebungen und die Folgeaktivitäten in Richtung Sparkassen-Anspruchsgruppen sowie für die Weiterentwicklung einer wertebasierten Unternehmenskultur, die Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Zentrum stellt.

Die Implementierung eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitsmanagements gestaltet die Sparkasse arbeitsteilig unter Mitwirkung aller Unternehmensbereiche, die ihre jeweilige fachliche Expertise einbringen. Die Koordination der Aktivitäten erfolgt zentral durch eine im Vorstandsstab angesiedelte Stelle für Nachhaltigkeit in Verbindung mit einem in 2022 implementierten "Nachhaltigkeits.Board", dem alle für die Umsetzung eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitsmanagements relevanten Geschäftsbereiche angehören. Grundidee der zentralen Nachhaltigkeitsstelle in Verbindung mit dem "Nachhaltigkeits.Board", das in Nachhaltigkeitsfragen eine beratende Funktion gegenüber dem Vorstand einnimmt, ist eine kontinuierliche funktionsübergreifende Synchronisation und Abstimmung, um Schnittstellenthemen frühzeitig zu identifizieren, Synergien zu nutzen und Maßnahmen möglichst effizient und effektiv umzusetzen.

**Nachhaltigkeitsverständnis**

Der Vorstand der Sparkasse Münsterland Ost hat sich klar zum Leitbild der Nachhaltigkeit bekannt und 2021 ein Nachhaltigkeitsverständnis mit folgender Ausrichtung verabschiedet:

Über die Notwendigkeit einer nachhaltigeren Wirtschafts- und Lebensweise gibt es einen breiten gesellschaftlichen und politischen Konsens – auch darüber, dass die Transformation nur dann dauerhaft gelingen kann, wenn alle Akteurinnen und Akteure unserer Gesellschaft aktiv zusammenarbeiten. Die Sparkasse ist aus Überzeugung Teil dieses Prozesses. Mit ihren Produkten, ihren Dienstleistungen und ihrem gesamten gesellschaftlichen Engagement begleitet sie die Menschen und die Wirtschaft in der Region auf dem Weg in eine nachhaltige Zukunft.

Weder heute noch morgen möchten wir auf Kosten anderer leben und wirtschaften. Unser Nachhaltigkeitsverständnis erstreckt sich daher auf die Bereiche "Umwelt", "Menschen" und "Wirtschaft" in unserer Region - abgekürzt mit „ESG“ (engl. Environment, Social, Governance). Dabei sehen wir unser Nachhaltigkeitsverständnis als einen lernenden, sich stetig weiterentwickelnden Prozess. Wir gehören zu den Erstunterzeichnern der Selbstverpflichtungserklärung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften und sehen darin die Basis für die langfristige Zukunftssicherung unserer Sparkasse nach innen als guter Arbeitgeber und nach außen als Teil der Gesellschaft und ihrem Wirtschaftssystem.

→ Sparkasse Münsterland Ost/Nachhaltigkeit

H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele	
Nachhaltigkeitsverständnis	Status
Bekanntnis des/der Vorstandsvorsitzenden	unterzeichnet
Bekanntnis des Gesamtvorstands	unterzeichnet
Bekanntnis des Verwaltungsrats	unterzeichnet
Bekanntnis des Aufsichtsrats	nicht vorhanden

## Nachhaltigkeitsstrategie

Die Mission „Für einander nachhaltig die Zukunft gestalten. Wir sind der regionale Finanzpartner - persönlich und digital vor Ort.“ bildet das Dach für die Unternehmensstrategien der Sparkasse Münsterland Ost. Die strategische Nachhaltigkeitsausrichtung der Sparkasse leitet sich aus dieser Mission ab und manifestiert sich in folgendem Leitsatz:

**„Nachhaltig und regional verbunden: Wir stärken unsere Kundinnen und Kunden sowie uns selbst auf dem Weg zu mehr Nachhaltigkeit. Dabei setzen wir kontinuierlich Maßnahmen selbst um und liefern wirkungsvolle Impulse für die Anspruchsgruppen in unserem Geschäftsgebiet.“**

Das bedeutet: Angesichts der Notwendigkeit eines gesamtgesellschaftlichen Wandels zur Sicherstellung einer ökologisch, sozial und ökonomisch tragfähigen Zukunftsperspektive versteht die Sparkasse es als ihre strategische Aufgabe, die Menschen und die Wirtschaft in ihrem Geschäftsgebiet mit ihren Produkten, ihren Dienstleistungen, ihrem gesellschaftlichen Engagement und ihrem gesamten unternehmerischen Handeln auf dem Weg zu mehr Nachhaltigkeit zu unterstützen. Damit leistet die Sparkasse einen Beitrag zur sogenannten „Enkelinnen- und Enkeltauglichkeit“ all ihrer Stakeholder im Geschäftsgebiet.

Als Sparkasse orientieren wir uns darüber hinaus an den „Principles for Responsible Banking (PRB)“ der Vereinten Nationen (UNEP FI).

Zur Realisierung dieser Ambitionen etabliert die Sparkasse ein systematisches und integriertes Nachhaltigkeitsmanagement und verankert Nachhaltigkeit bis spätestens 2025 konsequent in allen Unternehmensbereichen. Dabei gestaltet die Sparkasse ihr Nachhaltigkeitsmanagement innerhalb folgender Handlungsfelder:

- **Strategie und Steuerung:** Die Sparkasse priorisiert Nachhaltigkeit in ihrer strategischen Ausrichtung als wichtiges Zukunftsthema und richtet unternehmerische Entscheidungen, Prozesse und Strukturen konsequent daran aus. Zunehmende aufsichtsrechtliche Nachhaltigkeitsanforderungen setzt die Sparkasse umfassend und schnell um und integriert Nachhaltigkeitsaspekte sukzessive in ihre Gesamtbank- und Risikosteuerung.
- **Geschäftsbetrieb:** Die Sparkasse gestaltet ihren Geschäftsbetrieb (Bauorganisation, Betriebsökologie, Einkauf und Mobilität sowie Personal) zunehmend nachhaltiger und setzt sich ambitionierte und messbare ESG-Ziele – etwa mit Blick auf Treibhausgasemissionen, Ressourcenverbräuche oder Diversität in der Beschäftigtenstruktur.
- **Eigengeschäft:** Die Sparkasse berücksichtigt Nachhaltigkeits-Gesichtspunkte in ihren Eigenanlagen. Dazu hat sie ESG-Kriterien definiert und ist bestrebt, die Integration von Nachhaltigkeitsaspekten im Eigengeschäft – in angemessener Weise und in Abwägung zu den damit einhergehenden erwartenden Ertragswirkungen – perspektivisch weiter voranzutreiben.
- **Kundengeschäft:** Den wirkungsvollsten Beitrag zur nachhaltigen Transformation der Region kann die Sparkasse in ihrem Kundengeschäft leisten. Dabei liegen im Firmen- und Immobilienkreditgeschäft besondere Chancen – hier werden Nachhaltigkeitsaspekte schrittweise verankert. Die Sparkasse begleitet ihre Kundinnen und Kunden/Stakeholder proaktiv und konstruktiv – durch einen regelmäßigen chancenorientierten Dialog, passgenaue Produkt- und Unterstützungsangebote, die bedarfsgerecht und laufend weiterentwickelt werden, sowie durch gezielte Nachhaltigkeitsanreize. Mit einem gezielten Auf- und Ausbau von mehr Nachhaltigkeitsexpertise positioniert sich die Sparkasse als kompetenter Partner und schafft die Voraussetzung für die gemeinsame nachhaltige Transformation von Region und Sparkasse.
- **Kommunikation und Engagement:** Mit einer aktiven, transparenten und dialogorientierten Kommunikation begleitet die Sparkasse ihren Weg zu mehr Nachhaltigkeit nach innen und außen und gestaltet diesen zunehmend partizipativ mit all ihren Stakeholdern. Mit ihrem gesellschaftlichen Engagement leistet die Sparkasse einen gezielten Beitrag zur Verwirklichung der UN-Nachhaltigkeitsziele (SDGs) in der Region.

Die inhaltliche Struktur der Handlungsfelder spiegelt sich in der Zusammensetzung des 2022 gegründeten Nachhaltigkeitsboards und klar definierten Verantwortlichkeiten innerhalb der Sparkasse wider.

## → Principles for Responsible Banking

### H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

Strategische Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Verankerung von Nachhaltigkeit in der Geschäftsstrategie	implementiert
Gesonderte Nachhaltigkeitsstrategie	nicht vorhanden
Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften	unterzeichnet
Orientierung an den „Principles for Responsible Banking“ des Umweltprogramms der Vereinten Nationen (UNEP FI)	implementiert
Operative Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Definition von strategischen Nachhaltigkeitszielen	implementiert
Definition von operativen Nachhaltigkeitszielen	implementiert
Prozess zur Maßnahmenentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit	implementiert
Jährliches Monitoring der Zielerreichung	implementiert

In 2022 wurde das Verfahren für ein jährliches Monitoring der Zielerreichung definiert und mit Hilfe des "Nachhaltigkeits-Kompass" eine Erstmessung zur Festlegung des Ausgangsniveaus für das Monitoring durchgeführt. Die nächste Fortschrittsmessung ist für Mitte 2023 vorgesehen.

### Nachhaltigkeitsziele

Bei der Entwicklung von strategischen Nachhaltigkeitszielen innerhalb der oben aufgeführten Handlungsfelder orientieren wir uns am „Zielbild 2025 – Leitfaden zur Nachhaltigkeit in Sparkassen“ des DSGV sowie an der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“.

Übergeordnetes Ziel ist es, die Sparkasse mit Blick auf Strategie und Steuerung, Geschäftsbetrieb, Eigen- geschäft, Kundengeschäft sowie Kommunikation und Engagement erkennbar nachhaltiger aufzustellen. Als Maßstab dienen dabei die drei im „Zielbild 2025“ des DSGV definierten Ambitionsniveaus (Einsteiger, Standard, Vorreiter). Die Sparkasse strebt an, in allen Teilbereichen des Zielbildes bis spätestens Ende 2025 Vorreiter-Niveau zu erreichen. Diese Zielsetzung wurde vom Vorstand ab 2021 im Dialog mit Vertreterinnen und Vertretern der Sparkassenträger entwickelt und im Rahmen eines strategischen Workshops im Verwaltungsrat im Jahr 2022 bekräftigt (vgl. dazu auch Indikator H20).

### Strategische Nachhaltigkeitsziele

Der skizzierten Zielsetzung liegt die Annahme zu Grunde, dass angesichts der hochdynamischen Entwicklung und dem damit einhergehenden Bedeutungszuwachs des Themas Nachhaltigkeit ein ganzheitliches und vorausschauendes Engagement für mehr Nachhaltigkeit in allen Unternehmensaktivitäten schon in wenigen Jahren notwendiger Standard für eine Sparkasse sein wird und bei frühzeitiger Erreichung zugleich Wettbewerbsvorteile sichern kann. Angesichts der Dynamik und Komplexität des Nachhaltigkeitsumfeldes ist eine laufende Überprüfung und ggf. Adjustierung des definierten Ambitionsniveaus und der daraus abgeleiteten Ziele erforderlich.

Ausgehend vom definierten Ambitionsniveau, einer indikativen internen Standortbestimmung in 2021 und daraufhin bereits initiiert Maßnahmen wurde deshalb Mitte 2022 der "Nachhaltigkeits-Kompass" einer externen Nachhaltigkeitsberatungsgesellschaft für Sparkassen und Regionalbanken durchgeführt. Auf Basis der Ergebnisse des "Nachhaltigkeits-Kompasses" und anknüpfend an bereits erfolgte Maßnahmen wurden im Nachhaltigkeits.Board Ende 2022 verbindliche Zwischenziele für jedes einzelne Handlungsfeld für das Jahr 2023 entwickelt und in einem Maßnahmenplan konkretisiert. Übergreifendes Zwischenziel dabei ist die Implementierung mindestens einer Grundsystematik in allen Handlungsfeldern - bzw. abhängig vom jeweiligen Entwicklungsstand wird in einzelnen Handlungsfeldern eine darüberhinausgehende umfassende systematische Verankerung angestrebt.

Die Umsetzung und Ausgestaltung der definierten Nachhaltigkeitsmaßnahmen erfolgt in den kommenden Jahren schrittweise und iterativ auf Basis eines regelmäßigen Controllings (vgl. Indikator H7). Eckpunkte der aktuellen Nachhaltigkeitsplanung sind:

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Strategie und Steuerung	Verstärkte strategische Verankerung von Nachhaltigkeit inkl. Erfolgsmessung	Weiterentwicklung des formulierten Nachhaltigkeits-Verständnisses spezifisch für einzelne Handlungsfelder sowie Verankerung von nachhaltigkeitsbezogenen KPIs in der Geschäftsstrategie	2023
Strategie und Steuerung	Verankerung von Nachhaltigkeit in Banksteuerung und Risikocontrolling	Sichtung und Umsetzung neu eingeführter Standardinstrumentarien der Sparkassen-Finanzgruppe im Risikocontrolling, Integration S-ESG-Score in Gesamtrisikobericht	2023
Eigengeschäft	Weitere Systematisierung bei der Verankerung von Nachhaltigkeitsaspekten im Bereich der Eigenanlagen	Prüfung der Zertifizierung des Spezialfonds nach Artikel 8 (= Berücksichtigung ökologischer und/oder sozialer Aspekte nach EU-Offenlegungsverordnung/Sustainable Finance Disclosure Regulation), Weiterentwicklung der im Spezialfonds integrierten Nachhaltigkeitsansätze (in Abhängigkeit von zukünftigen Anpassungen des Verbändekonzepts von DK, BVI und DDV)	2023 ff.
Kundengeschäft	Verankerung von Nachhaltigkeit im Kreditgeschäft mit gewerblichen Kundinnen und Kunden	Erweiterung der Kreditgrundsätze um Nachhaltigkeitsaspekte, Einführung des S-ESG-Scores und S-ESG-Checks, obligatorische Dokumentation einer Bewertung von Nachhaltigkeitsaspekten im Rahmen von Kreditbeschlüssen	seit Ende 2022
Kundengeschäft	Ausbau der nachhaltigkeitsbezogenen Beratungskompetenz der Sparkasse (Fokus Firmenkundengeschäft)	Mehrtägige Schulung aller Beraterinnen und Berater im Firmenkundenvertrieb sowie der Kreditanalytistinnen und -analysten in der Marktfolge, gezielter Wissens- und Kompetenzerwerb zum Aufbau von ESG-Spezialistinnen und -spezialisten im Firmenkundenvertrieb	2022 - 2023
Kundengeschäft	Weiterentwicklung der Beratungsangebote zum Thema ESG und Positionierung der Sparkasse als Transformationsbeileiter	Erstellung eines Konzeptes zur Transformationsfinanzierung, Integration von Nachhaltigkeitsaspekten in Immobiliengeschäft, Prüfung nachhaltigkeitsbezogener Unterstützungsangebote für kleine und mittelständische Unternehmen, Weiterentwicklung Vertriebsunterstützung	2023
Kundengeschäft	Aufbauorganisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit im Firmenkundenvertrieb	Installation von ESG-Expertinnen und -Experten	2023
Kundengeschäft	Erweiterung des Produktangebot unter Nachhaltigkeitsgesichtspunkten	Entwicklung von nachhaltigen Aktiv-Produkten, Prüfung Produktangebot passiv und eventuelle Weiterentwicklung (z.B. grüner Sparbrief)	2023
Geschäftsbetrieb (Personal)	Verankerung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements	Systematisierung der Angebote des Gesundheitsmanagements	2023
Geschäftsbetrieb	Klimaneutralität des eigenen Geschäftsbetriebes möglichst vor 2035	Definition eines klaren Abbaupfades zur CO <sub>2</sub> -Verminderung von durchschnittlich 4 % pro Jahr und Umsetzung entsprechender Maßnahmen, Nutzung von CO <sub>2</sub> -Minderungszertifikaten	seit 2022
Geschäftsbetrieb	Verbesserung der Nachhaltigkeit des eigenen Immobilienbestands	Prüfung eines nachhaltigen/energetischen Sanierungsfahrplans für den Bestand an eigenen Immobilien	2023
Geschäftsbetrieb	Verstärkte und verbindliche Verankerung von Nachhaltigkeit im Bereich Betriebsökologie, Bauorganisation und Mobilität	Schaffung formaler Rahmenseetzungen z.B. in Form von spezifischen Nachhaltigkeitsleitlinien	2023
Geschäftsbetrieb	Verankerung von Nachhaltigkeit in der Beschaffung	Entwicklung nachhaltige Einkaufsrichtlinie, Umsetzung Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes	2023
Kommunikation und Engagement	Ausbau und Systematisierung der Stakeholder-Kommunikation nach außen und innen	Entwicklung eines Konzeptes zu Stakeholder-Dialogen, Intensivierung der Partizipation von Mitarbeitenden	2023 ff.
Kommunikation und Engagement	Verstärkte Verankerung und Systematisierung von Nachhaltigkeit im gesellschaftlichen Förderengagement	Prüfung Weiterentwicklung des bestehenden Förderkonzeptes mit Blick auf die 17 SDGs	2023

## H7 Implementierung in Prozesse und Controlling

---

### Implementierung von Nachhaltigkeit in Prozesse

Die Implementierung von Nachhaltigkeit in den Geschäftsbetrieb und in das Kerngeschäft erfolgt über die etablierten Unternehmenssteuerungsinstrumente bzw. den Management-Regelkreis in der Sparkasse.

Die Prüfung der Relevanz von Nachhaltigkeitsrisiken erfolgt regelmäßig und ggf. anlassbezogen im Rahmen der Risikoinventur. Eine weitergehende sukzessive Integration von ESG-Aspekten in Risikosteuerung und Risikocontrolling ist - unter Nutzung von Standards der Sparkassen-Finanzgruppe - geplant (vgl. Indikator H6).

In Anlagestandards hat die Sparkasse Leitlinien zur Nachhaltigkeit definiert, die in alle relevanten Prozesse integriert sind (vgl. Indikator H10).

In 2022 wurden die internen Grundsätze der Sparkasse zur Vergabe von Krediten um Nachhaltigkeitsaspekte erweitert und relevante Prozesse der Kreditvergabe entsprechend weiterentwickelt (vgl. Indikator H8).

### Instrumente zur Steuerung von Nachhaltigkeit

Zur übergeordneten strategischen Steuerung des Nachhaltigkeitsmanagements wird in der Sparkasse Münsterland Ost seit Mitte 2022 der u.a. vom Deutschen Sparkassen- und Giroverband sowie dem Sparkassenverband Westfalen-Lippe empfohlene "Nachhaltigkeits-Kompass" für Sparkassen und Regionalbanken eingesetzt. Dieses Instrument ermöglicht u.a. ein Benchmarking mit anderen Instituten, eine Operationalisierung des strategischen Ambitionsniveaus und - bei regelmäßiger Wiederholung - eine kontinuierliche Fortschrittsmessung.

Um eine regelmäßige handlungsfeldübergreifende Verzahnung zwischen den an der nachhaltigkeitsbezogenen Weiterentwicklung der Sparkasse beteiligten Fachabteilungen zu erreichen, wurde im vergangenen Jahr zudem ein Nachhaltigkeits.Board eingerichtet, dem alle relevanten Unternehmensbereiche angehören. Über die Vergabe von Wildcards wird weiteren Mitarbeitenden ermöglicht, sich aktiv in die Weiterentwicklung des Nachhaltigkeitsmanagements einzubringen und somit die Partizipation interner Stakeholder gestärkt. Der inhaltliche Zuschnitt und die Verantwortlichkeiten der verschiedenen Handlungsfelder innerhalb des Boards wurden an die Struktur des Nachhaltigkeits-Kompasses angelehnt.

### Kontrolle

Auf Basis der Ergebnisse der erstmaligen Durchführung des Nachhaltigkeits-Kompasses im Berichtsjahr wurden im Nachhaltigkeits.Board Zwischenziele und eine Maßnahmenplanung für das Jahr 2023 definiert und mit dem Vorstand abgestimmt (vgl. Ausführungen in Indikator H6). Diese bilden den inhaltlich-qualitativen Startpunkt für den internen Management-Regelprozess zur Planung und Steuerung mit Blick auf die Nachhaltigkeitsaktivitäten der Sparkasse:

Das Nachhaltigkeits.Board kommt regelmäßig zusammen, um eine laufende Transparenz über die Weiterentwicklungen in den einzelnen Handlungsfeldern herzustellen, den aktuellen Maßnahmenplan bei Bedarf zu justieren und übergeordnete Fragestellungen zu erörtern. Darüber hinaus wird für eine kontinuierliche, intersubjektiv nachvollziehbare Fortschrittsmessung bei der Umsetzung der geplanten Nachhaltigkeitsmaßnahmen der Nachhaltigkeits-Kompass ab 2023 jährlich – im Vorfeld des Strategieprozesses – durchgeführt. Im Nachhaltigkeits.Board werden auf Basis der jährlichen Ergebnisse der bestehende Maßnahmenplan weiterentwickelt sowie Schwerpunkte und Zwischenziele für das Folgejahr definiert. Mit der jährlichen Überprüfung/Anpassung der Geschäftsstrategie werden die vereinbarten Zielsetzungen und Nachhaltigkeitschwerpunkte künftig zur verbindlichen Fortschrittsmessung mittels Kennzahlen, in Anlehnung an die Systematik des Nachhaltigkeits-Kompasses, in der Geschäftsstrategie verankert und vom Vorstand beschlossen.

Im Rahmen dieses Regelprozesses erfolgt eine regelmäßige Berichterstattung an den Vorstand sowie eine kommunikative Begleitung im Gesamthaus. Der Verwaltungsrat wird einmal pro Jahr umfassend über Entwicklungsfortschritte und geplante Weiterentwicklungen des Nachhaltigkeitsmanagements informiert sowie darüber hinaus nach Bedarf bzw. anlassbezogen.

Für externe Anspruchsgruppen und die allgemeine Öffentlichkeit machen wir unsere Nachhaltigkeitsleistung jährlich im Rahmen der nichtfinanziellen Berichterstattung anhand des Sparkassen-Standards in den Bereichen Haltung, Produkte und Initiativen transparent.

Die Erhebung der Berichtsdaten anhand des Sparkassen-Standards stellt eine konsistente Datenqualität sicher und macht unsere Weiterentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit sichtbar. Die Zuverlässigkeit der Berichtsdaten wird durch die Einbindung der Fachabteilungen in die Berichterstellung, durch die zentrale Koordination durch den Vorstandsstab sowie durch ein mehrstufiges Qualitätssicherungsverfahren gewährleistet. Die Überprüfung des Nachhaltigkeitsberichts wird durch die Interne Revision gewährleistet. Die Freigabe des Berichts erfolgt durch den Vorstand sowie den Verwaltungsrat der Sparkasse.

#### H7 Implementierung in Prozesse und Controlling

Status der Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Verankerung von Nachhaltigkeit in Prozessen	in Arbeit
Nachhaltigkeits-Reporting nach Sparkassen-Standard	implementiert

#### H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

##### Nachhaltigkeitsaspekte im Kundenkreditgeschäft

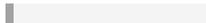
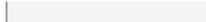
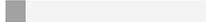
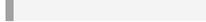
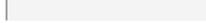
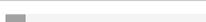
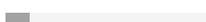
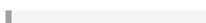
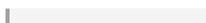
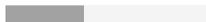
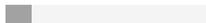
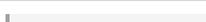
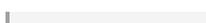
Die Sparkasse ist als Finanzdienstleister ein zentrales Element des regionalen Wirtschaftskreislaufs und arbeitet zum Wohle der Region. Unsere Wertschöpfung erbringen wir im Wesentlichen in unserem Geschäftsgebiet und wir richten unser Produktangebot an regionalen Bedürfnissen aus. Auf der Grundlage unseres öffentlichen Auftrags ist es unsere Kernaufgabe, die Bevölkerung, die Unternehmen und die kommunalen Institutionen in unserem Geschäftsgebiet mit Krediten zu versorgen.

##### Kundenkreditportfolio der Sparkasse nach Branchen

Die nachfolgende tabellarische Übersicht zeigt die Aufteilung des Kundenkreditportfolios der Sparkasse auf KUSY-Branchenebene. Das Kundenkreditportfolio im Obligo der Sparkasse belief sich zum 31.12.2022 auf insgesamt 15.924.216,3 TEuro. Ein Schwerpunkt des Kreditportfolios liegt im Bereich privater Haushalte mit einem Anteil von 28,91 Prozent am Obligo und im Bereich "Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen", auf den 27,43 Prozent des Obligos entfallen.

## H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

## Kundenkreditportfolio nach Branchen (Kusy)

Aktivität/Branche	Volumen in T€	Anteil am Obligo in %	
<b>A</b> Land- und Forstwirtschaft, Fischerei	196.100,9	1,23 %	
<b>B</b> Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	1.653,5	0,01 %	
<b>C</b> Verarbeitendes Gewerbe	456.532,8	2,87 %	
<b>D</b> Energieversorgung	179.011,0	1,12 %	
<b>E</b> Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	46.462,9	0,29 %	
<b>F</b> Baugewerbe	458.509,5	2,88 %	
<b>G</b> Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	539.150,4	3,39 %	
<b>H</b> Verkehr und Lagerei	90.270,3	0,57 %	
<b>I</b> Gastgewerbe	158.655,1	1,00 %	
<b>J</b> Information und Kommunikation	101.834,1	0,64 %	
<b>K</b> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	4.367.593,5	27,43 %	
<b>L</b> Grundstücks- und Wohnungswesen	1.801.940,8	11,32 %	
<b>M</b> Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	586.874,1	3,69 %	
<b>N</b> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen	233.603,9	1,47 %	
<b>O</b> Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherung	1.343.884,6	8,44 %	
<b>P</b> Erziehung und Unterricht	14.224,5	0,09 %	
<b>Q</b> Gesundheits- und Sozialwesen	510.589,1	3,21 %	
<b>R</b> Kunst, Unterhaltung und Erholung	60.968,7	0,38 %	
<b>S</b> Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	100.865,2	0,63 %	
<b>T</b> Private Haushalte	4.604.145,2	28,91 %	
<b>980</b> Private Organisationen ohne Erwerbszweck (ohne Unternehmensorganisationen)	71.346,2	0,45 %	
<b>Gesamtsumme</b>	<b>15.924.216,30</b>		

\*Darstellung nach bilanziellem Kreditvolumen einschließlich außerbilanziellem Kreditvolumen

## Bewertung von Nachhaltigkeitsrisiken im Kundenkreditgeschäft

Ende 2022 wurde der Sparkassen-ESG-Score (S-ESG-Score) in der Sparkasse Münsterland Ost als Standardinstrument zur Bewertung kundenbezogener ESG-Risiken im gewerblichen Kreditgeschäft eingeführt und die Beraterinnen und Berater im Firmenkundenvertrieb sowie die Kreditanalytistinnen und -analysten im Bereich Marktfolge intensiv geschult.

Die Sparkasse strebt an, ab 2023 durch die Etablierung des S-ESG-Scores im kontinuierlichen Dialog mit ihren gewerblichen Kundinnen und Kunden den Bestand kundenspezifischer ESG-Informationen sukzessive auszubauen und so die Basis für eine laufende systematische Bewertung von Nachhaltigkeitsrisiken des gesamten gewerblichen Kreditportfolios zu schaffen. Die Ergebnisse einer ersten indikativen Analyse der gewerblichen Bestandskredite wurden intern an die zuständigen Gremien berichtet und bieten eine erste Orientierung für eine nachhaltige Weiterentwicklung des gewerblichen Kreditportfolios.

Ein regelmäßiges Vorstands- und Gremienreporting durch die Integration in den Gesamtrisikobericht ist geplant.

#### **Sparkassen-ESG-Score (S-ESG-Score)**

Der Sparkassen-ESG-Score (S-ESG-Score) wurde 2021 vom Branchendienst des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands e. V. (DSGV) und der S-Rating und Risikosysteme, dem zentralen Sparkassen-Dienstleister für Risikomanagement-Verfahren, entwickelt. Er bietet ein Modell, mit dem sich mögliche Risiken in den Bereichen Umwelt und Klima (E: Environment), Soziales (S: Social) und Governance (G: Governance) identifizieren und analysieren lassen. Der (S-ESG-Score) ermittelt anhand von zehn Indikatoren in den Bereichen Environment (E: Umwelt und Klima), Soziales (S) und Governance (G) den jeweiligen ESG-Score einer Branche gemäß Klassifikation der Wirtschaftszweige des Statistischen Bundesamtes (WZ 2008).

#### **Environment (E)**

1. Treibhausgasemissionen
2. Wasserverbrauch
3. Steuern für umweltschädliche Aktivitäten
4. Physische und transitorische Risiken

#### **Social (S)**

1. Soziale Sicherheit der Mitarbeitenden
2. Angemessene Entlohnung, faire Bedingungen am Arbeitsplatz
3. Arbeitsrechtliche Standards, Diskriminierung
4. Soziale Risiken durch politische Maßnahmen und Veränderungen des Marktumfeldes

#### **Governance (G)**

1. Gesetzeskonforme Unternehmensführung, Unternehmensethik
2. Governance-Risiken durch politische Maßnahmen und Veränderungen des Marktumfeldes

Die Ergebnisse aus den Bereichen werden zum S-ESG-Score zusammengefasst, der so das aktuelle Ausmaß der Nachhaltigkeitsrisiken aller erfassten Branchen beschreibt. Der Score arbeitet mit einer Skala von null (sehr geringe Risiken) bis 100 (hohe Risiken). Der DSGV-Branchendienst hat diesem Punktespektrum entsprechend fünf Noten von A bis E zugewiesen.

#### **Finanzierungsstandards im Kundenkreditgeschäft**

Die Sparkasse Münsterland Ost hat das Thema Nachhaltigkeit als eigenes Kapitel im Rahmen ihrer Kreditgrundsätze unter der Überschrift „Wir sind aktiver Gestalter für eine nachhaltige Wirtschaft“ verankert. Wesentliche Eckpunkte darin sind:

- Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut handeln wir nach dem im Sparkassengesetz Nordrhein-Westfalen verankerten öffentlichen Auftrag und dienen damit unter anderem der Kreditversorgung der Menschen und Unternehmen im Geschäftsgebiet.
- Im Sinne dieses öffentlichen Auftrags schließen wir keine Kreditnehmerinnen und Kreditnehmer grundsätzlich aus. Die Abwägung der Interessen aller im Sinne des Schutzes der Umwelt und der Menschen in der Region sind Basis unserer Kreditentscheidungen.

- Nachhaltigkeit geht für uns dabei weit über das Thema Klimaschutz hinaus, denn alle Bereiche des gesellschaftlichen Miteinanders sind betroffen. Daher geht es für uns immer um den Dreiklang „Umwelt, Soziales, Unternehmensführung“, kurz „ESG“, als Abkürzung für Environment, Social und Governance.
- Unser Ziel ist es, insbesondere durch die aktive Finanzierungstätigkeit in den Unternehmen vor Ort einen relevanten Beitrag zum Ausbau einer nachhaltigen Wirtschaft unter Beibehaltung der ökonomischen Wettbewerbsfähigkeit im Geschäftsgebiet zu leisten und die regionalen Unternehmen in ihren Nachhaltigkeitsbestrebungen zu unterstützen. Dabei verstehen wir uns grundsätzlich als aktiver Partner, um unsere Kundinnen und Kunden auf Augenhöhe bei der notwendigen Transformation hin zu nachhaltigen Geschäftsmodellen zu unterstützen. Diese Ausrichtung soll neben einer aktiven Begleitung der lokalen Wirtschaft auch einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung unseres Kreditportfolios leisten.
- Wir sehen uns grundsätzlich als zukunftsgerichteten Finanzierungspartner, der aktiv auf die Finanzierung neuer Technologien zu einer CO<sub>2</sub>-neutralen Wirtschaft sowie Maßnahmen zur Erhöhung der Energieeffizienz hinwirkt und dabei Investitionsrisiken unter Würdigung des Gesamtkonzeptes akzeptiert.
- Unabdingbare Basis für eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung sind hierbei insb. die Beachtung allgemein anerkannter und gängiger Nachhaltigkeitsstandards und die Ablehnung kontroverser Wirtschaftspraktiken von unseren Kundinnen und Kunden.
- Als Grundvoraussetzung, um unseren Kundinnen und Kunden mit Kompetenz und Know-how in Fragen der Nachhaltigkeit begegnen zu können, sehen wir die fachliche Qualifikation auf Markt- und Marktfolgeseite in diesem Themenfeld. Dafür geben wir dem Thema Nachhaltigkeit im Rahmen unserer Schulungskonzepte eine regelmäßige und ausreichend große Plattform.

**Ziele und Handlungsprogramm zur Weiterentwicklung der Nachhaltigkeit im Kundenkreditgeschäft**

Unser Ziel ist es, unser Kreditportfolio im Einklang mit den Zielen des Pariser Klimaabkommens auszurichten und durch die Finanzierung der Transformation hin zu einer emissionsarmen und klimaresilienten Wirtschaft und Gesellschaft die Erderwärmung auf deutlich unter zwei Grad zu begrenzen und das 1,5-Grad-Ziel anzustreben. Die Klimaziele der Bundesrepublik Deutschland, wie sie im Klimaschutzgesetz und im Klimaschutzplan beschrieben sind, samt den jeweils gültigen Zwischenzielen und eine Klimaneutralität bis 2045 sind dabei zentrale Orientierungspunkte.

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Kundengeschäft (Nachhaltigkeit im Kreditgeschäft)	Verankerung von Nachhaltigkeitsaspekten bei der Steuerung des Kreditgeschäfts	Obligatorische Verankerung im Kreditbeschluss für Neugeschäft im Firmenkundengeschäft (sofern technisch möglich) und Thematisierung in jedem Finanzierungsgespräch	Umsetzung abgeschlossen
Kundengeschäft (Nachhaltigkeit im Kreditgeschäft)	Verankerung von Nachhaltigkeitsaspekten bei der Steuerung des Kreditgeschäfts	Verankerung von Nachhaltigkeit in internen Kreditgrundsätzen	Umsetzung abgeschlossen
Kundengeschäft (Nachhaltigkeit im Kreditgeschäft)	Identifizierung von Nachhaltigkeitsrisiken im Kreditportfolio	Qualifizierung der Beraterinnen und Berater im Firmenkundenvertrieb sowie aller Analystinnen und Analysten in der Marktfolge zum Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken, Aufbau spezifischer Nachhaltigkeitsexpertise im Firmenkundenvertrieb	Umsetzung der allgemeinen ESG-Schulungen in 2022 erfolgt, Aufbau weitergehender Expertise ab 2023
Kundengeschäft (Nachhaltigkeit im Kreditgeschäft)	Identifizierung von Nachhaltigkeitsrisiken im Kreditportfolio	Durchführung eines regelmäßigen Screenings des Aktivportfolios im Firmenkundengeschäft	in der Umsetzung
Kundengeschäft (Nachhaltigkeit im Kreditgeschäft)	Forcierung des gewerblichen Transformationsfinanzierungsgeschäftes	Durchführung einer groß angelegten Aktion im gewerblichen Kreditgeschäft zur Förderung von nachhaltigen Investitionen in 2023	ab Frühjahr 2023

## H9 Nachhaltigkeit im Passivgeschäft

---

Die Umwandlung von Spareinlagen in Kredite für die Region ist der Kern unserer Geschäftstätigkeit als Sparkasse. Wir refinanzieren die Investitionen von Unternehmen, Selbstständigen, Privatpersonen und Kommunen über die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden.

Für den Klimaschutz sowie die Ausrichtung der regionalen Infrastruktur auf eine kohlenstoffneutrale Wirtschafts- und Lebensweise sind enorme Investitionsanstrengungen erforderlich. Ohne die Mobilisierung privaten Kapitals ist diese Transformation nicht zu finanzieren. Als Vermittlerin zwischen Anlegerinnen und Anlegern sowie Kapitalsuchenden kann die Sparkasse hier in der Region finanzielle Ressourcen für den Klimaschutz sowie auch für soziale Aufgaben erschließen.

### Ziele zur Weiterentwicklung der Nachhaltigkeit im Passivgeschäft

Die Sparkasse reflektiert regelmäßig ihr Angebot an Produkten und Dienstleistungen mit Blick auf aktuelle Markterfordernisse und die Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden. So ist im Bereich nachhaltiger Passivprodukte für 2023 geplant, die Erweiterung der vorhandenen Produktkörbe zu prüfen und Möglichkeiten zur Entwicklung eigener "grüner" Passivprodukte zu eruieren.

## H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)

---

### Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)

Das Volumen der Finanzanlagen zum 31. Dezember 2022 setzte sich aus Eigenanlagen der Sparkasse (Depot A) in Höhe von rund 3,0 Mrd. Euro sowie aus den Finanzanlagen unserer Kundinnen und Kunden (Depot B) mit einem Volumen von etwa 2,8 Mrd. Euro zusammen.

### Nachhaltigkeitsaspekte in der Eigenanlage (Depot A)

Die Sparkasse unterzeichnete im Oktober 2020 die „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“. In der Eigenanlage erfolgt die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien auf Basis des Verbändekonzepts zwischen DK, BVI und DDV. Für die Eigenanlage werden Vermögenstitel ausgewählt, die unseren Liquiditäts-, Risiko- und Ertragsanforderungen am besten entsprechen.

### ESG-Risikoscreening der Eigenanlage

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements haben wir Nachhaltigkeitsrisiken für den Direktbestand des Depot A anhand des „Deka Treasury-Kompasses“ analysiert. Mit dem „Deka Treasury-Kompass“ wurde zum Stichtag 31.03.2022 ein detaillierter Nachhaltigkeitscheck in der Eigenanlage durchgeführt, der auf den Kriterien des UN Global Compact basiert. Dabei entsprechen 98,8 Prozent des geprüften Anlagevolumens den Nachhaltigkeitskriterien.

### Carbon Footprint im Depot A

Für den Spezialfonds liegen die Carbon Footprint Werte der Assetmanager vor. Diese ergeben im Fonds eine durchschnittliche CO<sub>2</sub>-Intensität von ca. 174 Tonnen pro 1 Mio. USD-Umsatz, gegenüber einem Benchmarkwert von ca. 208 Tonnen pro 1 Mio. USD-Umsatz.

Für den Direktbestand können die Werte zzt. nicht ermittelt werden.

### ESG-Richtlinien für die Eigenanlage

Für eine zielgerichtete Steuerung und Begrenzung von Nachhaltigkeitsrisiken haben wir die bestehenden Regelungen im Jahresverlauf überprüft. Die nachfolgend beschriebenen Richtlinien und Verfahren sind zurzeit beschlossen.

Ausschlüsse: Folgende Unternehmen und Staatsanleiheemittenten sind von Investitionen der Sparkasse im Direkt- und Fremdbestand ausgeschlossen:

- Unternehmen, die geächtete Waffen produzieren
- Unternehmen, deren Umsatz folgende Werte übersteigen:
  - Rüstungsgüter > 10 % (Herstellung und/oder Vertrieb)
  - Tabakproduktion > 5 % (Herstellung)
  - Kohle > 30 % (Herstellung und/oder Vertrieb)
- Unternehmen mit schweren Verstößen gegen den UN Global Compact (ohne positive Perspektive). Dabei werden folgende Punkte berücksichtigt:
  - Schutz der internationalen Menschenrechte
  - Keine Mitschuld an Menschenrechtsverletzungen
  - Wahrung der Vereinigungsfreiheit und des Rechts auf Kollektivverhandlungen
  - Beseitigung von Zwangsarbeit
  - Abschaffung der Kinderarbeit
  - Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit
  - Vorsorgeprinzip im Umgang mit Umweltproblemen
  - Förderung größeren Umweltbewusstseins
  - Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien
  - Eintreten gegen alle Arten von Korruption
- Staatsanleiheemittenten mit schwerwiegenden Verstößen gegen Demokratie- und Menschenrechte („not free“ nach dem Freedom House Index)

### Handlungsprogramm zur Umsetzung von Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A)

Die Sparkasse ist bestrebt, die Integration von Nachhaltigkeitsaspekten bei den Eigenanlagen – in angemessener Weise und in Abwägung mit den zu erwartenden Ertragswirkungen – perspektivisch weiter voranzutreiben. Dabei wird sich die Sparkasse weiterhin an den Konzepten und Empfehlungen der Sparkassenorganisation sowie der deutschen Kreditwirtschaft orientieren.

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Eigenanlagen	Regelmäßige Überprüfung der Eigenanlagen nach ESG-Kriterien	Nachhaltigkeits-Analyse der Eigenanlagen auf Basis des Deka-Treasury-Kompasses und des ESG-Scores (Moody's ESG Solutions) aus Deka Easy Access für den Direktbestand. Für den Spezialfonds erfolgt die Analyse auf Basis der jeweiligen ESG Reportings (MSCI ESG) der Assetmanager.	jährlich
Eigenanlagen	Weitere Verankerung von Nachhaltigkeit in der Eigenanlage	Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsansätze (in Abhängigkeit von zukünftigen Anpassungen des Verbändekonzepts von DK, BVI und DDV). Für den Spezialfonds wird die Zertifizierung als Artikel 8 Fonds angestrebt.	2023 ff.

## Nachhaltigkeitsaspekte in der Kundenanlage (Depot B)

Als ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe haben wir Nachhaltigkeitsaspekte in die Anlageberatung und die Investmentprozesse im Rahmen der Vermögensverwaltung eingebunden. Über die der Anlageberatung vorgelagerte Produktauswahl entscheiden wir unter Berücksichtigung konkreter Produkteigenschaften, welche Finanzinstrumente in unser Beratungsuniversum aufgenommen werden. Durch die Auswahl der Finanzinstrumente, die wir unseren Kundinnen und Kunden in der Anlageberatung als für Sie geeignet empfehlen, beziehen wir Nachhaltigkeitsrisiken und die Nachhaltigkeitsfaktoren Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption und Bestechung bei der Anlageberatung ein.

Im Rahmen der Produktauswahl orientieren wir uns zum einen an den Vorgaben unserer Produkthanbieter. Diese sind aufgrund regulatorischer Vorgaben oder Branchenstandards generell verpflichtet, Nachhaltigkeitsaspekte im Rahmen ihrer Investitionsentscheidungen (bei Investmentfonds) oder über die Auswahl der Basiswerte (bei Zertifikaten) zu berücksichtigen. Zum anderen berücksichtigen bestimmte Finanzinstrumente mit Nachhaltigkeitsmerkmalen Nachhaltigkeitsfaktoren, wie z. B. Mindestausschlüsse auf Basis eines anerkannten Branchenstandards.

Von den Mindestausschlüssen erfasst sind Aktien oder Anleihen von Unternehmen, deren Umsatz zu mehr als 10 Prozent aus Herstellung und/oder Vertrieb von Rüstungsgütern (geächtete Waffen > 0 Prozent), zu mehr als 5 Prozent aus der Tabakproduktion oder zu mehr als 30 Prozent aus Herstellung und/oder Vertrieb von Kohle besteht oder Unternehmen, die schwere Verstöße gegen den UN Global Compact begehen. Dies bedeutet zugleich, dass bei Investmentfonds nicht in bestimmte Unternehmen investiert wird, die besonders hohe Nachhaltigkeitsrisiken aufweisen. Bei Zertifikaten werden diese nicht als Basiswert zugrunde gelegt. Alternativ dazu wählen wir auch Finanzinstrumente mit Nachhaltigkeitsmerkmalen für die Anlageberatung aus, die in (ökologisch) nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten investieren. Auf diese Weise trägt der Produktauswahlprozess dazu bei, dass Nachhaltigkeitsfaktoren berücksichtigt und verstärkt Finanzinstrumente in das Beratungsuniversum aufgenommen werden, die keine unangemessen hohen Nachhaltigkeitsrisiken aufweisen bzw. die möglichst geringe wesentliche nachteilige Nachhaltigkeitsauswirkungen haben. Die Strategien zur Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken und zur Berücksichtigung von nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren für die Anlageberatung, für die Vermögensverwaltung und für die Versicherungsvermittlung veröffentlichen wir auf unserer Website.

- [Nachhaltigkeitskriterien für die Anlageberatung](#)
- [Nachhaltigkeitskriterien für die Vermögensverwaltung](#)
- [Nachhaltigkeitskriterien für die Versicherungsvermittlung](#)

## Nachhaltige Anlageberatung

Die Sparkassen-Finanzgruppe hat bei der Einführung der nachhaltigen Anlageberatung eine Führungsrolle übernommen. Kommende gesetzliche Anforderungen haben wir gemeinsam mit unseren Verbundpartnern proaktiv und frühzeitig umgesetzt. Seit Mai 2021 wird die nachhaltige Anlageberatung in unserer Sparkasse umgesetzt. Jede Kundin und jeder Kunde wird verpflichtend in jeder Anlageberatung gefragt, ob sie oder er Interesse an Finanzinstrumenten mit Nachhaltigkeitsmerkmalen hat. Bei einer positiven Antwort und entsprechender Geeignetheit werden in der Beratung ein oder mehrere Produkte mit Nachhaltigkeitsmerkmalen empfohlen. Mit der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen zur Abfrage der Nachhaltigkeitspräferenzen werden seit Juni 2022 – entsprechend der regulatorischen Vorgaben – drei Produkttypen als Produkte mit Nachhaltigkeitsmerkmalen ausgewiesen.

- **ESG-Strategieprodukt mit Berücksichtigung von Umwelt- und Sozialthemen (PAI):** Bei diesem Produkttyp sollen negative Auswirkungen auf die Umwelt und Gesellschaft reduziert oder sogar vermieden werden. Gemessen und berücksichtigt werden die nachteiligen Auswirkungen mit Hilfe von „Principle Adverse Impacts“ (PAI). Beispielsweise können damit je nach Produkt der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck eines Unternehmens oder Verstöße gegen anerkannte Normen wie die des UN Global Compact berücksichtigt werden. Relevant ist das bei Unternehmen, in die investiert wird (bei Fonds) bzw. bei der Kreditvergabe (bei Anleihen bzw. Zertifikaten). Dabei werden gewisse Mindestausschlüsse berücksichtigt. Die Mindestausschlüsse beziehen sich bei Fonds auf die Auswahl der Investments und bei Zertifikaten auf die Auswahl des Basiswerts: Ein Unternehmen, das den Mindestausschlüssen nicht entspricht, kommt nicht als Investment bei Fonds bzw. als Basiswert bei Zertifikaten in Betracht. Bei Fonds wird die Fondsgesellschaft parallel Einfluss auf die investierten Unternehmen ausüben, größere Anstrengungen in Sachen Nachhaltigkeit zu unternehmen (z. B. über die Stimmrechtsausübung als Aktionärin).
- **Produkt mit Auswirkungsbezug Nachhaltigkeit (ESG):** Hier handelt es sich um Investitionen in wirtschaftliche Tätigkeiten (bei Fonds) bzw. die Finanzierung von wirtschaftlichen Tätigkeiten (bei Anleihen bzw. Zertifikaten), die zur Erreichung eines oder mehrerer Umweltziele oder sozialer Ziele im Sinne der EU-Offenlegungsverordnung beitragen. Dabei wird vorausgesetzt, dass die Investitionen keinem anderen der ökologischen oder sozialen Ziele erheblich schaden und die Prinzipien einer guten Unternehmensführung beachtet werden. Die gute Unternehmensführung bezieht sich insbesondere auf solide Managementstrukturen, die Beziehung zu und die Vergütung von Arbeitnehmern sowie die Einhaltung von Steuervorschriften der Unternehmen.
- **Produkt mit Auswirkungsbezug Ökologie (E):** Hier wird in ökologisch nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten im Sinne der EU-Taxonomie investiert (bei Fonds) bzw. werden diese durch Kredite finanziert (bei Anleihen bzw. Zertifikaten). Die EU-Taxonomie zielt darauf ab, Investitionen zugunsten klimafreundlicher Projekte und Unternehmen spezifisch zu fördern. Zu diesem Zweck wird mit Hilfe eines Kriterienkatalogs für Unternehmen definiert, welche Wirtschaftstätigkeiten bzw. Umsätze zur Erreichung der EU-Umweltziele beitragen und kein anderes Umweltziel erheblich beeinträchtigen. Anhand dieser Kriterien kann bestimmt werden, ob Wirtschaftsaktivitäten ökologisch nachhaltig im Sinne der EU-Taxonomie sind oder nicht. Die Taxonomie befindet sich noch in der Entwicklung. Unter anderem aus diesem Grund gibt es derzeit kaum Produkte, die Taxonomie-konform investieren.

Bei den beiden Produkten mit Auswirkungsbezug kann zudem die Kundin oder der Kunde bestimmen, wie hoch der Mindestanteil in ökologisch nachhaltige bzw. in nachhaltige Investitionen sein soll. Auch die Schulungen der Wertpapierberaterinnen und -berater haben wir als Sparkasse intensiviert. Ziel ist es, dass alle Wertpapierberaterinnen und -berater die jeweils von ihnen empfohlenen Finanzinstrumente mit Nachhaltigkeitsmerkmalen umfassend kennen und beurteilen können. Aktuelle Produktkenntnisse werden durch ein qualifiziertes Schulungs- und Weiterbildungsangebot kontinuierlich vermittelt.

**Handlungsprogramm zur Umsetzung von Nachhaltigkeit in der Kundenanlage (Depot B)**

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Kundenanlagen	Weitere Verankerung von Nachhaltigkeitsaspekten in der Beratung von Kundinnen und Kunden	Einführung eines IT-basierten Systems zur Abfrage von ESG-bezogenen Anlagepräferenzen von Kundinnen und Kunden	seit Mitte 2022

**H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)**

Finanzanlagen mit sozialer/ökologischer Auswahlprüfung	Wert	Vorjahr
Depot A in T€	2.959.767	2.596.300
Depot B in T€	2.847.800	3.072.800
Anteil der Eigenanlage (Depot A), der nach ESG-Kriterien bewertet wurde	100 %	100 %
Anteil der Kundenanlage (Depot B), der nach ESG-Kriterien bewertet wurde	100 % der DEKA-Produkte	100 % der DEKA-Produkte

Hinweis: Im Sinne der Datenkonsistenz von Nichtfinanzieller Erklärung und Lagebericht wurde das hier für 2021 angegebene Volumen des Depot B im Vergleich zum Vorjahresbericht angepasst.

## H11 Menschenrechte und Sorgfaltspflichten

---

### Bewertung von Risiken im Bereich Achtung der Menschenrechte

Grundlage für unsere Geschäftstätigkeit sind der öffentliche Auftrag und das Regionalprinzip. Unsere Beschäftigten, Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten und Dienstleister kommen überwiegend aus dem Geschäftsgebiet.

Marktdynamiken, veränderte Betriebsbedingungen, neue Geschäftsbeziehungen etc. können jedoch immer wieder potenziell oder tatsächlich Auswirkung auf die Risikosituation im Bereich der Menschenrechte haben.

Daher handeln wir stets im Bewusstsein, dass die Beachtung menschenrechtlicher und umweltbezogener Sorgfaltspflichten eine kontinuierliche Aufmerksamkeit auf den verschiedenen Ebenen des Unternehmens erfordert.

Gesetzeskonformes Handeln und eine ausgeprägte Compliance-Kultur sind die Grundlagen unserer Geschäftstätigkeit. Alle relevanten Geschäftsprozesse werden durch die Compliance-Funktion in unserer Sparkasse überwacht. Eingebunden in die Identifikation und Analyse von Risiken bei den Menschenrechten sind die für die jeweiligen Risiken relevanten Bereiche. So wird sichergestellt, dass die relevanten Unternehmensbereiche in die Verantwortung für den Umgang mit Menschenrechten eingebunden sind.

Für alle Beschäftigten der Sparkasse werden die Kernarbeitsnormen der „Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)“ eingehalten. Wir erfüllen alle gesetzlichen und tariflichen Anforderungen an Mitbestimmung, Gleichstellung, Antidiskriminierung, Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung.

Mit den geschilderten Regelungen und Prozessen können menschenrechtliche Risiken frühzeitig identifiziert und falls notwendig mit geeigneten Maßnahmen minimiert oder verhindert werden oder, im Falle einer unmittelbar bevorstehenden oder tatsächlichen Verletzung, kann Abhilfe ergriffen werden.

Einzelheiten zu materiellen Risiken legen wir im Risikobericht im Rahmen des Lageberichts offen. Es liegen keine auf Menschenrechtsverletzungen bezogenen Risiken vor.

### Achtung der Menschenrechte

Die Sparkasse und ihr Vorstand bekennen sich zur Achtung der allgemeinen, international anerkannten Menschenrechte. Dieses Bekenntnis schließt unsere Verpflichtung mit ein, im Geschäftsbetrieb, beim Produkt- und Dienstleistungsangebot im Kerngeschäft sowie in eigenen Liefer- und Wertschöpfungsketten menschenrechtlichen und umweltbezogenen Belangen mit größtmöglicher Sorgfalt nachzukommen.

Die Achtung der Menschenrechte und die Wahrnehmung menschenrechtlicher und umweltbezogener Sorgfaltspflichten stehen im Einklang mit unseren Grundwerten als Sparkasse. Unser Gründungsprinzip fußt auf Respekt, Fairness und Rücksichtnahme gegenüber benachteiligten Personen. Diese Werteorientierungen schließen heute das Bekenntnis zu Demokratie, Toleranz, Vielfalt und Chancengleichheit mit ein und sind unerlässlich für eine verantwortliche und kundenorientierte Unternehmensführung. Eine Missachtung oder Verletzung der Menschenrechte wird nicht geduldet. Bei der Beachtung menschenrechtlicher Sorgfaltspflichten und ihrer Vorkehrungen zu deren Einhaltung befolgen wir deutsches und europäisches Recht. Wir orientieren uns darüber hinaus an z. B. den Vorgaben der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, den Erklärungen und Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit (ILO-Kernarbeitsnormen), den Prinzipien des UN Global Compact sowie den Prinzipien der Vereinten Nationen für verantwortungsvolles Bankwesen (PRB).

## Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfaltspflichten

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

In Richtlinien, internen Arbeitsanweisungen sowie in Dienstvereinbarungen sind alle wesentlichen Regelungen festgehalten, die den Beschäftigten als Orientierung dienen können, um die Prinzipien und Werte der Sparkasse Münsterland Ost im täglichen Handeln umzusetzen.

Die Sparkasse Münsterland Ost erkennt das Recht der Mitarbeitenden auf den Schutz ihrer persönlichen Daten an und geht mit allen mitarbeiterbezogenen Daten gesetzeskonform um.

Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eingehalten.

Die Sparkasse Münsterland Ost bietet allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gleiche Beschäftigungschancen und Aufstiegsmöglichkeiten entsprechend ihren Zielen und Fähigkeiten. Für die Förderung der Gleichstellung von Frauen und Männern haben wir eine Beauftragtenstelle eingerichtet und besondere Programme aufgelegt.

Die Vorgaben des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) werden beachtet.

Die Sparkasse Münsterland Ost entlohnt ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fair, leistungsbezogen und angemessen. Bei uns findet der „Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst Bereich Sparkassen“ Anwendung. Entsprechend den Vorgaben des Entgelttransparenzgesetzes wird in der Sparkasse Münsterland Ost die Entgeltgleichheit von Frauen und Männern gewährleistet.

Wir bekennen uns zum Grundrecht, Gewerkschaften zu bilden, ihnen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen und zu streiken. Entsprechend den Vorgaben des Landespersonalvertretungsgesetzes ist die Beteiligung und Mitbestimmung der Beschäftigten gewährleistet. Darüber hinaus engagieren wir uns für familienfreundliche Arbeitsbedingungen und langfristige Entwicklungsperspektiven unserer Beschäftigten. Zudem können sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Rahmen von Beschwerderechten, Personalentwicklungsprozessen und Feedback-Mechanismen in die Weiterentwicklung der Sparkasse einbringen.

Die Sparkasse Münsterland Ost bekennt sich nachdrücklich uneingeschränkt zum Verbot jeglicher Form von Zwangsarbeit, sexueller Ausbeutung, Menschenhandel und moderner Sklaverei. Die Sparkasse Münsterland Ost duldet keine Form ausbeuterischer Kinderarbeit.

Die gesetzlichen Vorgaben zum Umweltschutz werden von der Sparkasse Münsterland Ost strikt eingehalten. Wir vermeiden alle Handlungen, die eine negative Auswirkung auf die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Beschäftigten, unserer Kundinnen und Kunden und Geschäftspartner sowie aller anderen Anspruchsgruppen haben könnten.

### Kundinnen und Kunden

Kundenzufriedenheit ist ein wichtiges strategisches Geschäftsziel. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung für die Menschen in der Region. Faire Partnerschaft heißt für uns auch, niemanden von modernen Finanzdienstleistungen auszuschließen. Unser Ziel ist es, unsere Produkte und Dienstleistungen für jede Kundin und jeden Kunden gleichberechtigt zugänglich zu machen.

Wir haben daher den barrierefreien Zugang zu unseren Filialen, zu unserem Internetauftritt, zu den Selbstbedienungsgeräten und zu unserem gesamten Beratungsangebot ausgebaut. Wir verfügen über ein Impulsmanagement, in dem wir sämtliche Impulse und Anliegen unserer Kundinnen und Kunden systematisch aufnehmen.

Unser Ziel ist es, mögliche negative Auswirkungen einer Kreditvergabe oder Finanzierung durch die Sparkasse Münsterland Ost möglichst gering zu halten.

### Kundenkreditgeschäft

Die Sparkasse Münsterland Ost hat Nachhaltigkeit in 2022 als eigenes Kapitel in ihren Kreditgrundsätzen integriert. Damit wird die Beachtung allgemein anerkannter und gängiger Nachhaltigkeitsstandards u. a. mit Blick auf die Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen als Grundsatz im Zusammenhang mit dem Finanzierungsgeschäft der Sparkasse verankert.

Durch den ebenfalls in 2022 als Standardinstrument zur Bewertung kundenbezogener ESG-Risiken im gewerblichen Kreditgeschäft eingeführten Sparkassen-ESG-Score (S-ESG-Score) werden potentielle menschenrechtsbezogene Risiken im Rahmen von Kreditvergaben bewertet.

Für Einzelheiten siehe Indikator H8.

### Eigenanlage

In der Eigenanlage erfolgt die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien auf Basis des Verbändekonzepts zwischen DK, BVI und DDV. Damit sind etwa Unternehmen mit schweren Verstößen gegen den UN Global Compact von Investitionen der Sparkasse im Direkt- und Fremdbestand ausgeschlossen. Wichtige Elemente der UN Global Compact sind unter anderem der Schutz internationaler Menschenrechte, die Beseitigung von Zwangsarbeit oder die Abschaffung der Kinderarbeit. Im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements werden Nachhaltigkeitsrisiken für den Direktbestand des Depot A regelmäßig analysiert.

Siehe auch detaillierte Ausführungen in Indikator H10.

### Lieferanten und Dienstleister

Die Sparkasse Münsterland Ost erwartet von ihren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie ökonomische, ökologische, ethische und soziale Mindestanforderungen erfüllen. Bei neuen Vertragsabschlüssen holt die Sparkasse daher als Zusatzvereinbarung zum jeweiligen Hauptvertrag eine „Erklärung zur Nachhaltigkeit“ ein, in der sich Lieferanten und Dienstleister zur Einhaltung der von der Sparkasse vertretenen Grundsätze verpflichten. Dazu zählen u.a. soziale Aspekte wie die Einhaltung von Menschenrechten, Antidiskriminierung, Rechte von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, Verbot von Zwangsarbeit, Verbot von Kinderarbeit, Arbeitsschutz sowie Mindestlohn.

Siehe Ausführungen in Indikator H12.

### Beschwerde- und Meldemöglichkeiten, Sensibilisierung

In Fällen, in denen Mitarbeitende oder Dritte eine Missachtung ihrer Rechte empfinden, stehen ihnen Beschwerde- und Meldewege sowie der Personalrat in der Sparkasse als Ansprechpersonen und Unterstützung zur Verfügung.

Ab dem Jahr 2023 werden Beschwerden und Hinweise mit Bezug zum Thema Nachhaltigkeit im Rahmen des Impulsmanagements explizit gekennzeichnet. Zum 1.1.2024 wird die Sparkasse Münsterland Ost die Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes mit Blick auf verbindlich zu schaffende Beschwerde- und Meldemöglichkeiten umsetzen.

#### Handlungsprogramm im Bereich Achtung der Menschenrechte

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Geschäftsbetrieb (Beschaffung)	Einhaltung von ökologischen und sozialen Grundsätzen in der Beschaffung	Umsetzung der Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes	ab 2024
Geschäftsbetrieb (Beschaffung)	Einhaltung von ökologischen und sozialen Grundsätzen in der Beschaffung	Verankerung einer nachhaltigen Einkaufsrichtlinie	2023
Geschäftsbetrieb (Personal)	Verankerung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements	Systematisierung der Angebote des Gesundheitsmanagements	2023

## H12 Nachhaltigkeit in Einkauf und Beschaffung

Als Sparkasse sind wir gemäß unserer Satzung dem Regionalprinzip verpflichtet. Wo immer es möglich ist, arbeiten wir mit Produzenten und Dienstleistungsunternehmen aus unserer Region zusammen. Vor Ort oder in der Region verfügbare Produkte und Dienstleistungen beziehen wir möglichst unter Einbindung von kleinen und mittleren Unternehmen bzw. Anbieterinnen und Anbietern aus der Region. Darüber hinaus beschränken wir unseren Einkauf im Wesentlichen auf Produkte und Dienstleistungen von Anbieterinnen und Anbietern aus Deutschland oder kaufen bei Partnerunternehmen in der Sparkassen-Finanzgruppe.

Die Sparkasse Münsterland Ost hat sich zu dem Prinzip der Nachhaltigkeit bekannt und engagiert sich für eine nachhaltige Entwicklung in der Region. Bei der Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen kommen daher immer häufiger nicht nur wirtschaftliche und geografische, sondern auch soziale, ethische und ökologische Aspekte zur Geltung. In diesem Zusammenhang erwarten wir auch von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie ökonomische, ökologische, ethische und soziale Mindestanforderungen erfüllen.

Das entsprechende Anweisungswesen für den Abschluss von Verträgen und bei Vertragsänderungen sieht vor, dass die Sparkasse von ihren Dienstleisterinnen und Dienstleistern sowie Lieferantinnen und Lieferanten bei neuen Vertragsabschlüssen als Zusatzvereinbarung zum jeweiligen Hauptvertrag die „Erklärung zur Nachhaltigkeit“ einholt, in der sich diese zur Einhaltung der von der Sparkasse vertretenen Grundsätze verpflichten (Einhaltung geltenden Rechts, Antikorruption, Menschenrechte, Antidiskriminierung, Rechte von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, Verbot von Zwangsarbeit, Verbot von Kinderarbeit, Arbeitsschutz, Mindestlohn, Umweltschutz).

Die Einhaltung von Arbeitsrechten und Mitbestimmung ist in Deutschland unternehmerischer Standard und wird von staatlicher Seite überwacht.

Für das Jahr 2023 ist eine systematische Verankerung von ESG-Aspekten im Beschaffungswesen in Form einer nachhaltigkeitsbezogenen Einkaufsrichtlinie geplant. Darüber hinaus wird die Sparkasse Münsterland Ost die Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes ab dem 01.01.2024 umsetzen.

### Übersicht über wesentliche Vorgaben für Einkauf und Beschaffung

Produkte/Dienstleistungen	Vorgaben zur Sozialverträglichkeit, zu menschen- und arbeitsrechtlichen Sorgfaltspflichten	Vorgaben zur Umweltverträglichkeit, zu umweltbezogenen Sorgfaltspflichten
Papier		Angebot Papier mit Gütesiegel Blauer Engel, über Nachhaltigkeitsplitter im Gesamthaus kommuniziert.
Reinigungsleistungen	Vertragsabschluss mit Zusatzvereinbarung Nachhaltigkeit	Vertragsabschluss mit Zusatzvereinbarung Nachhaltigkeit
Reinigungsleistungen		Der Reinigungsvertrag verpflichtet zum Einsatz von Reinigungsmitteln mit anerkannten Umweltsiegeln
Reinigungsleistungen	Vertragliche Vereinbarung des Mindestlohns	
Energie		Die Sparkasse Münsterland Ost bezieht zu 100 % Strom aus erneuerbaren Energieträgern.
Büromaterial		Gemäß aktuellem Anweisungswesen Einsatz von Artikel ohne Nachhaltigkeitsnachweis nur in begründeten Ausnahmefällen

## H13 Umweltbelange und ökologische EU-Taxonomie

### Bewertung von Risiken im Bereich Umweltbelange

Aus unserer unternehmerischen Verantwortung und unserem Selbstverständnis als Sparkasse bekennen wir uns zum Prinzip der Nachhaltigkeit basierend auf den drei Säulen Umwelt, Soziales und Wirtschaft. Mit Blick auf die Herausforderungen des Klimawandels und damit verbundener Umweltwirkungen haben wir in unserem Nachhaltigkeitsverständnis die Verkleinerung des ökologischen Fußabdrucks als zentralen Aspekt definiert.

So wie alle anderen Unternehmen sind wir gefordert, unsere Anstrengungen zur Verbesserung unserer Klimabilanz spürbar zu intensivieren und uns für das Gelingen der Energiewende und die Erreichung der Klimaziele zu engagieren. Dabei ist es uns ein Anliegen, private Kundinnen und Kunden, Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen. Gleichzeitig gilt es, physischen und transitorischen Risiken, die von außen auf die Sparkasse wirken, angemessen zu begegnen.

Direkte Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der Sparkasse auf Klima und Umwelt (Inside-Out-Perspektive) sowie umgekehrte Einflüsse von Umwelt- und Umfeldveränderungen auf die Sparkasse (Outside-In-Perspektive) ergeben sich in folgenden Bereichen unserer Wertschöpfung:

- **Operativer Geschäftsbetrieb** in den stationären Filialen und Verwaltungsgebäuden: Diese Auswirkungen machen wir nachfolgend in der VfU-Klimabilanz transparent - ebenso wie damit verbundene Zielsetzungen und Maßnahmen zur Reduktion der durch unseren Geschäftsbetrieb verursachten Emissionen.
- **Finanzierte Wirtschaftstätigkeiten**, insbesondere finanzierte Emissionen im Kundenkreditportfolio: Nähere Angaben hierzu finden sich in Sparkassen-Indikator „H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft“. Perspektivisch streben wir auch die Messung der finanzierten Emission aus dem Kreditgeschäft an. Allerdings stehen hier aktuell noch keine abschließenden Methoden, Branchenstandards oder Instrumente innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zur Verfügung. In 2022 haben wir den Sparkassen-ESG-Scores (S-ESG-Score) eingeführt. Dieser liefert Erkenntnisse darüber, ob und wie sich physische oder transitorische Klimarisiken auf Risikopositionen der Sparkasse auswirken.
- **Vermögenswerte in der Eigenanlage (Depot A) und im Vermögensmanagement (Depot B)** der Sparkasse haben ebenfalls einen Carbon Footprint. Gleichzeitig gilt es auch hier, potentielle Nachhaltigkeitsrisiken angemessen zu berücksichtigen. Nähere Angaben dazu finden sich in Sparkassen-Indikator „H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)“.

## Umweltleistung und Ressourcenverbrauch

### VfU-Klimabilanz der Sparkasse

Die Klimabilanz der Sparkasse Münsterland Ost wird mithilfe des Kennzahlen-Tools des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten e. V. (nachfolgend „VfU-Tool“) jährlich erstellt. Die „VfU Kennzahlen“ und das zugehörige Berechnungstool sind ein weltweit anerkannter Standard für die Bilanzierung der betrieblichen Umweltkennzahlen bei Finanzinstituten und damit ein wichtiger Baustein im Umweltmanagement der Sparkasse. Die Klimabilanz 2021 wurde in 2022 nach Veröffentlichung der nichtfinanziellen Erklärung 2021 mit dem VfU-Tool Version 1.1 des Updates 2022 erstellt. Die im VfU-Tool integrierten Emissionsfaktoren entstammen Ecoinvent 3.7.1. Die Veröffentlichung der Klimabilanz 2021 erfolgt dementsprechend erst mit der vorliegenden Berichterstattung des Jahres 2022. Zum Zwecke der Vergleichbarkeit wurden die Vorjahreswerte auf Basis der VfU-Tool Version 1.1 des Updates 2022 erneut berechnet.

### Datenqualität

Der überwiegende Teil der verwendeten Daten (Strom, Papier, Abfall, teilweise Verkehr) basiert auf Berechnungen bzw. genauen Schätzungen. Wenn nur Teildaten vorlagen, wurden fehlende Daten hochgerechnet.

- **Strom:** Grundlage sind die Abrechnungen der Energieversorger.
- **Wärme:** Der Wärmeverbrauch wurde auf Basis der Nebenkostenabrechnungen ermittelt. Fehlende Verbräuche werden mit Hilfe von Vergleichsstandorten berechnet.
- **Geschäftsverkehr:** Einbezogen wurden Dienstfahrten mit eigenen und geleasteten Fahrzeugen, Fahrten der Kurierflotte und Fahrten mit dem eigenen PKW durch Umrechnung der Fahrtkostenerstattungen und über die Umrechnung der Fahrtkosten auch die Fahrten mit der Bahn.
- **Papier:** Sämtliche Papiere für den Geschäftsbetrieb.
- **Wasser:** Als Grundlage dienen die Versorgerabrechnungen.
- **Abfall:** Mengen gemäß Abrechnung der Entsorgungsfirmen ermittelt.

- **Kühl- und Löschmittel:** Grundlage sind die Abrechnungen von Verlustmengen der Wartungsfirmen.
- **Fahrten Mitarbeitende zur Arbeit:** Unter Berücksichtigung von Anfahrtswegen/Homeoffice wurde der CO<sub>2</sub>-Ausstoß der Pendlerfahrten berücksichtigt.

## Verbrauchswerte

H13	VfU-Kennzahlen	Absolute Zahlen pro Jahr gemäß Erhebung	Datenqualität	Relative Zahlen pro Mitarbeiter oder in Prozent	THG - Emissionen in Tonnen CO <sub>2</sub> -Äquivalente
<b>Gebäudeenergie</b>					
	Gesamter Gebäudeenergieverbrauch in kWh (kWh pro Mitarbeiter)	8.223.961		8.257	894
	davon in % Anteil aus erneuerbaren Energien	50%			
	<b>Stromverbrauch in kWh (kWh pro Mitarbeiter)</b>	4.194.812		4.212	61
	Strom aus Laufwasserkraftwerken	1.969.247	2		7
	Strom aus Speicherwasserkraftwerken	1.969.247	2		13
	Strom aus Photovoltaikkraftwerken - Netzbezug	207.289	2		20
	Strom aus Home Office	49.028	1		20
	<b>Wärmeverbrauch in den Gebäuden (kWh pro Mitarbeiter)</b>	4.029.149		4.045	833
	<b>Verbrauch fossiler Brennstoffe in kWh</b>	2.501.655			650
	Erdgas	2.401.907	2		618
	Heizöl	99.748	2		33
	<b>Verbrauch von Fernwärme in kWh</b>	1.527.494			183
	Fernwärme aus Kraft-Wärme-Kopplung	1.481.669	2		168
	Fernwärme aus Heizöl/Diesel	45.825	2		15
<b>Geschäftsreisen</b>					
	Geschäftsreiseverkehr insgesamt in km (km pro Mitarbeiter/-in)	411.560		413	111
	Schienenverkehr in km	6.098	1	1%	0
	Direkter Straßenverkehr (erfasst in km, Scope 1)	261.112	2	63%	87
	Fahrten mit Plug-In-Hybriden (Scope 2)	72.000	2	17%	0
	Indirekter Straßenverkehr in tkm (Scope 3)	72.350	2	18%	24
<b>Papier</b>					
	Papierverbrauch insgesamt in t (kg pro Mitarbeiter/-in)	60		60	51
	Recyclingpapier aus "Post-Consumer"-Altpapier	26,1	2	43%	20
	Frischfaserpapier (ECF und TCF)	33,8	2	56%	31
	Anteil Papier mit Nachhaltigkeits-Labeln in %	68%	0	68%	
<b>Wasser</b>					
	Wasserverbrauch insgesamt in m <sup>3</sup> (Liter pro Mitarbeiter/-in)	12.844,0		12.896	8
	Trinkwasser	12.844,0	2	100%	8
<b>Abfälle</b>					
	Gesamtes Abfallaufkommen in t (kg pro Mitarbeiter/-in)	320		321	103
	Abfälle zur Verwertung/zum Recycling	152	3	48%	0
	Abfälle zur Verbrennung	6	3	2%	3
	Abfälle zur Deponie	161	3	50%	99

## Treibhausgasemissionen

H13	VfU-Kennzahlen	2022		Vorjahr	
		Absolute Zahlen extrapoliert auf 100 % pro Jahr	Relative Zahlen pro Mitarbeiter/- in oder in %	Absolute Zahlen extrapoliert auf 100 % pro Jahr	Relative Zahlen pro Mitarbeiter/- in oder in %
<b>Treibhausgasemissionen (Daten extrapoliert auf 100%-System)</b>					
	Direkte und indirekte THG-Emissionen brutto in t = Carbon Footprint des Betriebs mit Scope 2 Location Based (kg pro Mitarbeiter/-in)	2.882	2.894	3.687	3.695
	Direkte und indirekte THG-Emissionen brutto in t = Carbon Footprint des Betriebs mit Scope 2 Market Based (kg pro Mitarbeiter/-in)	1.166	1.171	1.585	1.588
	Direkte Emissionen Scope 1	557	559	740	741
	indirekte Emissionen Scope 2 Location-based method	1.864	1.871	2.260	2.264
	indirekte Emissionen Scope 2 Market-based method	148	148	157	157
	indirekte THG-Emissionen aus Scope 3	462	464	688	689
	THG-Reduktionszertifikate zur Kompensation in Tonnen:	0	0%	0	0%
	Verbleibende Netto-THG-Emissionen in Tonnen nach Kompensation/Offsetting durch Zertifikate (Anteil der Brutto-Emissionen in %):	1.166	100%	1.585	100%

### Datenqualität

- 3 Daten basieren auf exakten Messungen, z. B. Zuliefererrechnungen, Zählerwert
- 2 Daten basieren auf einer Berechnung oder genauen Schätzung
- 1 Daten basieren auf einer groben Schätzung
- 0 Daten nicht angegeben

## Umweltauswirkung des Geschäftsbetriebs

Den Vorgaben des Sparkassen-Standards entsprechend wird die Klimabilanz der Sparkasse Münsterland Ost mithilfe des Kennzahlen-Tools des Vereins für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in Finanzinstituten e. V. (nachfolgend „VfU-Tool“) jährlich erstellt. Die aktuelle Erhebung der Daten 2021 wurde mit dem VfU-Tool Version 1.1 des Updates 2022 im Jahre 2022 erstellt. Die im VfU-Tool integrierten Emissionsfaktoren entstammen Ecoinvent 3.7.1, Oktober 2020.

### Klima- und Umweltziele

Als Sparkasse setzen wir uns aktiv dafür ein, die Ziele des Pariser Klimaabkommens für die gesamte Volkswirtschaft zu erreichen. Wir wollen dazu beitragen, die Wirtschaft mit dem Ziel eines besseren Klimaschutzes zu verändern.

Ziel ist es, unsere CO<sub>2</sub>-Emissionen um durchschnittlich 4 Prozent pro Jahr zu vermindern. Der Weg zur CO<sub>2</sub>-Neutralität des Geschäftsbetriebes wird zukünftig jährlich entlang des Regelkreises „Erheben & Analysieren, Vermeiden, Reduzieren und Kompensieren“ besritten werden.

Die jährliche Erhebung zur Transparenz über die CO<sub>2</sub>-Emissionen ist damit ein Indikator für den jeweils noch bestehenden Handlungsbedarf und die Priorisierung von Maßnahmen. Im Impulspapier „Nachhaltigkeit im Geschäftsbetrieb“ des DSGV werden dazu verschiedene Stellhebel entlang der wesentlichen im Geschäftsbetrieb relevanten Emissionsquellen aufgezeigt, wie z. B. die Verringerung des Gebäudeenergiebedarfs durch Wechsel von Energieträgern, energetische Modernisierung oder Nutzung intelligenter Haustechnik. Ein wesentlicher Stellhebel zu Senkung unserer CO<sub>2</sub>-Emissionen ist die Reduzierung der genutzten Flächen.

Neben den Maßnahmen zur Vermeidung und Reduktion bedarf es zur Erreichung der CO<sub>2</sub>-Neutralität einer jährlichen Kompensation der verbleibenden Emissionen (siehe oben „Regelkreis“).

### Maßnahmen zur Verbesserung der betrieblichen Umweltleistung

Haupttreiber für den spezifischen CO<sub>2</sub>-Ausstoß der Sparkasse ist die Erzeugung von Wärme durch die Verbrennung von Gas.

Mit der weiteren Optimierung der Flächennutzung in Verbindung mit Maßnahmen zur Optimierung der Wärmeversorgung und Gebäudesubstanz wird auf das jährliche Reduzierungsziel von durchschnittlich 4 Prozent p. a. eingezahlt.

Durch den Bezug von 100 Prozent Ökostrom ist die Sparkasse schon gut aufgestellt. Unabhängig davon gilt auch hier die Zielsetzung der weitestgehenden Vermeidung und Reduzierung. Um einen Teil des Eigenbedarfs an Strom zu decken, wird die Sparkasse den in 2022 begonnenen Bau von Photovoltaikanlagen auf den eigenen Gebäuden weiter vorantreiben.

Transparenz über Verbräuche und Treiber wird durch die regelmäßige Erstellung eines Energie-Audits hergestellt. Die Erkenntnisse des Energie-Audits werden neben den Ergebnissen der CO<sub>2</sub>-Bilanzierung zur Ableitung und Priorisierung der Maßnahmenplanung genutzt.

Ein weiterer Baustein auf dem Weg der Vermeidung und Reduzierung ist der Betrieb eines minimalen Fuhrparks mit geringem CO<sub>2</sub>-Ausstoß. Für die Fahrzeuge sind Maximalwerte für den CO<sub>2</sub>-Ausstoß definiert. Die Tourenplanung wird regelmäßig überarbeitet und optimiert, um Wegstrecken zu vermeiden.

Mit Angeboten für ein Jobrad und Jobticket werden Anreize zur Nutzung klimafreundlicher Verkehrsmittel gesetzt. Zur Vermeidung von Wegstrecken wird auf die Nutzung von Telefon- und Videokonferenztechnik gesetzt.

Durch die skizzierten Maßnahmen zur Verbesserung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks konnten die Treibhausgasemissionen der Sparkassengeschäftsbetriebes von 2020 auf 2021 von 1.585 Tonnen auf 1.166 Tonnen gesenkt werden. Zur Erreichung ihres definierten Abbauzieles wird die Sparkasse die Emissionen ihres Geschäftsbetriebes durch die Umsetzung geeigneter Maßnahmen in den kommenden Jahren auch darüber hinaus schrittweise weiter reduzieren. Die verbleibenden Rest-Emissionen werden seit 2022 durch den Erwerb von CO<sub>2</sub>-Zertifikaten kompensiert. Zur Kompensation werden anerkannte CO<sub>2</sub>-Minderungszertifikate genutzt. Mit dem Erwerb der Zertifikate werden geprüfte und zertifizierte Projekte (CDM Goldstandard oder VCS- und CCBS-Zertifizierung) unterstützt z. B. Projekte in Nepal (Errichtung von Biogasanlagen) sowie Waldschutzprojekte in Peru. Der Erwerb der Zertifikate erfolgt über eine Angebotsplattform der Deka Bank, die neben der Kaufabwicklung insbesondere die Qualitätssicherung der angebotenen Zertifikate bzw. Klimaschutzprojekte für Sparkassen übernimmt.

Neben dem Ziel der Reduktion von Treibhausgasemissionen des laufenden Geschäftsbetriebes strebt die Sparkasse einen schonenden Umgang mit Ressourcen und die Förderung des Gedankens der Kreislaufwirtschaft an. So wird bei der Beschaffung auf umwelt- und klimafreundliche Produkte Wert gelegt. Bei Möbeln wird auf Langlebigkeit und Wiederverwendbarkeit geachtet. Die Möglichkeit der Wiederverwendbarkeit durch Aufarbeitung gebrauchten Mobiliars wird intensiv genutzt. Bei der Neuanschaffung wird nach Möglichkeit auf recycelte Materialien Wert gelegt.

Beim Papier wird ebenfalls auf Recyclingpapier gesetzt.

Die Aspekte der Nachhaltigkeit im Geschäftsbetrieb finden sich darüber hinaus in vielen Einzelmaßnahmen wieder. So wurde im Jahr 2022 mit Auszeichnung am Projekt "Ökoprofit" der Stadt Münster teil genommen. Neben der Fortführung von Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauches war zum Beispiel auch die Ausweitung des Angebotes an vegetarischen Gerichten in der Kantine Bestandteil des Projektes. Beim günstigsten Tagesangebot handelt es sich nun immer um ein vegetarisches Gericht.

## Berichterstattung über potenziell ökologisch nachhaltige Vermögenswerte der Sparkasse gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung

---

### Berichterstattung über potenziell ökologisch nachhaltige Vermögenswerte der Sparkasse gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung

#### Ökologisch nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung

Mit der „Taxonomie-Verordnung“, ihren delegierten Rechtsakten und anderen begleitenden Dokumenten hat die EU-Kommission ein Klassifizierungssystem eingeführt, das definiert, unter welchen Voraussetzungen eine wirtschaftliche Tätigkeit einheitlich als „ökologisch nachhaltig“ gilt. Diese Klassifikation soll die Voraussetzung für eine breite Integration von Nachhaltigkeit in die Finanz- und Realwirtschaft schaffen. Ziel der EU-Kommission ist es, Transparenz über den Grad der ökologischen Nachhaltigkeit von einzelnen Investitionen, von Unternehmensaktivitäten sowie von realwirtschaftlichen und finanzwirtschaftlichen Unternehmen zu schaffen, um so Kapitalströme in ökologisch nachhaltige Wirtschaftstätigkeiten zu lenken. Nach Art. 8 Abs. 1 der EU-Taxonomie-Verordnung müssen Finanz- wie Nichtfinanzunternehmen, die nach der europäischen „Non-Financial Reporting Directive (NFRD)“ bzw. auf nationaler Ebene nach dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (CSR-RUG) berichtspflichtig sind, im Rahmen ihrer nichtfinanziellen Berichterstattung Angaben darüber veröffentlichen, wie und in welchem Umfang die Tätigkeiten des Unternehmens mit Wirtschaftstätigkeiten verbunden sind, die als ökologisch nachhaltig gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung eingestuft werden. In der EU-Taxonomie-Verordnung sind die sechs Umweltziele der EU festgelegt:

1. Klimaschutz (Mitigation)
2. Anpassung an den Klimawandel (Adaption)
3. Nachhaltige Nutzung und Schutz von Wasser- und Meeresressourcen
4. Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft
5. Vermeidung und Verminderung der Umweltverschmutzung
6. Schutz und Wiederherstellung der Biodiversität und der Ökosysteme

Damit eine Wirtschaftstätigkeit (und damit auch deren Finanzierung) als ökologisch nachhaltig eingestuft werden kann, muss diese positiv auf mindestens eines der oben aufgeführten Umweltziele einzahlen und darf keines der anderen Umweltziele wesentlich verletzen. Darüber hinaus sind gewisse soziale Mindeststandards einzuhalten. In einem ersten Schritt muss die Taxonomiefähigkeit der Vermögenswerte bezüglich der Umweltziele 1 und 2 der EU-Taxonomie-Verordnung erhoben und eine „Taxonomiefähigkeitsquote“ veröffentlicht werden. Für eine ab 2023 (Berichtsjahr 2022) vorgesehene Erweiterung der Berichtspflichten bezüglich der taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeiten zu den Umweltzielen 3 bis 6 der EU-Taxonomie-Verordnung lag Ende Dezember 2022 keine entsprechende delegierte Verordnung der EU-Kommission vor. Auch eine entsprechende Entwurfsfassung war zu diesem Zeitpunkt nicht veröffentlicht. Aufgrund der fehlenden Rechtsgrundlage ist daher eine Berichterstattung zu diesen vier Umweltzielen durch die Sparkasse Münsterland Ost für das Geschäftsjahr 2022 nicht durchzuführen.

#### Berichtsansforderungen für das Geschäftsjahr 2022 und qualitative Angaben zur Vorgehensweise bei der Ermittlung der Taxonomiefähigkeitsquote

Nach Art. 10 Abs. 3 der delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 müssen Finanzinstitute für die Geschäftsjahre 2022 und 2023 folgende Kennzahlen und qualitativen Informationen berichten:

1. den Anteil taxonomiefähiger und nicht taxonomiefähiger Vermögenswerte an den Gesamtaktiva,
2. die jeweiligen Anteile der Vermögenswerte nach Art. 7 Nr. 1 bis 3 der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten an den Gesamtaktiva,
3. qualitative Informationen nach Anlage XI der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten
4. Kreditinstitute haben ergänzend den Anteil ihres Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite zu ihrer Bilanzsumme anzugeben.

Am 20. Dezember 2021 hat die EU-Kommission hinsichtlich der Bewertung von taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeiten den Auslegungshinweis für die Berichterstattung der Leistungsindikatoren nach Art. 10 Abs. 3b der delegierten Verordnung zu Art. 8 der Taxonomie-Verordnung veröffentlicht. Danach ist für die Berichterstattung nur auf Informationen zurückzugreifen, die von einem Finanz- oder Nichtfinanzunternehmen selbst bereitgestellt werden. Für den Fall, dass von einem Unternehmen noch keine Angaben über die Taxonomiefähigkeit berichtet wurden, sind Schätzungen zulässig. Schätzwerte sind nur auf freiwilliger Basis zu berichten und dürfen nicht Bestandteil der verpflichtenden Berichterstattung sein. Der DSGVO-Taxonomie-Rechner Version 2.0 berücksichtigt diese neuen Auslegungen der EU-Kommission. Für das Geschäftsjahr neu hinzugekommen sind zusätzliche Berichtsansforderungen zu Risikopositionen in den Bereichen Energieerzeugung mit Kernkraft und Energieerzeugung mit fossilem Gas. Aufgrund der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 in Verbindung mit den FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen die berichtspflichtigen Institute veröffentlichen, ob sie Finanzierungen oder Kapitalanlagen haben, die in die neuen von der EU-Kommission als potenziell taxonomiefähig und -konform klassifizierten Wirtschaftstätigkeiten im Bereich Kernenergie und fossiles Gas fallen, die gleichzeitig nicht taxonomiekonform sind oder die als nicht taxonomiefähig gelten.

Vor diesem Hintergrund empfiehlt das „DSGV-Basisprojekt regulatorische Nachhaltigkeit (Taxonomie)“ den berichtspflichtigen Instituten, neben der Pflichtberichterstattung auch die Möglichkeit der freiwilligen Berichterstattung für das Berichtsjahr 2022 zu nutzen. Ziel ist es dabei, durch die freiwillige qualifizierte Schätzung der Taxonomiefähigkeitsquote eine langfristige inhaltliche Konsistenz in der Taxonomie-Berichterstattung aufzubauen, da diese ab dem Jahr 2024 (Berichtsjahr 2023) umfangreiche Angaben bezüglich der Taxonomiekonformität und der Taxonomiefähigkeit der Aktiva umfassen wird.

Als Sparkasse Münsterland Ost folgen wir dieser Empfehlung und stellen nachfolgend zunächst die verpflichtenden Angaben zur EU-Taxonomie-Verordnung und daran anschließend freiwillige Angaben zur EU-Taxonomie-Verordnung zur Verfügung.

#### Ermittlung der Pflichtangaben zu taxonomiefähigen Assets mithilfe des „DSGV-Taxonomie-Rechners“

Zur Erfüllung der oben genannten Berichtspflichten hat der Deutsche Sparkassen- und Giroverband unter breiter Beteiligung von Instituten und Verbänden der Sparkassen-Finanzgruppe in einem Projekt den MS-Excel-basierten „DSGV-Taxonomie-Rechner“ entwickelt, mit dem die Sparkassen ihre Berichtspflicht gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung zunächst für das Geschäftsjahr 2021 erfüllen konnten. Für das Geschäftsjahr 2022 wurde der DSGVO-Taxonomie-Rechner als Version 2.0 weiterentwickelt. Da bis zum 31. Dezember 2022 keine veröffentlichten Vorgaben zur Erweiterung der Berichtspflicht bezüglich der Umweltziele 3 bis 6 der EU-Taxonomie-Verordnung vorlagen, sind in der Version 2.0 des DSGVO-Taxonomie-Rechners aufgrund der fehlenden Rechtsgrundlage die Umweltziele 3 bis 6 nicht berücksichtigt.

Der DSGVO-Taxonomie-Rechner betrachtet die Gesamtaktiva (Forderungen, erworbene Schuldtitel, Schuldverschreibungen und Aktien), für die die jeweilige Taxonomiefähigkeit (absolut und relativ) ausgewiesen wird. Aufgrund einer aktuell nicht ausreichenden Datenlage oder fehlenden regulatorischen Pflicht werden folgende Aktiva nicht berücksichtigt: Treuhandvermögen, Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand, immaterielle Anlagewerte, sonstige Vermögensgegenstände, Rechnungsabgrenzungsposten, aktive latente Steuern und Sachanlagen sowie Kassenbestände. Diese Vorgehensweise und Definition der Gesamtaktiva entspricht der Marktsicht.

Der DSGVO-Taxonomie-Rechner orientiert sich vor allem an den Bruttobuchwerten von ausgewählten Vermögenspositionen (Forderungen, Depot A), an der „Kundensystematik für ein Zentrales Informationssystem (ZIS)“, an dem Standardverwendungszwecksschlüssel 47 (SVZ-Code 47) und an ausgewählten FINREP-Meldebögen sowie an einer Liste von deutschen Unternehmen, die nach dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (CSR-RUG) berichtspflichtig sind, und an deren für das Geschäftsjahr 2021 veröffentlichten EU-Taxonomiefähigkeitsquoten. Die in diesen Informationsquellen hinterlegten Angaben dienen als Grundlage für die Bestimmung der zu berichtenden Kennzahlen für das Geschäftsjahr 2022 der Institute.

In der delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 ist nicht explizit geregelt, auf welcher Basis die Berechnungen der zu berichtenden Kennzahlen erfolgen sollen. Hierbei wurde untersucht, ob die Berechnungen auf Basis von Netto- oder Bruttobuchwerten durchgeführt werden sollen. Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) erfolgt die Berücksichtigung von Bruttobuchwerten.

#### Verpflichtende Angaben über die quantitativen Leistungsindikatoren (KPIs) nach Art. 10 Abs. 3b der delegierten Verordnung zu Art. 8 der Taxonomie-Verordnung

Gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung (Verordnung [EU] 2020/852) sind von NFRD-berichtspflichtigen Instituten für die Berichtsjahre 2021 und 2022 die fünf folgenden quantitativen Leistungsindikatoren (KPIs) zu berichten:

- Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva (Kennzahl 1a)
- Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva (Kennzahl 1b)
- Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva (Kennzahl 2)
- Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva (Kennzahl 3)
- Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva (Kennzahl 4)
- Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva (Kennzahl 5)

Auf der Grundlage des oben beschriebenen Verfahrens wurden für das Geschäftsjahr 2022 für die Kennzahlen folgende Werte ermittelt. Zur besseren Übersicht sind diese in der nachfolgenden Tabelle zusammengestellt.

Kennzahl	Beschreibung der Kennzahl	Verpflichtende Angaben Quote in %
1a	Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	29,85%
1b	Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	70,15%
2	Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva	0,89%
3	Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva	0,00%
4	Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva	26,27%
5	Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva	4,24%

Die dargelegten Kennzahlen 1a und 1b beziehen sich ausschließlich auf die ersten beiden Umweltziele (Klimaschutz und Anpassung an den Klimawandel) der EU-Taxonomie-Verordnung.

Die allgemeine Formel für die Berechnung der Kennzahlen lautet:

$$\text{Summe} = \frac{\text{Zähler}}{\text{Nenner}} = \frac{\text{Bilanzsumme}}{\text{Bilanzsumme}}$$

Die im Zähler angegebenen Positionen sind aufzuaddieren und durch den Nenner zu teilen. Die detaillierte Aufstellung der Positionen im Zähler und im Nenner wird im Folgenden für jede Kennzahl dargestellt. Darüber hinaus werden auch die jeweiligen fachlichen Auslegungsentscheidungen erläutert.

**Kennzahl 1a: Der Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamttaktiva beträgt 29,85 Prozent.**

Die Ermittlung dieser Kennzahl erfolgt mithilfe des DSGVO-Taxonomie-Rechners. Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils der Vermögenswerte von taxonomiefähigen Aktiva im Zähler berücksichtigt: alle Risikopositionen an inländische und ausländische wirtschaftlich unselbstständige natürliche Personen sowie an nachhaltigkeitsberichtspflichtige deutsche Unternehmen auf Basis deren berichteter Taxonomiefähigkeitsquoten.

*Fachliche Auslegungsentscheidungen zur Berücksichtigung von Sachanlagen im DSGVO-Taxonomie-Rechner:*

Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) sind gemäß der aktuellen Fassung der EU-Taxonomie-Verordnung und der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten unter Vermögenswerten Finanzinstrumente und Immobilien aus der Inanspruchnahme von Sicherheiten zu verstehen (Annex V zur del. VO zu Art. 8 TaxVO, Kap. 1.1.2). Daher werden Immobilien (Sachanlagen) im Rahmen der Berechnung der Taxonomiefähigkeitsquoten nicht berücksichtigt.

Die Ableitung der Taxonomiefähigkeit der Vermögenswerte erfolgt bei wirtschaftlich unselbstständigen natürlichen Personen unter Berücksichtigung des Verwendungszweckes eines Vermögenswertes. Bei Vermögenswerten gegenüber deutschen nachhaltigkeitsberichtspflichtigen Unternehmen erfolgt die Ableitung auf Basis deren veröffentlichter Taxonomiefähigkeitsquoten. Anhand der veröffentlichten nichtfinanziellen Erklärungen und Berichte, Geschäftsberichte und Nachhaltigkeitsberichte wurden systematisch die relevanten Taxonomiefähigkeitsquoten der Kontrahenten identifiziert. Für den DSGVO-Taxonomie-Rechner wurde dabei von Nichtfinanzunternehmen die Quote der taxonomiefähigen Investitionsausgaben angesetzt, bei Kreditinstituten die Taxonomiefähigkeitsquote der Aktiva und bei Versicherungsunternehmen die Taxonomiefähigkeitsquote der Kapitalanlagen.

Aufgrund der FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen Kreditinstitute bereits für das Berichtsjahr 2022 den Berichtsbogen 1. „Tätigkeiten in den Bereichen Kernenergie und fossiles Gas“ aus dem Anhang III der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 veröffentlichen. Für die Befüllung ist von der EU-Kommission eigentlich nur ein „JA“ oder ein „NEIN“ vorgesehen. Es wurde die fachliche Auslegungsentscheidung getroffen, dass für das Berichtsjahr 2022 neben „JA“ und „NEIN“ auch eine Befüllung mit „K. A. möglich“ vorgenommen werden kann.

Zur Ermittlung der möglichen Angaben wurde wie folgt vorgegangen: 1) Bei zweckgebundenen Vermögenswerten bzw. bei solchen Darlehen und Krediten, bei denen die Verwendung der Erlöse bekannt ist, einschließlich Spezialfinanzierungen/ Projektfinanzierungsdarlehen an nachhaltigkeitsberichtspflichtige Unternehmen, wurden nach Best-Effortansatz die gegebenenfalls vorhandenen jeweiligen Kreditverträge dahingehend überprüft, ob eine der sechs aufgeführten neuen Wirtschaftstätigkeiten 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30, 4.31 der delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 voll oder teils finanziert wurde, unabhängig davon, ob diese bereits als taxonomiekonform klassifiziert werden können. Sofern eine entsprechende Verwendung bekannt wurde, wurde die jeweilige Frage mit „JA“ beantwortet, unabhängig vom Umfang des jeweiligen Kreditbetrages. 2) Für Darlehen und Kredite bei denen die Verwendung der Erlöse unbekannt ist (allgemeine Kredite), aber auch bei gehaltenen Aktien und Anleihen, müssen Stammdaten des Kontrahenten angewendet werden. Hierzu fehlt zum Geschäftsjahresende 2022 noch die entsprechende Datengrundlage. Diese konnte noch nicht vorliegen, da die entsprechenden Kontrahenten bisher selbst noch nicht verpflichtet waren, die Informationen zu erheben und zu berichten. Eine abschließende Bewertung ist daher nicht mit hinreichender Aussagekraft möglich. Es kann zu dieser Art von Vermögenswerten daher keine Angabe gegeben werden.

## Berichtsbogen 1. Tätigkeiten in den Bereichen Kernenergie und fossiles Gas

Zeile	Tätigkeiten im Bereich Kernenergie	
1	Das Unternehmen ist im Bereich Erforschung, Entwicklung, Demonstration und Einsatz innovativer Stromerzeugungsanlagen, die bei minimalem Abfall aus dem Brennstoffkreislauf Energie aus Nuklearprozessen erzeugen, tätig, finanziert solche Tätigkeiten oder hält Risikopositionen im Zusammenhang mit diesen Tätigkeiten.	K. A. möglich
2	Das Unternehmen ist im Bau und sicheren Betrieb neuer kerntechnischer Anlagen zur Erzeugung von Strom oder Prozesswärme — auch für die Fernwärmeversorgung oder industrielle Prozesse wie die Wasserstoffherzeugung — sowie bei deren sicherheitstechnischer Verbesserung mithilfe der besten verfügbaren Technologien tätig, finanziert solche Tätigkeiten oder hält Risikopositionen im Zusammenhang mit diesen Tätigkeiten.	K. A. möglich
3	Das Unternehmen ist im sicheren Betrieb bestehender kerntechnischer Anlagen zur Erzeugung von Strom oder Prozesswärme — auch für die Fernwärmeversorgung oder industrielle Prozesse wie die Wasserstoffherzeugung — sowie bei deren sicherheitstechnischer Verbesserung tätig, finanziert solche Tätigkeiten oder hält Risikopositionen im Zusammenhang mit diesen Tätigkeiten.	K. A. möglich
<b>Tätigkeiten im Bereich fossiles Gas</b>		
4	Das Unternehmen ist im Bau oder Betrieb von Anlagen zur Erzeugung von Strom aus fossilen gasförmigen Brennstoffen tätig, finanziert solche Tätigkeiten oder hält Risikopositionen im Zusammenhang mit diesen Tätigkeiten.	K. A. möglich
5	Das Unternehmen ist im Bau, in der Modernisierung und im Betrieb von Anlagen für die Kraft-Wärme/Kälte-Kopplung mit fossilen gasförmigen Brennstoffen tätig, finanziert solche Tätigkeiten oder hält Risikopositionen im Zusammenhang mit diesen Tätigkeiten.	K. A. möglich
6	Das Unternehmen ist im Bau, in der Modernisierung und im Betrieb von Anlagen für die Wärmegewinnung, die Wärme/Kälte aus fossilen gasförmigen Brennstoffen erzeugen, tätig, finanziert solche Tätigkeiten oder hält Risikopositionen im Zusammenhang mit diesen Tätigkeiten.	K. A. möglich

Aufgrund der FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen Kreditinstitute bereits für das Berichtsjahr 2022 auch den Berichtsbogen 4. „Taxonomiefähige, aber nicht taxonomiekonforme Wirtschaftstätigkeiten“ aus dem Anhang III der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 veröffentlichen. Für die Befüllung sind von der EU-Kommission nur Euro-Werte oder Prozentangaben vorgesehen. Es wurde die fachliche Auslegungsentscheidung getroffen, dass für das Berichtsjahr 2022 in allen Zellen in diesem Berichtsbogen, zu denen keine Informationen erhoben werden konnten, auch „K. A. möglich“ eingetragen werden kann.

Sofern gesicherte Erkenntnisse über entsprechende Volumina und Anteile vorgelegen hätten, wären die Werte eingetragen worden, ansonsten wurde „K. A. möglich“ eingetragen. Für die Befüllung dieses Berichtsbogens wurde entsprechend analysiert, ob erstens ein Vermögenswert eines berichtspflichtigen Unternehmenskunden im Bereich der Wirtschaftstätigkeiten 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30 und 4.31 der delegierten Verordnung (EU) vorliegt. Als zweiter Schritt hätte für die Befüllung dieses Berichtsbogens überprüft werden müssen, ob eine Taxonomiekonformität einer finanzierten taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit der sechs zuvor aufgeführten Bereiche gegeben oder nicht gegeben ist. Der zweite Schritt ist noch nicht möglich gewesen. Kreditinstitute sind grundsätzlich nach Art. 10 Abs. 3 lit. a) der delegierten Verordnung (EU) 2021/2178 erst ab dem 31. Dezember 2023 verpflichtet, Angaben darüber zu machen, wie umfangreich ihre taxonomiekonformen Risikopositionen sind. Daraus wird im Umkehrschluss gedeutet, dass vor diesem Zeitpunkt noch keine Angaben zur Taxonomiekonformität erhoben werden müssen. Folglich liegt noch keine Kenntnis darüber vor, ob eine taxonomiefähige Wirtschaftstätigkeit aus diesen sechs Bereichen taxonomiekonform oder nicht taxonomiekonform ist.

Bei allgemeinen Vermögenswerten, also für Darlehen und Kredite, bei denen die Verwendung der Erlöse unbekannt ist (allgemeine Kredite), aber auch bei gehaltenen Aktien und Anleihen müssen Stammdaten des Kontrahenten angewendet werden. Auch hierzu fehlt derzeit noch die entsprechende Datengrundlage. Diese kann noch nicht vorliegen, da die Kontrahenten bisher noch nicht verpflichtet waren, diese Informationen zu erheben und zu veröffentlichen. Daher ist keine abschließende Bewertung möglich. Daher kann zu dieser Art von Vermögenswerten keine Angabe gegeben werden.

## Berichtsbogen 4. Taxonomiefähige, aber nicht taxonomiekonforme Wirtschaftstätigkeiten

Anteil (Angaben in Geldbeträgen und in Prozent)							
Zeile	Wirtschaftstätigkeiten	CCM + CCA		Klimaschutz (CCM)		Anpassung an den Klimawandel (CCA)	
		Betrag	%	Betrag	%	Betrag	%
1	Betrag und Anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeit gemäß Abschnitt 4.26 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
2	Betrag und Anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeit gemäß Abschnitt 4.27 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
3	Betrag und Anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeit gemäß Abschnitt 4.28 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
4	Betrag und Anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeit gemäß Abschnitt 4.29 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
5	Betrag und Anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeit gemäß Abschnitt 4.30 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
6	Betrag und Anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeit gemäß Abschnitt 4.31 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
7	Betrag und Anteil anderer, in den Zeilen 1 bis 6 nicht aufgeführter taxonomiefähiger, aber nicht taxonomiekonformer Wirtschaftstätigkeiten im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich
8	Gesamtbetrag und -anteil der taxonomiefähigen, aber nicht taxonomiekonformen Wirtschaftstätigkeiten im Nenner des anwendbaren KPI	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich	K. A. möglich

**Kennzahl 1b: Der Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva beträgt 70,15 Prozent.**

Die Ermittlung dieser Kennzahl erfolgt durch Subtraktion des bereits berechneten Anteils der taxonomiefähigen Aktiva: (1 - Anteil der taxonomiefähigen Aktiva).

*Fachliche Auslegungsentscheidung zur Berechnung des Anteils nicht taxonomiefähiger Aktiva im DSGVO-Taxonomie-Rechner:*

In der aktuellen Fassung der EU-Taxonomie-Verordnung und den zugehörigen delegierten Verordnungen ist nicht explizit geregelt, wie der Anteil der nichttaxonomiefähigen Aktiva ermittelt werden kann. Hierbei wurde untersucht, ob die Ermittlung der nichttaxonomiefähigen Aktiva durch Subtraktion des bereits berechneten Anteils der taxonomiefähigen Aktiva (1-Anteil der taxonomiefähigen Aktiva) oder anhand des Template-Schemas (Annex 6) mithilfe der GAR-Vermögenswerte erfolgen sollte. Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) erfolgt die Berechnung der nichttaxonomiefähigen Aktiva durch Subtraktion des bereits berechneten Anteils der taxonomiefähigen Aktiva (1 - Anteil der taxonomiefähigen Aktiva), um eine sowohl schnelle Umsetzbarkeit sowie schlüssige und transparente Nachvollziehbarkeit für Dritte sicherstellen zu können.

Aufgrund der FAQs der EU-Kommission vom 19. Dezember 2022 müssen zudem Kreditinstitute bereits für das Berichtsjahr 2022 neben den Berichtsbogen 1 und 4 auch den Berichtsbogen 5 „Nicht taxonomiefähige Wirtschaftstätigkeiten“ aus dem Anhang III der delegierten Verordnung (EU) 2022/1214 veröffentlichen. Für die erfolgreiche Befüllung dieses Berichtsbogens mit Zahlen größer oder gleich 0 Euro bzw. 0 Prozent müssen Kenntnisse darüber erlangt werden, ob ein Vermögenswert im Bereich der Wirtschaftstätigkeiten 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30 und 4.31 nicht taxonomiefähig ist.

Das ist eine durch die Delegierte Verordnung (EU) 2022/1214 völlig neuartige Sichtweise der Taxonomie auf die Wirtschaftstätigkeiten und derzeit fachlich/technisch und prozessual von Instituten noch nicht ermittelbar. Für die Befüllung sind von der EU-Kommission nur Euro-Werte oder Prozentangaben vorgesehen. Es wurde die fachliche Auslegungsentscheidung getroffen, dass für das Berichtsjahr 2022 in allen Zellen in diesem Berichtsbogen „K. A. möglich“ eingetragen werden kann. Sofern doch gesicherte Erkenntnisse darüber bestanden, wie hoch die Volumina und Anteile waren, wurde eine von „K. A. möglich“ abweichende Eintragung vorgenommen.

Für die mögliche Ermittlung der Kennzahlen im Berichtsbogen 5 wurde wie folgt vorgegangen:

1) Bei Darlehen und Krediten, bei denen die Verwendung der Erlöse bekannt ist, einschließlich Spezialfinanzierungen/ Projektfinanzierungsdarlehen ist wie zuvor beschrieben noch keine Angabe möglich. 2) Bei Darlehen und Krediten bei denen die Verwendung der Erlöse unbekannt ist (allgemeine Kredite), aber auch bei gehaltenen Aktien und Anleihen müssen Stammdaten des Kontrahenten angewendet werden. Hierzu fehlt derzeit noch die entsprechende Datengrundlage. Diese kann noch nicht vorliegen, da die Kontrahenten bisher noch nicht verpflichtet waren, diese Informationen zu erheben und zu veröffentlichen. Daher ist keine abschließende Bewertung möglich. Daher kann zu dieser Art von Vermögenswerten keine Angabe gemacht werden.

## Berichtsbogen 5. Nicht taxonomiefähige Wirtschaftstätigkeiten

Zeile	Wirtschaftstätigkeiten	Betrag	Prozentsatz
1	Betrag und Anteil der in Zeile 1 des Meldebogens 1 genannten, gemäß Abschnitt 4.26 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit im Nenner des anwendbaren KPI	K.A. möglich	K.A. möglich
2	Betrag und Anteil der in Zeile 2 des Meldebogens 1 genannten, gemäß Abschnitt 4.27 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit im Nenner des anwendbaren KPI	K.A. möglich	K.A. möglich
3	Betrag und Anteil der in Zeile 3 des Meldebogens 1 genannten, gemäß Abschnitt 4.28 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit im Nenner des anwendbaren KPI	K.A. möglich	K.A. möglich
4	Betrag und Anteil der in Zeile 4 des Meldebogens 1 genannten, gemäß Abschnitt 4.29 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit im Nenner des anwendbaren KPI	K.A. möglich	K.A. möglich
5	Betrag und Anteil der in Zeile 5 des Meldebogens 1 genannten, gemäß Abschnitt 4.30 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit im Nenner des anwendbaren KPI	K.A. möglich	K.A. möglich
6	Betrag und Anteil der in Zeile 6 des Meldebogens 1 genannten, gemäß Abschnitt 4.31 der Anhänge I und II der Delegierten Verordnung (EU) 2021/2139 nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeit im Nenner des anwendbaren KPI	K.A. möglich	K.A. möglich
7	Betrag und Anteil anderer, in den Zeilen 1 bis 6 nicht aufgeführter nicht taxonomiefähiger Wirtschaftstätigkeiten im Nenner des anwendbaren KPI	8.076.481.430 €	65,0 %
8	Gesamtbetrag und -anteil der nicht taxonomiefähigen Wirtschaftstätigkeiten im Nenner des anwendbaren KPI	5.052.727.296 €	40,7 %

**Kennzahl 2: Der Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva beträgt 0,89 Prozent.**

Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils der Vermögenswerte gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken und supranationalen Emittenten berücksichtigt. Die Informationen werden aus den untenstehenden FINREP-Meldebögen bezogen.

FINREP-Meldebogen	Position	#	Vermögenswerte
F0101	030	Zähler	Cash Balances at Central Banks
F1800	030+213	Zähler	Debt Securities – General Governments
F1800	090	Zähler	Loans and Advances – General Governments
F0101	380	Nenner	Total Assets

Anmerkung: Die KUSY-Kundengruppen 1 und 6 (Vermögenswerte gegenüber Nicht-Zentralstaaten) werden herausgerechnet.

**Kennzahl 3: Der Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva beträgt 0 Prozent.**

Gemäß aktueller EU-Taxonomie Verordnung ist hier nur für HGB-Institute eine Nullmeldung auszuweisen. Bei den Bankbuchderivaten handelt es sich um Off-Balance-Sheet Positionen, die im Rahmen der Verordnung nicht zu melden sind.

*Fachliche Auslegungsentscheidung zur Berechnung des Anteils von Derivaten an den gesamten Aktiva im DSGV-Taxonomie-Rechner:*

In der aktuellen Fassung der EU-Taxonomie-Verordnung und der delegierten Verordnung zu Berichtspflichten ist nicht explizit geregelt, unter welcher Position die Handelsderivate auszuweisen sind. Hierbei wurde untersucht, ob die Erfassung der Handelsderivate unter der Position „Trading Book“ oder unter „Derivatives“ erfolgen sollte. Für die Berichtsansforderungen ab Januar 2022 (Berichtsjahre 2021 und 2022) erfolgt die Einordnung der Handelsderivate unter der Position „Trading Book“, um eine Konsistenz zur FINREP sicherstellen zu können.

**Kennzahl 4: Der Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva beträgt 26,27 Prozent.**

Die Ermittlung dieser Kennzahl erfolgt mithilfe des DSGVO-Taxonomie-Rechners. Hierbei wird zunächst die Summe der Vermögenswerte gegenüber NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen ermittelt. Diese lassen sich leichter identifizieren als die nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen. Danach werden die Vermögenswerte von NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen von den gesamten Vermögenswerten gegenüber allen Unternehmen abgezogen. Der Restbetrag wird durch die gesamten Aktiva geteilt. Die Bewertung der Berichtspflicht wird anhand relevanter Kriterien (u. a. Mitarbeiteranzahl, Umsatz, Bilanzsumme, LEI-Code) und vorhandener Daten durchgeführt.

**Kennzahl 5: Der Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva beträgt 4,24 Prozent.**

Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils des Handelsbuchs und der kurzfristigen Interbankenkredite berücksichtigt. Die Informationen werden aus den untenstehenden FINREP-Meldebögen bezogen.

FINREP-Meldebogen	Position	#	Vermögenswerte
F0101	091	Zähler	Trading Financial Assets
F0501	010	Zähler	On Demand (Call) and Short Notice (Current Account)
F0101	380	Nenner	Total Assets

Als Datenhaushalt dient das IDH-Reporting der Sparkassen-Finanzgruppe (Integrierter Datenhaushalt). Die Daten werden mittels Muster-Select bezogen und über eine CSV-Datei in den MS-Excel-basierten DSGVO-Taxonomie-Rechner überführt. Der Muster-Select beinhaltet die relevanten KUSY-Gruppen (0, 4, 5, 9). Zusätzlich wird durch den Muster-Select bei den genannten KUSY-Gruppen der LEI-Code (Legal Entity Identifier) abgefragt.

**Ergänzende freiwillige Angaben zur EU-Taxonomie-Verordnung zum vertiefenden Verständnis**

Gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung in Verbindung mit dem neuen Auslegungshinweis für die Berichterstattung der Europäischen Kommission kann in der freiwilligen Berichterstattung eine Bewertung der Taxonomiefähigkeitsquote auf Grundlage von Schätzern (NACE-Codes) erfolgen. Dies gilt nur für den Fall, dass das jeweilige Unternehmen noch keine Angabe in Bezug auf seine taxonomiefähigen Vermögenswerte veröffentlicht hat. Dies ist auch im Berichtsjahr 2022 für einen Teil der Unternehmen der Fall. Auch Forderungen gegenüber nicht-NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen können auf Basis von Schätzverfahren als taxonomiefähig ausgewiesen werden.

**Qualitative Angaben zur Ermittlung der freiwilligen Angaben zu taxonomiefähigen Vermögenswerten mithilfe des „DSGV-Taxonomie-Rechners“**

Die Einwertung der Wirtschaftsaktivitäten in Hinblick auf ihre Taxonomiefähigkeit erfolgt im DSGVO-Taxonomie-Rechner auf der Grundlage der Vorgaben des Anhangs zur EU-Taxonomie-Verordnung. Als taxonomiefähig hinterlegt sind dabei diejenigen Wirtschaftsaktivitäten, die in den delegierten Rechtsakten zu den Umweltzielen 1 und 2 beschrieben sind (DeIVO zu Art. 10 und Art. 11 TaxVO).

Der DSGVO-Taxonomie-Rechner orientiert sich an der „Kundensystematik (KUSY) für ein Zentrales Informationssystem (ZIS)“ der Sparkassen-Finanzgruppe und an dem Standardverwendungszwecksschlüssel 47 (SVZ-Code 47). Die in diesen Informationsquellen hinterlegten Angaben dienen als Grundlage für die Bestimmung der freiwillig zu berichtenden quantitativen Kennzahlen für das Berichtsjahr 2022. Dabei wurde die Annahme zugrunde gelegt, dass unspezifische und damit nicht einwertbare SVZ-Codes als nicht taxonomiefähig bewertet werden.

Auch Forderungen gegenüber nicht-NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen können auf Basis von Schätzverfahren als taxonomiefähig ausgewiesen werden.

Folgende Vermögenswerte wurden bei der Berechnung des Anteils der taxonomiefähigen Vermögenswerte im Zähler berücksichtigt: Alle Forderungen und Eigenhandelspositionen (erworbene Schuldtitel, Schuldverschreibungen und Aktien) gegenüber unten genannten KUSY-Gruppen:

KUSYMA-Gruppe	Bezeichnung	Grundlegende Annahmen des DSGVO-Taxonomie-Rechners 2.0
0	Inländische Kreditinstitute (MFIs)	Inländische und ausländische Kreditinstitute (MFIs) wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
5	Ausländische Kreditinstitute (MFIs)	Inländische und ausländische Kreditinstitute (MFIs) wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
1	Inländische öffentliche Haushalte	Inländische und ausländische öffentliche Haushalte wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
6	Ausländische öffentliche Haushalte	Inländische und ausländische öffentliche Haushalte wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
3	Inländische wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen	Die inländischen und ausländischen wirtschaftlich selbstständigen natürlichen Personen (KUSY-Kundengruppen 3 und 8) wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit anhand des SVZ-Codes bewertet. Wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen sind nach dem CSR-RUG nicht-NFRD-berichtspflichtig und gemäß Taxonomie-Verordnung nicht taxonomiefähig. In der freiwilligen Berichterstattung sind Angaben hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit hingegen möglich.
8	Ausländische wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen	Die inländischen und ausländischen wirtschaftlich selbstständigen natürlichen Personen (KUSY-Kundengruppen 3 und 8) wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit anhand des SVZ-Codes bewertet. Wirtschaftlich selbstständige natürliche Personen sind nach dem CSR-RUG nicht-NFRD-berichtspflichtig und gemäß Taxonomie-Verordnung nicht taxonomiefähig. In der freiwilligen Berichterstattung sind Angaben hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit hingegen möglich.
4	Inländische Unternehmen	Inländische und ausländische Unternehmen und Organisationen wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.
9	Ausländische Unternehmen	Inländische und ausländische Unternehmen und Organisationen wurden hinsichtlich der Taxonomiefähigkeit auf Grundlage von Schätzungen (NACE- bzw. WZ-Code) und Annahmen bewertet. Sie finden somit in der freiwilligen Berichterstattung Berücksichtigung.

In der nachfolgenden Übersicht sind in Ergänzung zu den obenstehenden Pflichtangaben auch die freiwilligen Angaben zur EU-Taxonomie zusammengefasst:

Kennzahl	Beschreibung der Kennzahl	Verpflichtende Angaben Quote in %	Freiwillige Angaben Quote in %	Zusammengefasste Angaben Quote in %
1a	Anteil der taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	29,85%	24,34%	54,19%
1b	Anteil der nicht taxonomiefähigen Vermögenswerte an den Gesamtaktiva	70,15%	-	45,81%
2	Anteil von Vermögenswerten gegenüber Zentralstaaten, Zentralbanken, supranationalen Emittenten an den gesamten Aktiva	0,89%	-	0,89%
3	Anteil von Derivaten an den gesamten Aktiva	0,00%	-	0,00%
4	Anteil von Vermögenswerten gegenüber nicht NFRD-berichtspflichtigen Unternehmen an den gesamten Aktiva	26,27%	-	26,27%
5	Anteil des Handelsbestands und der kurzfristigen Interbankenkredite an den gesamten Aktiva	4,24%	-	4,24%

**Einhaltung der Taxonomie-Verordnung in der Geschäftsstrategie, bei den Produktgestaltungsprozessen und bei der Zusammenarbeit mit Kunden und Gegenparteien**

Die Verordnung (EU) Nr. 2020/852 (EU-Taxonomie-Verordnung) hat für die Sparkasse Münsterland Ost eine sehr hohe Bedeutung. Für die Berichtsjahre 2021 und 2022 wurden wie oben beschrieben mithilfe des DSGVO-Taxonomie-Rechners die relevanten Vermögenspositionen bezüglich der Taxonomiefähigkeit analysiert.

Die Sparkasse Münsterland Ost wird die EU-Taxonomie-Verordnung künftig in der Geschäftsstrategie, bei Produktgestaltungsprozessen und in der Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden und Gegenparteien beachten. Die Vermögenswerte werden künftig auch in Hinblick auf ihre Taxonomie-Konformität analysiert.

**Anpassung der Handelsbestände an die Verordnung (EU) Nr. 2020/852 einschließlich der Gesamtzusammensetzung, beobachteten Trends, Ziele und Leitlinien**

Die Sparkasse Münsterland Ost verfügt über keine Handelsbestände.

## Personal

### H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

---

#### Bewertung von Risiken im Hinblick auf eigene Beschäftigte

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die DNA der Sparkasse und mutige Zukunftsgestalter. Als solche kommt ihnen eine herausragende Rolle zur Erreichung der Unternehmensziele zu. Sie verstehen sich als Repräsentanten unserer Sparkasse und zeichnen sich durch ein hohes Maß an Kundenorientierung, Eigenverantwortung, Flexibilität sowie die Bereitschaft zur permanenten Weiterentwicklung aus.

Die personalpolitisch relevanten Herausforderungen lassen sich in vier Handlungsfeldern näher beschreiben:

#### Personalgewinnung

Der Personalbedarf der Sparkasse wird vorrangig über eigene Ausbildungsabsolventen gedeckt. Die Sparkasse muss daher als Ausbildungsbetrieb für aktuelle und auch zukünftige Generationen von Auszubildenden attraktiv sein und zeitgemäße Perspektiven in Bezug auf Leistungen, Entwicklungsmöglichkeiten sowie das Arbeitsumfeld bieten. Dies ist insbesondere herausfordernd, da der Arbeitsmarkt sich stark wandelt und der Wettbewerb um Fachkräfte und Talente deutlich zugenommen hat. Schon jetzt braucht es äußerst intensive Rekrutierungsbemühungen. Dieser Prozess wird sich aktuellen Prognosen zufolge weiter fortsetzen und macht es erforderlich, geeignete Maßnahmen zu entwickeln und umzusetzen sowie insgesamt die Anstrengungen deutlich zu intensivieren. Dazu gehört etwa die Weiterentwicklung der Recruiting-Prozesse und Recruiting-Instrumente, die Differenzierung der Ausbildungswege oder die verstärkte Nutzung sozialer Netzwerke für die Bewerberansprache. Für eine frühzeitige Nachfolgeplanung und zur Qualifizierung wird ein gesamthausweites Traineeprogramm eingeführt.

Um den organisationalen Herausforderungen zu begegnen und eine sich wandelnde Sparkasse so aufzustellen, dass sie für bestehende und zukünftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter attraktiv ist, werden kontinuierlich relevante Themen rund um Arbeitgeberattraktivität identifiziert und geeignete Maßnahmen entwickelt.

#### Bindung und Motivation

Die Bedürfnisse der Menschen werden immer individueller – das zeigt sich auch in den Erwartungen, die von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an die Sparkasse gerichtet werden. Zudem sinkt die Bedeutung von Loyalität gegenüber dem Arbeitgeber, die Frage nach Sinn und Erfüllung wird in Bezug auf Arbeit dagegen immer wichtiger. Dem muss die Sparkasse entsprechen, indem sie attraktive Entwicklungsmöglichkeiten bietet, Leistung angemessen honoriert, den bereits vor einigen Jahren eingeschlagenen Weg der weiteren Flexibilisierung von Arbeitsbedingungen insbesondere in Bezug auf Zeit und Ort in den nächsten Jahren konsequent ausbaut (Weiterentwicklung mobiles Arbeiten, zeitgemäße Arbeitsumgebung) und insgesamt ein Umfeld schafft, indem eine Vielfalt an Bedürfnissen erfüllt werden kann. Corona hat in Bezug auf die Bedeutung von individuellen Bedürfnissen zusätzlich als Entwicklungsbeschleuniger gewirkt.

Die Sparkasse bietet vor diesem Hintergrund passende Angebote, etwa einer Ausweitung der Fördermöglichkeiten oder einer stärkeren Begleitung von individuellen Entwicklungswegen. Als Kerninstrument dient das Mitarbeitergespräch „Miteinander im Dialog“ für den wertschätzenden, individuell gestaltbaren, auf Entwicklung fokussierenden Dialog zwischen Führungskraft und Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter.

Austritte aus der Sparkasse werden aktiv genutzt, um Gründe bzw. Motive zu erfahren und frühzeitig eventuelle Handlungserfordernisse für die Zukunft abzuleiten.

Den in den nächsten Jahren notwendigen Personalumbau und -abbau gestaltet die Sparkasse sozialverträglich und menschlich fair. Ein besonderes Augenmerk gilt dabei der Sicherstellung des Wissenstransfers bei ausscheidenden Erfahrungsträgern.

## Kompetenzen und Haltung

Die Arbeitswelt verändert sich kontinuierlich und die Beschäftigten in der Sparkasse sind in diesem herausfordernden Umfeld immer wieder gefordert, sich neu auf veränderte Rahmenbedingungen einzustellen. Dabei werden sie von der Sparkasse unterstützt.

Neben zentralen Förder- und Weiterbildungsangeboten gibt es zusätzlich für den Aufbau wichtiger Schlüsselkompetenzen (Flexibilität, Vernetzungshaltung, Kollaborationskompetenz, Selbstorganisation und Wissenstransfer) ein neues, breites Lernangebot. Über eine Lernplattform hat jede und jeder die Möglichkeit, selbstgesteuert und nach individuellen Bedürfnissen aus diesem Angebot rund um die Themen Kompetenz und Persönlichkeitsentwicklung, Arbeitsplatz, Gesundheitsmanagement, Führung und Nachhaltigkeit auszuwählen und dafür ein persönliches Zeitbudget einzusetzen.

Ergänzend sollen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von sich aus die Initiative ergreifen und sich aktiv darum kümmern, ihre Fach-, Sozial- und Methodenkompetenz weiterzuentwickeln, um die sich stets verändernden Anforderungen zu erfüllen. Kontinuierliches Lernen und gemeinsame Reflexion darüber gehören dazu.

Ergänzend dazu liegt weiter ein Fokus darauf, die digitale Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auszubauen (z.B. über Angebote wie den digitalen Showroom).

## Führung

Führungskräfte sind entscheidende Gestalter des Wandels. Sie sind wichtig, um sowohl die ambitionierten Ziele von „GemeinsamStark2026“ (zentrales Strategieprojekt der Sparkasse MSLO für eine kundenzentrierte und nachhaltige Sparkasse) als auch die Ziele der Personalstrategie umzusetzen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Führungspotenzial werden frühzeitig identifiziert und im Rahmen interner Entwicklungsprogramme auf zukünftige Aufgaben vorbereitet und anschließend kontinuierlich weiterentwickelt.

Führungskräfte müssen zunehmend unterschiedlichen Rollen gerecht werden. Ein kluges Navigieren zwischen den Rollen impliziert, dass sich Führungskräfte diesen Rollen bewusst sind, sich dafür Zeit nehmen und ihre eigene Führungsarbeit reflektieren.

Dies soll im intensiven Dialog miteinander geschehen, weil kollegialer Austausch und die gegenseitige Unterstützung dabei helfen, aktuelle Herausforderungen gemeinsam zu bewältigen.

In Führung zu gehen, Verantwortung zu übernehmen und Voranzugehen ist jedoch nicht nur Aufgabe und Rolle der Führungskräfte: Gestaltungsperspektiven gibt es auch jenseits der Führungshierarchie. „GemeinsamStark26“ ist Ausdruck der Überzeugung, dass jede und jeder in der Sparkasse unternehmerisch mitdenken und Verantwortung übernehmen kann und auch soll.

## Grundlagen der Beschäftigung und Tariftreue

Die Sparkasse Münsterland Ost beschäftigte zum 31. Dezember 2022 insgesamt 1.119 aktive Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (inkl. Auszubildende), im Vorjahr lag die Beschäftigtenzahl bei 1.158 Personen.

Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut unterliegt die Sparkasse dem „Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst Bereich Sparkassen“ (für Auszubildene gilt der TVAÖD), in dem Gehälter, Arbeitszeiten und weitere Arbeitsbedingungen geregelt sind. 98,66 Prozent aller Beschäftigten der Sparkasse haben Arbeitsverträge nach diesem Tarifvertrag.

Die Sparkasse Münsterland Ost ist eine attraktive Arbeitgeberin für Berufsanfängerinnen und Berufsanfänger wie für bereits im Beruf stehende Personen. Die Mehrzahl unserer Beschäftigten sowie Führungskräfte lebt auch im Geschäftsgebiet. Hier vor Ort bilden wir Nachwuchskräfte aus und entwickeln ihre Fähigkeiten und Kenntnisse kontinuierlich in der Sparkasse weiter.

Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit in der Sparkasse Münsterland Ost beträgt 21,41 Jahre. 98,66 Prozent aller Beschäftigten sind auf der Grundlage eines unbefristeten Arbeitsvertrags angestellt, 1,34 Prozent der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben befristete Arbeitsverträge.

Unsere Ausbildungsquote betrug 9,12 Prozent im Jahr 2022. Die Mehrzahl unserer Auszubildenden hat eine duale Berufsausbildung gewählt, bei der sich praxisnahes Lernen in der Sparkasse und im Berufsschulunterricht ergänzen. Die meisten Auszubildenden streben einen Abschluss als Bankkauffrau oder Bankkaufmann an. Unser Ziel ist es, geeignete Auszubildende nach dem Abschluss ihrer Berufsausbildung in ein Beschäftigungsverhältnis in der Sparkasse zu übernehmen.

Uns als Sparkasse ist es wichtig, unseren jungen Kolleginnen und Kollegen bereits während der Berufsausbildung Sicherheit und Perspektive, aber auch interessante und flexible Arbeitsfelder zu bieten. Wir sind überzeugt, dass die wirkliche Anerkennung und Wertschätzung eigener Ideen das „Ankommen“ im Unternehmen fördert. Im Rahmen der Ausbildung stärken wir daher durch selbst organisierte oder projektbezogene Arbeitsformen die Eigenverantwortlichkeit und die Kreativität unserer Auszubildenden.

### **Gleichbehandlung und Entgelttransparenz**

Für die Sparkasse als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist die Gleichbehandlung aller Beschäftigten unabhängig von Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, Nationalität, Alter, Beeinträchtigung, Geschlecht, Familienstand, sexueller Orientierung oder jeglichen anderen persönlichen Eigenschaften eine Selbstverständlichkeit.

Wir halten die Vorgaben des Entgelttransparenzgesetzes ein. Unsere Beschäftigten werden auf der Grundlage der geltenden tariflichen Bestimmungen unabhängig vom Geschlecht für gleiche Tätigkeiten gleich vergütet. Die Sparkasse Münsterland Ost erstellt jährlich einen Vergütungsbericht und veröffentlicht diesen auf ihrer Website. Darin sind die Vergütungsstrukturen genauer dargestellt.

Wir erfüllen die Anforderungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes umfassend und haben die dazu erforderlichen Strukturen und Abläufe in der Sparkasse etabliert.

Die Sparkasse Münsterland Ost hat zum 01.07.2018 einen Gleichstellungsplan für 5 Jahre nach dem Landesgleichstellungsgesetz NRW erstellt und kommuniziert. Der Bericht zur Gleichstellung und Entgelttransparenz ist Bestandteil des Geschäftsberichts (Anlage zum Lagebericht) der Sparkasse Münsterland Ost. Eingaben bei der Gleichstellungsbeauftragten oder Diskriminierungsvorfälle sind nicht bekannt und somit mussten auch in 2022 keine konkreten Maßnahmen ergriffen werden.

### **Beteiligung und Mitarbeitendenzufriedenheit**

Entsprechend den Vorgaben des Landespersonalvertretungsgesetzes des Landes Nordrhein-Westfalen ist die Beteiligung und Mitbestimmung der Beschäftigten gewährleistet.

Als Sparkasse bekennen wir uns zum Grundrecht, Gewerkschaften zu bilden, ihnen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen. Wir unterstützen die Sicherstellung von freier Meinungsäußerung, von Organisationsfreiheit und die Einrichtung von Beschäftigtenvertretungen im Unternehmen. Wir sind der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit den Beschäftigten und ihren Vertreterinnen und Vertretern verpflichtet, insbesondere dann, wenn es um Menschenrechte, Diversität, Inklusion und einen fairen Interessenausgleich im konstruktiven sozialen Dialog geht.

Im Rahmen des betrieblichen Vorschlagswesens können Beschäftigte Ideen, Impulse sowie Optimierungs- und Verbesserungsvorschläge einreichen und sich aktiv an der Weiterentwicklung der Sparkasse beteiligen.

## H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Beschäftigungsstruktur	2022				Vorjahr			
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	1.119	439	680	0	1.158	440	718	0
Auszubildende und Trainees	102	56	46	0	112	57	55	0
Beschäftigte aus der Region	831	319	512	0	866	322	544	0
Führungskräfte aus der Region	64	43	21	0	70	44	26	0

Gleichbehandlung und Tarifverträge	2022				Vorjahr			
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers
Beschäftigte mit Tarifvertrag	1.104	426	678	0	1.143	427	716	0
Gleichstellungsbeauftragte	1 und 1 Vertreterin	0	1+1	0	1 und 1 Vertreterin		1+1	0
Eingaben bei Gleichstellungsbeauftragten	keine				keine			

- 98,66 % Anteil Beschäftigte mit Tarifvertrag
- 98,66 % Anteil Beschäftigte mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- 1,34 % Anteil Beschäftigte mit befristetem Arbeitsvertrag
- 21,41 Jahre Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit
- 9,12 % Ausbildungsquote
- 70,27 % Übernahmequote

**Diversität und Chancengerechtigkeit**

In der Sparkasse arbeiten Menschen aus unterschiedlichen Generationen, mit unterschiedlichen Qualifikationen, Lebensentwürfen oder kulturellen Hintergründen. Von ihren breit gefächerten Potenzialen können wir als Sparkasse profitieren. Die Anerkennung und Förderung unterschiedlicher Talente und Qualifikationen ist eine wichtige Ressource für innovatives und zukunftsgerichtetes unternehmerisches Handeln.

Vielfalt hilft uns auch, attraktiv zu bleiben für die junge Generation und für digitale Talente. Wir fördern die Möglichkeit zum Austausch zwischen jungen und etablierten Beschäftigten, schaffen gezielte Anlässe, sie miteinander ins Gespräch zu bringen.

Als ein vordringliches Entwicklungsfeld im Bereich der Diversität sehen wir die Förderung von Frauen in Führungspositionen. Gemessen an ihrem Anteil an der Gesamtzahl der Beschäftigten sind sie in Führungspositionen über alle Ebenen noch nicht paritätisch vertreten. Die stetige Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen der Sparkasse hat für uns daher weiterhin hohe Priorität.

H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Diversität bei Beschäftigten und Führungskräften	Anzahl gesamt	Geschlecht			Alter		
		männlich	weiblich	divers	< 30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	1119	439	680	0	222	398	499
Vorstandsmitglieder	4	3	1	0	0	2	2
Führungskräfte	96	62	34	0	4	52	40
<b>Vorjahr</b>							
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	1.158	440	718	0	228	448	482
Vorstandsmitglieder	4	3	1	0	0	2	2
Führungskräfte	100	63	37	0	7	52	41

Kontrollorgane und Eigentümer	Anzahl gesamt	Geschlecht			Alter		
		männlich	weiblich	divers	< 30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Verwaltungsrat	15	14	1	0	0	6	9
Zweckverband	72	53	19	0	2	16	54
<b>Vorjahr</b>							
Verwaltungsrat	15	14	1	0	0	6	9
Zweckverband	73	53	20	0	3	17	53

- 60,77 % Weibliche Beschäftigte
- 35,42 % Weibliche Führungskräfte
- 25,00 % Weibliche Vorstandsmitglieder
- 6,67 % Weibliche Verwaltungsratsmitglieder
- 26,39 % Weibliche Zweckverbandsmitglieder

Handlungsprogramm im Bereich Arbeitnehmerbelange

Abgeleitet aus ihrem ganzheitlichen Nachhaltigkeitsverständnis arbeitet die Sparkasse intensiv daran, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Beschäftigten – unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft etc. – ihr volles Potenzial entfalten und in ihre tägliche Arbeit einbringen können. Wesentliche Zielsetzungen und Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele sind im aktuellen Gleichstellungsplan festgeschrieben (Laufzeit: Mitte 2018 bis Mitte 2023). Auch über den Gleichstellungsplan hinaus setzt die Sparkasse regelmäßig weitere Maßnahmen zur Diversitätssteigerung um.

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Gleichstellung und Chancengerechtigkeit	Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen durch personelle Maßnahmen	Gezielte Ansprache der Potenzialträgerinnen, grundsätzliche Ausschreibung von Stellen auch zur Besetzung in Teilzeit (inklusive Führungspositionen), ausgewogene Auswahlprozesse, Hospitationsangebote für weibliche Potenzialträgerinnen, ein internes Mentoringprogramm für neue Führungskräfte, ein internes Coachingangebot für Frauen in Führungspositionen, ein kontinuierlicher Prozess zur Auswahl von Potenzialträgerinnen, ein jährliches Netzwerktreffen für Frauen in Führungspositionen und Potenzialträgerinnen	2018 - 2023
Gleichstellung und Chancengerechtigkeit	Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen durch fortbildende Maßnahmen	Gezielte Förderung von Potenzialträgerinnen und Potenzialträgern, bei Bedarf spezielle Schulungsangebote für Potenzialträgerinnen	2018 - 2023

Handlungsfeld	Ziel	Umsetzungsmaßnahme(n)	Termin
Gleichstellung und Chancengerechtigkeit	Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen durch organisatorische Maßnahmen	Organisation dienstlicher Termine unter Berücksichtigung der Arbeitszeit der Teilzeitbeschäftigten, Führungspositionen für Teilzeitbeschäftigte, das Modell „Führen im Tandem“, flexible Arbeitszeitgestaltung durch variable Arbeitszeit und Vertrauensarbeitszeit, flexible Arbeitsortgestaltung durch Vertrauensarbeitsort, Abstimmungen vor Beginn der Elternzeit zur Rückkehr, wenn möglich Erhalt der bisherigen Funktion	2018 - 2023
Gleichstellung und Chancengerechtigkeit	Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen durch Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf	siehe Ausführungen in Indikator H15	2018 - 2023
Diversität in der Beschäftigungsstruktur	Strategische Verankerung der Bedeutung von Diversität	Einführung einer Diversitätsrichtlinie für Beschäftigte als Teil der Personalstrategie	2021

## H15 Beruf und Familie

### Grundlagen und Rahmenbedingungen

Die Sparkasse fühlt sich der Vereinbarkeit von Beruf und Familie verpflichtet. Für familiengerechte Arbeitsbedingungen engagieren wir uns umfassend und mit großer Überzeugung. Dazu gehört auch, dass wir in der Sparkasse eine Kultur der Kollegialität fördern, in der die Rücksichtnahme auf familiäre Erfordernisse ein Teil einer teamorientierten Arbeitsorganisation ist. Wir möchten außerdem für Frauen bessere Voraussetzungen schaffen, um ihren Karriereweg mit den Anforderungen des Familienlebens in Einklang zu bringen. Ebenso wollen wir Männer stärker ermutigen, Zeit für die Familie zu investieren. Auch die Pflege von Angehörigen fördern wir mit spezifischen Maßnahmen.

### Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Mit einer Vielzahl von Maßnahmen und Angeboten hat die *Sparkasse* Münsterland Ost die notwendigen Rahmenbedingungen dafür geschaffen, dass ihre Beschäftigten die unterschiedlichen Anforderungen von Beruf und Familie gut oder besser in Einklang bringen können. In 2023 lässt die Sparkasse sich zum sechsten Mal in Folge zertifizieren mit dem Gütesiegel „audit berufundfamilie“ der Hertie Stiftung. Durch eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie wird die Leistungskultur unterstützt. Dazu bietet sie ihren Beschäftigten u. a. folgende Leistungen und Möglichkeiten an:

- Flexible Arbeitszeiten
- Führung in Teilzeit (auch Tandem)
- Vertrauensarbeitszeit und -ort
- U3 Betreuung: „Der kleine Däumling“
- Kinderbetreuung in den Ferienzeiten
- Kindernotfallbetreuung (Backup-Service)
- Vater-Kind-Aktionstag und Sparkassenfamilienfest
- Familienorientiertes Führen
- Sozialberatungsangebot und Gesundheitsmanagement
- Vortragsreihen zum Thema Pflege und Kindererziehung (pme Familienservice)
- Teambildungsprozesse und familiengerechte Teamorganisation
- Verbindliches Kontakthalteprogramm

Diese Maßnahmen sind nicht zeitlich begrenzt und werden fortlaufend überprüft und ggf. angepasst. Die dafür notwendigen Rahmenbedingungen schafft die Sparkasse Münsterland Ost durch eine Vielzahl von Maßnahmen und Angeboten.

**H15 Beruf und Familie**

Inanspruchnahme von Elternzeit	2022				Vorjahr			
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Divers
Beschäftigte, die familienfreundliche Teilzeitangebote nutzen (ohne Altersteilzeit)	383	13	370	0	396	12	384	
Beschäftigte in Elternzeit im Berichtsjahr	62 (davon 13 besch.w.EZ)	9	53	0	65 (davon 12 besch.w.EZ)	7	58	
Rückkehr nach Elternzeit im Berichtsjahr	20	9	11	0	22	7	15	

**H16 Gesundheit**

**Gesundheitsförderung**

Mit einem umfassenden Angebot fördert die Sparkasse Münsterland Ost die Gesundheit ihrer Beschäftigten. Dazu gehören neben anderen Maßnahmen eine betriebsärztliche Betreuung, die Unterstützung für Initiativen des Betriebssports, belastungsarme ergonomische Arbeitsplätze und ein unabhängiges psychosoziales Beratungsangebot für Beschäftigte in schwierigen persönlichen Lebenssituationen. Zur Unterstützung bei gesundheitlichen, beruflichen und privaten Herausforderungen steht den Mitarbeitenden ebenfalls die digitale Plattform „Evermood“ zur Verfügung, die neben Videos, Impulsen und virtuellen Events zur eigenständigen Konfliktbewältigung auch eine vertrauliche anonyme Beratung mit internen und externen Vertrauensleuten bietet. Wir unterstützen die Gesundheitsprävention für unsere Beschäftigten sowie deren Angehörige auch durch Informationsangebote u.a. durch den pme-Familienservice.

Die Sicherheit am Arbeitsplatz stellen wir durch die Umsetzung der Vorgaben nach dem Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) sicher.

Aufgrund der gesetzlichen Regelungen des Arbeitssicherheitsgesetzes hat die Sparkasse Münsterland Ost einen Arbeitsschutzausschuss gebildet, der sich vierteljährlich trifft und in dem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse vertreten sind. Der Ausschuss hat die Aufgabe, Anliegen des Arbeitsschutzes und der Unfallverhütung zu beraten und Empfehlungen auszusprechen. Die Gesundheit der Beschäftigten zu erhalten und zu fördern ist Aufgabe des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) der Sparkasse Münsterland Ost. Im BEM-Team sind alle betrieblichen Partner vertreten, deren Kompetenz und Leistungen zur Integration notwendig sind. Das betriebliche Eingliederungsmanagement der Sparkasse umfasst bedarfsorientierte Maßnahmen der Prävention, Gesundheitsförderung und Rehabilitation.

**H16 Gesundheit**

Gesundheitsförderung	Maßnahmen	Anzahl	Nutzer/-innen
Betriebsärztliche Betreuung	Sehtest, Hörtest, Gripeschutzimpfung	11 Termine	343 gesamt
Betriebssportangebote	Badminton, Basketball, Fußball, Gymnastik, Laufen, Radsport, Schießen, Speckbrett, Squash, Golf, Bowling, Handball, Sonstige	13	198
Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung		alle Arbeitsplätze	alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
Kantine mit biologischem und vegetarischem Angebot		1	durchschnittl. ca. 118 täglich

→ 5,70 % Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote

## H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen

---

### Grundlagen der Aus- und Weiterbildung

Wir legen Wert auf gut ausgebildete Beschäftigte und fördern das lebenslange Lernen sowie die Weiterentwicklung der persönlichen Fähigkeiten. Die Bewältigung der durch den Werte- und Kulturwandel, die demografische Entwicklung, die Digitalisierung und die Nachhaltigkeit ausgelösten Transformationsprozesse hat für uns als Sparkasse oberste Priorität.

Die Sparkasse Münsterland Ost bietet in Zusammenarbeit mit Partnern aus der Sparkassen-Finanzgruppe ein breites Spektrum an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an. Hierdurch eröffnen wir unseren Beschäftigten langfristige berufliche Perspektiven sowohl in den Fach- als auch in den Führungsebenen unseres Hauses.

Menschliche Nähe unterscheidet uns von unseren Mitbewerbern – diesen persönlichen Kontakt wollen wir trotz des notwendigen Umbaus der Filialstruktur auf allen Wegen erhalten. Um dies zu gewährleisten, liegt weiterhin ein besonderer Schwerpunkt auf der Qualifikation unserer Beschäftigten für eine kanalübergreifende Kundenbetreuung. Damit dies gelingt, nutzen wir das Qualifizierungsangebot der regionalen Sparkassenakademie.

Nach der Ausbildung bieten wir vielen Beschäftigten die Weiterbildung zur „Sparkassenfachwirtin“ bzw. zum „Sparkassenfachwirt“ oder zur „Bankfachwirtin“ bzw. zum „Bankfachwirt“ an der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen an. Anschließend ist die Weiterbildung zur „Sparkassen-Betriebswirtin“ bzw. zum „Sparkassen-Betriebswirt“ oder zur „Bankbetriebswirtin“ bzw. zum „Bankbetriebswirt“ möglich. Studieninteressierten Beschäftigten fördern wir das Studium zum „Bachelor of Science“ / „Bachelor of Arts“ an der verbundeigenen Hochschule für Finanzwirtschaft und Management der Sparkassen-Finanzgruppe sowie unter anderem auch an der FOM Hochschule und der Frankfurt School of Finance & Management. Besonders leistungsstarke Absolventen können ein gefördertes Masterstudium anschließen.

### Weiterbildungsmaßnahmen

Der Qualifizierungsbedarf der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird von uns vor dem Hintergrund sich wandelnder Anforderungen, die sich zum Beispiel aus der Digitalisierung, aus Änderungen des Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie aus regulatorischen Anforderungen ergeben, laufend analysiert. Daraus resultiert die kontinuierliche Fortschreibung der Weiterbildungsziele für einzelne Beschäftigte, Teams oder die gesamte Sparkasse, welche durch interne und externe Schulungen verfolgt werden.

In die Weiterbildung von 698 Beschäftigten haben wir im Berichtsjahr mehr als 516.000 Euro investiert. Im Durchschnitt hat jede bzw. jeder Beschäftigte 1,54 Weiterbildungstage im Jahr absolviert.

Ausgangspunkt für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die jährlich stattfindenden Potenzialkonferenzen sowie das jährliche „Miteinander im Dialog“-Gespräch der Führungskräfte mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Daraus werden zum einen Maßnahmen abgeleitet, um sicherzustellen, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Anforderungen ihrer Arbeitsplätze entsprechen. Zum anderen geht es darum, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit entsprechendem Potenzial in ihrer beruflichen Weiterentwicklung zu fördern und zu unterstützen. Um ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu befähigen, die – mit Blick auf die aktuellen Rahmenbedingungen – erforderlichen Veränderungsprozesse aktiv zu begleiten, bietet die Sparkasse Qualifizierungsmaßnahmen an, u. a. einen „Digitalen Führerschein“.

## H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen

Teilnahmen an Weiterbildungsmaßnahmen	Anzahl gesamt	Alter		
		< 30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Teilnehmende an Weiterbildungsmaßnahmen	698	142	304	252
Personentage für Fortbildung	1.718	457	727	534
<b>Vorjahr</b>				
Teilnehmende an Weiterbildungsmaßnahmen	740	117	327	296
Personentage für Fortbildung	1259	315	570	374
<b>Investitionen in Fort- und Weiterbildung</b>				<b>Wert</b>
Ausgaben für Fort- und Weiterbildung gesamt (in T€)			516.000 Euro	
Durchschnittliche jährliche Anzahl Tage für Aus- und Weiterbildung pro Beschäftigten			1,54 Tage	

## Corporate Governance

### H18 Verhaltensstandards für Mitarbeitende

---

#### Rechtlicher Rahmen

Die gesellschaftlichen und politischen Anforderungen an Finanzinstitute in Bezug auf Transparenz und Mitwirkung bei der Verhinderung von Geldwäsche und Korruption haben sich in den letzten Jahren weiter erhöht. Sie führen auch zu strikteren regulatorischen Vorgaben, in deren Mittelpunkt neben der effizienten Überwachung aller Finanztransaktionen und Intensivierung des internen Risikomanagements auch der kontinuierliche Dialog mit und zwischen den verschiedenen Interessengruppen (Aufsichtsorgane, Eigentümer, Vorstand, Beschäftigte, Kundinnen und Kunden und Dienstleister, breite Öffentlichkeit) einem systematischen Verbesserungsprozess unterliegt. Die entsprechenden Anforderungen an Finanzdienstleister sind unter anderem in folgenden Gesetzen und Richtlinien formuliert:

- Capital Requirements Regulation (CRR)
- Gesetz über das Kreditwesen (KWG)
- Gesetz über den Wertpapierhandel (WpHG)
- Gesetz über Geldwäsche (GwG)
- Handelsgesetzbuch (HGB)
- Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk)

Der Corporate-Governance-Kodex der Sparkasse Münsterland Ost enthält auf der Grundlage der gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Sparkassengesetzes für das Land Nordrhein Westfalen, eine Vielzahl konkreter Vorgaben für gute und verantwortungsvolle Unternehmensführung sowie für das verbindliche, verlässliche und gesetzeskonforme Verhalten der Beschäftigten nach innen und außen.

Der Kodex beschreibt die Verpflichtung von Vorstand und Verwaltungsrat, im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften und dem Unternehmensinteresse, die Geschäftstätigkeit und die nachhaltige Erfüllung des öffentlichen Auftrags langfristig zu gewährleisten und alle unternehmerischen Entscheidungen an dieser Aufgabe auszurichten.

Zu diesem Zweck arbeiten beide Organe vertrauensvoll und eng zusammen. Der Verwaltungsrat legt die geschäftspolitischen Richtlinien fest. Der Vorstand leitet die Sparkasse in eigener Verantwortung und bestimmt in Rücksprache mit dem Verwaltungsrat die geschäfts- und risikostrategische Ausrichtung. Er trägt ebenfalls Sorge für die Beachtung und Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen und internen Richtlinien (Compliance), während der Verwaltungsrat zuständig für die Überwachung der Geschäftsführung ist. Dazu ist der Vorstand verpflichtet, regelmäßig, zeitnah und umfassend über alle für die Unternehmensführung relevanten Informationen insbesondere der Geschäftsentwicklung, der Strategie, der Risikolage und der Compliance zu berichten.

#### Werte und Handlungsrichtlinien

Verantwortungsvolle Unternehmensführung verlangt nicht nur rechtskonformes, sondern auch ethisch fundiertes Handeln. Die Führungsorgane sollen sich der Bedeutung der gesellschaftlichen Rolle der Sparkasse und der Berücksichtigung der Belange ihrer Anspruchsgruppen sowie der Wechselwirkung von der Geschäftstätigkeit mit sozialen und ökologischen Aspekten bewusst sein und diese Faktoren bei der Führung und Überwachung im Rahmen des Unternehmensinteresses berücksichtigen. Zu diesem Zweck sollen in der Unternehmensstrategie, im Risikomanagement und im internen Kontrollsystem neben wirtschaftlichen Zielen auch nachhaltigkeitsbezogene Aspekte integriert werden.

Alle Mitglieder der Organe sind den Interessen der Sparkasse Münsterland Ost verpflichtet und dürfen bei ihren Entscheidungen keine persönlichen Absichten verfolgen. Der Vorstand nimmt eine wichtige Vorbildfunktion ein und hält die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gesetzeskonformem und fairem Verhalten an. Es gehört zu den Aufgaben der Unternehmensführung adäquate Verhaltensregeln für die Beschäftigten zu kodifizieren.

Im Sinne der Gemeinwohlorientierung und des Selbstverständnisses der Sparkasse Münsterland Ost liegen auch den Verhaltensstandards für die Mitarbeitenden zentrale Werte zugrunde. Verantwortung, Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit sowie Transparenz und Integrität sind fest in unserer Haltung verankert. Zudem sind die Achtung sozialer und ökologischer Nachhaltigkeit sowie Kooperationsbereitschaft, Respekt und Toleranz in das Werteverständnis der Sparkasse Münsterland Ost eingebunden.

Die Sparkasse Münsterland Ost duldet kein belästigendes oder diskriminierendes Verhalten und keine Benachteiligung aufgrund von Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, Nationalität, Alter, Beeinträchtigung, Geschlecht, Familienstand, sexueller Orientierung oder jeglichen anderen persönlichen Eigenschaften. Damit verbunden sind die Achtung und der Schutz von Menschenrechten. Diese Haltung prägt sowohl das interne Miteinander als auch den Umgang mit Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnern, der Öffentlichkeit und weiteren Anspruchsgruppen. Damit verbunden ist ein klares Bekenntnis zur europäischen Wertegemeinschaft und zur demokratischen Grundordnung.

In diesem Sinne sind auch alle Mitarbeitenden dazu verpflichtet, persönliche und unternehmensbezogene Daten streng hochsensibel zu behandeln und vor Missbrauch zu schützen. Geschäftsgeheimnisse werden in der Sparkasse Münsterland Ost gewahrt und streng vertraulich behandelt. Es wird sichergestellt, dass entsprechende Informationen nur den damit befassten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugänglich gemacht werden.

Zudem sind alle Mitarbeitenden zur Beachtung der einschlägigen kapitalmarktrechtlichen Vorschriften insbesondere des Insiderhandelsverbots verpflichtet. Auch unlautere Wettbewerbsmethoden wie Boykottaufrufe oder Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten und sonstigen Unternehmen mit Auswirkungen auf die Wettbewerbssituation sind ausdrücklich untersagt. Unlautere Vorteilsgewährung, Bestechung und Marktmanipulation sind verboten und entsprechende Prozesse und Richtlinien zu deren Verhinderung sind implementiert. Dazu gehört auch der sachgerechte und transparente Umgang mit Geschenken und Zuwendungen. Interessenkonflikte sind in diesem Sinne dringend zu vermeiden, zumindest aber, wenn sie im Geschäftsalltag dennoch auftreten, transparent offenzulegen. Verfahren zur Handlungsorientierung in entsprechenden Situationen sind in den Richtlinien der Sparkasse Münsterland Ost festgelegt und werden regelmäßig geschult.

Der Corporate-Governance-Kodex der Sparkasse Münsterland Ost enthält auf der Grundlage der gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Sparkassengesetzes Nordrhein-Westfalen, einen Standard guter und verantwortungsvoller Unternehmensführung. Die Grundsätze des Kodex sind geleitet von den Zielen der Verantwortung der Organe der Sparkassen für die Sparkasse und der Sicherstellung von Transparenz und Kontrolle. Der Kodex beschreibt die Verpflichtung von Vorstand und Verwaltungsrat, im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen für den Bestand und die weitere Entwicklung der Sparkasse und eine nachhaltige Erfüllung des öffentlichen Auftrags zu sorgen.

Allgemeine Pflichten und Verhaltensgrundsätze für Beschäftigte sind im internen Dienstanweisungswesen geregelt.

→ [Corporate Governance Kodex](#)

## H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung

---

### Bewertung von Risiken im Bereich Bekämpfung von Korruption und Bestechung

Sparkassen als Finanzinstitute unterliegen spezialgesetzlichen Regelungen zur Prävention und Bekämpfung von kriminellen Handlungen wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug, Korruption, Insiderhandel, Marktmanipulation, Wirtschaftskriminalität und sonstigen strafbaren Handlungen. Daneben sind Regeln zum Datenschutz und Embargovorschriften/Finanzsanktionen einzuhalten.

Die Sparkasse Münsterland Ost bekennt sich ausdrücklich zum Ziel, illegale Tätigkeiten zu bekämpfen. Der Bereich Beauftragtenwesen stellt über Vorkehrungen und detaillierte Gegenmaßnahmen sicher, dass im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben gehandelt wird, um Vermögens- und Reputationsschäden für die Sparkasse Münsterland Ost und ihre Kundinnen und Kunden zu verhindern. Eine regelmäßige Bestandsaufnahme und Bewertung der rechtlichen Regelungen und Vorgaben unter Nutzung der Verbandsunterstützung ermöglicht eine Identifizierung von möglichen Compliance-Risiken. Auf neue rechtliche Entwicklungen werden die Geschäftsbereiche hingewiesen.

**Instrumente zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung**

Wir erwarten von unseren Beschäftigten, dass sie stets rechtskonform handeln, das heißt, dass sie sowohl externe als auch interne Regeln und Gesetze befolgen. Für die Überwachung dieser Vorgaben ist in unserem Haus der Bereich Beauftragtenwesen verantwortlich. Er ist unabhängig vom operativen Geschäft, hat umfassende Befugnisse und einen uneingeschränkten Informationszugang.

Der Bereich Beauftragtenwesen identifiziert zudem mögliche Interessenkonflikte. Darüber hinaus wird auch die Einhaltung der internen Verhaltensregeln vom Bereich Compliance geprüft. Hierzu gehört insbesondere die Einhaltung der allgemeinen Geschäftsweisung und unseres Verhaltenskodex, der die Basis unserer Compliancerichtlinie bildet.

Weiter unterstützt und berät der Compliancebeauftragte den Vorstand bei der Einhaltung rechtlicher Vorgaben. Der Compliancebeauftragte erstattet sowohl jährlich als auch anlassbezogen Bericht an den Vorstand. Die Informationen werden an die Interne Revision und an den Verwaltungsrat weitergeleitet.

In unserem Haus pflegen wir eine Compliancekultur. Betroffene Beschäftigte werden im Rahmen regelmäßiger Complianceschulungen auf die von der Sparkasse festgelegten präventiven Maßnahmen in den oben genannten Bereichen hingewiesen. Darüber hinaus werden die Beschäftigten bezüglich der Einhaltung der kapitalmarkt-rechtlichen Wohlverhaltensregeln unterrichtet.

Um Complianceverstöße zu vermeiden, sind alle Beschäftigten aufgefordert, sich mit ihren Fragen und Hinweisen an ihre Führungskräfte, die Fachbereiche oder den Compliancebeauftragten zu wenden. Damit Unregelmäßigkeiten früh erkannt werden können, geben wir unseren Beschäftigten die Möglichkeit, diese vertraulich anzuzeigen (sog. Hinweisgebersystem).

Die Sparkasse Münsterland Ost trägt dafür Sorge, dass ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über geschützte und mündliche Meldekanäle im Rahmen des "Hinweisgebersystems" Auffälligkeiten und Verstöße gegen Richtlinien und Gesetze innerhalb der Sparkasse melden können. Eine strikt vertrauliche Behandlung der Hinweise wird zugesichert. Zur Wahrung von Neutralität und Sicherheit der Person kann die Meldung auch anonym erfolgen.

**H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung**

Umsetzung von Compliance	Status
Abteilung Compliance	implementiert
Compliance-Beauftragter	vorhanden
Kommunikation und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	implementiert
Compliance-Bericht an Vorstand und Verwaltungsrat	regelmäßig
Externer Compliance-Bericht	keine Berichterstattung

**Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden**

Im Berichtsjahr 2022 wurden 19 Betriebsstätten (21,34%) auf Korruptionsrisiken geprüft. Dabei wurden keine erheblichen Korruptionsrisiken festgestellt.

### Politische Interessenvertretung

Die Sparkasse Münsterland Ost ist Mitglied im Sparkassenverband Westfalen-Lippe und über diesen dem Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV) in Berlin angeschlossen. Der DSGV vertritt die Interessen der Sparkassen-Finanzgruppe gegenüber staatlichen Stellen und in der Öffentlichkeit und organisiert die Willensbildung innerhalb der Gruppe.

Darüber hinaus legt er die strategische Ausrichtung der Sparkassen-Finanzgruppe fest. Hierzu erarbeiten seine Mitglieder und Verbundunternehmen mit dem DSGV Konzepte für eine erfolgreiche Marktbearbeitung. Der DSGV ist Träger der zentralen Bildungseinrichtung der Sparkassen-Finanzgruppe, der Hochschule für Finanzwirtschaft & Management. Weitere Gemeinschaftseinrichtungen sind zum Beispiel die Stiftung für die Wissenschaft, die Eberle-Butschkau-Stiftung sowie die Sparkassenstiftung für internationale Kooperation. Der DSGV verwaltet zudem die institutssichernden Einrichtungen nach dem Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz und das Sicherungssystem der Sparkassen-Finanzgruppe sowie den Sicherungsfonds der Girozentralen und den Sicherungsfonds der Landesbausparkassen.

Wir spenden nicht an Parteien sowie Politikerinnen und Politiker.

### Steuern

Steuern sind die wichtigste Einnahmequelle eines Staates für die Erfüllung seiner hoheitlichen Aufgaben, insbesondere der umfassenden Daseinsvorsorge für die Bürgerinnen und Bürger. Steuern dienen damit auch der Erfüllung der Aufgaben, die mit einer nachhaltigen Entwicklung der Staaten verbunden sind.

Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut berücksichtigt die Sparkasse umfassend und bei allen relevanten Geschäftstätigkeiten sowie in allen ihren Gesellschaften die jeweils gültigen steuerrechtlichen Anforderungen. Die Sparkasse hält die jeweils geltenden Steuergesetze und -vorschriften in Bezug auf ihre eigenen Steuerverbindlichkeiten ein. Wir kommunizieren anlassbezogen aktiv, transparent und konstruktiv mit den jeweils zuständigen Steuerbehörden. Steuerhinterziehung ist illegal und steht im Widerspruch zu unserer Unternehmenskultur sowie zu unseren Werten und Überzeugungen. Durch den Bereich Beauftragtenwesen wird im Rahmen der MaRisk-Compliance die Umsetzung von Tax-Compliance sichergestellt.

## Kommunikation

### H2O Dialog mit Anspruchsgruppen

#### Anspruchsgruppen der Sparkasse

Sparkassen sind aus der bürgerschaftlichen Motivation heraus gegründet worden, möglichst vielen Menschen wirtschaftliche und damit soziale Teilhabe zu ermöglichen. Damit gehört die Gemeinwohlorientierung seit ihrer Gründung vor mehr als 200 Jahren zum Selbstverständnis dieser Institute. Aus ihrem gesellschaftlichen Auftrag ergeben sich die Anspruchsgruppen der Sparkasse. Menschen, Unternehmen und Kommunen in unserem Geschäftsgebiet sollen von der Geschäftstätigkeit der Sparkasse profitieren. Als nicht kapitalmarkt-orientierte Finanzinstitute sind die Sparkassen denjenigen verpflichtet, die in der Region tätig sind. Die für Sparkassen relevanten Anspruchsgruppen wurden 2012 in einer wissenschaftlichen Studie vom Institut für Kreditwesen der Universität Münster erarbeitet. Auf dieser Grundlage definieren wir die Anspruchsgruppen für unser Institut wie folgt:

#### Anspruchsgruppen

Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Träger (Verwaltungsrat, kommunalpolitische Entscheiderinnen und Entscheider)

Lokale Institutionen (Wirtschaft, Behörden, Presse und Wissenschaft)

Zivilgesellschaftliche Akteurinnen und Akteure, Nichtregierungsorganisationen

Breite Öffentlichkeit (Bürgerinnen und Bürger)

#### Kommunikation mit Anspruchsgruppen

Die Sparkasse ebenso wie die Mehrzahl ihrer Beschäftigten sind in der Region verwurzelt. Als kommunal verankertes Kreditinstitut stehen wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und unseres gesellschaftlichen Engagements in einem kontinuierlichen Austausch mit unseren Kundinnen und Kunden, den Trägern, der Wirtschaft, den gesellschaftlichen Institutionen sowie den Bürgerinnen und Bürgern in der Region. Diese Anspruchsgruppen sind wichtige Impulsgeberinnen und -geber, um Trends und Entwicklungen sowie Chancen und Risiken für die Zukunftsfähigkeit und die Weiterentwicklung der Sparkasse frühzeitig zu erkennen.

Die Information dieser Gruppen erfolgt hauptsächlich über den jährlichen Geschäftsbericht der Sparkasse sowie über anlassbezogene Pressemitteilungen, Kommunikation und Dialog über unsere Online-Präsenz in Sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram, LinkedIn) sowie insbesondere die Jahresabschlusskommunikation, mit denen die Sparkasse aufzeigt, wie sie mit ihrer unternehmerischen Haltung, ihren Produkten und gesellschaftlichen Initiativen zu Wohlstandswachstum, Lebensqualität und Zukunftssicherung der Region beiträgt.

Dauerhafte Zufriedenheit ist Grundlage für die Loyalität von Kundinnen und Kunden, weshalb die Sparkasse regelmäßig, mindestens alle zwei Jahre, Zufriedenheitsbefragungen unter ihren Privatkundinnen und -kunden sowie gewerblichen Kundinnen und Kunden durchführt, um Anregungen kritisch zu prüfen und umsetzen zu können. Ergänzt werden diese um das Impuls- und Ideenmanagement, das Impulse von Kundinnen und Kunden bearbeitet und auswertet, um bei vermehrtem Auftreten Lernprozesse für die Sparkasse abzuleiten und somit ihre Leistungsfähigkeit konsequent und nachhaltig zu steigern. Das Qualitäts- und Beschwerdemanagement der Sparkasse greift darüber hinaus explizite Anregungen aus der externen und internen Öffentlichkeit auf mit dem Ziel, die Sparkasse und ihre Prozesse ständig weiter zu optimieren.

Die Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erfolgt über persönliche Gespräche, direkte Anschreiben, das Intranet sowie über das „inside forum“, das als digitaler Hauptkommunikationskanal laufend und kompakt aufbereitet über aktuelle Themen informiert, diese einordnet und so für Orientierung sorgt. Zudem bindet das „inside forum“ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch die Möglichkeit zur Kommentierung ein und fördert so einen offenen Dialog innerhalb der Beschäftigten sowie zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Führungskräften.

Mit dem „insideTalk“ wurde in 2022 ein neues internes Video- und Talkformat etabliert, das drei- bis viermal im Jahr aktuelle Themen und Projekte aufgreift und in einem bereichs- und hierarchieübergreifenden Dialog aus verschiedenen Perspektiven beleuchtet. Im Rahmen von „Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbefragungen“ und „Führungsfeedbacks“ erlangt die Sparkasse parallel Erkenntnisse zur Weiterentwicklung. Das Instrument „Miteinander im Dialog“ ermöglicht zudem einen wechselseitigen und konstruktiven Austausch zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Führungskräften.

All diese Dialoge stellen die regelmäßige Interaktion und den Austausch mit unseren Anspruchsgruppen in den lokalen Gemeinschaften sicher. Sie waren bislang häufig nicht im Sinne der Nachhaltigkeit formalisiert, umfassen aber ein breites Spektrum an Themen, die für die zukunftsfähige wirtschaftliche und gesellschaftliche Weiterentwicklung der Region wesentlich sind.

→ Nachhaltigkeitsrubrik in der Internetfiliale

→ Nachhaltigkeits-E-Mailpostfach

### Wesentlichkeitsprüfung

Demzufolge stellen diese Dialoge für die Sparkasse Münsterland Ost die Chance dar, tatsächliche und potenzielle, positive und negative Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf ihre Anspruchsgruppen zu erfassen. Wir streben deshalb einen konstruktiv-kritischen Austausch mit unseren Stakeholdern an, um die Erkenntnisse dieser Dialoge in die Weiterentwicklung unserer Geschäftspolitik, unseres Produktangebotes und unserer gesellschaftlichen Initiativen einfließen zu lassen. Ziel und Anspruch der Sparkasse ist es, den Dialog mit unseren Anspruchsgruppen in den kommenden Jahren schrittweise auszuweiten und zu intensivieren. Seit 2021 hat die Sparkasse vor diesem Hintergrund erste konkrete Maßnahmen umgesetzt, um gezielt Dialoganlässe mit Blick auf ihre nachhaltigkeitsbezogene Weiterentwicklung zu schaffen:

- Im Rahmen der Internetfiliale haben wir eine eigene Nachhaltigkeitsrubrik geschaffen, die sukzessive ausgebaut werden soll, um das Nachhaltigkeitsverständnis der Sparkasse als Basis für einen Dialog gegenüber der Öffentlichkeit transparent darzustellen und kontinuierlich über die Nachhaltigkeitsaktivitäten unseres Instituts zu informieren.
- Um Fragen und Anregungen von Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie weiteren Anspruchsgruppen einfach aufnehmen zu können, haben wir eine eigene Nachhaltigkeits-E-Mailadresse als niedrighschwelliger Kanal für den direkten Dialog eingerichtet.
- Für die Kommunikation mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wurde zudem ein eigener Nachhaltigkeitsbereich in unserer internen Plattform "inside forum" ins Leben gerufen, der alle wesentlichen Informationen zu diesem Themenfeld bündelt. Mit dem "nachhaltigkeits.splitter" gibt es ergänzend eine eigene interne Beitragsreihe, in der wir Nachhaltigkeit aus diversen Perspektiven beleuchten, um die Bandbreite des Themas aufzuzeigen, Wissen bereitzustellen, das Bewusstsein der Mitarbeiterschaft für die Relevanz des Themas zu schärfen und regelmäßig Dialoganlässe zu schaffen.
- Im Berichtsjahr hatten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Gelegenheit im Rahmen einer standardisierten Befragung Feedback und Impulse zu Themen wie u.a. "Vereinbarkeit von Beruf und Familie", "Geschlechtergleichstellung" und "betriebliches Gesundheitsmanagement" einzubringen. Die Erkenntnisse fließen ein in die weitere Arbeit des Personalbereiches sowie insbesondere in den Reauditierungsprozess des Audits "berufundfamilie" in 2023.
- Im Rahmen eines gemeinsamen Workshops des Sparkassenvorstands mit den Mitgliedern des Sparkassenverwaltungsrats wurden im Frühjahr 2022 die strategische Nachhaltigkeitsausrichtung grundlegend diskutiert und die zentralen Eckpfeiler der weiteren Entwicklung in allen relevanten Handlungsfeldern des Nachhaltigkeitsmanagements definiert. Der dort begonnene Austausch mit Vertreterinnen und Vertretern der Sparkassenträger rund um die Verankerung von mehr Nachhaltigkeit in der Sparkasse wird seitdem regelmäßig innerhalb von Sitzungen der Sparkassengremien fortgeführt.
- Neben der Kommunikation innerhalb formaler Gremienstrukturen nutzt die Sparkasse anlassbezogen die Gelegenheit, ihr Nachhaltigkeitsverständnis und die geplanten Weiterentwicklungen im Dialog mit Vertreterinnen und Vertretern der lokalen Politik zu diskutieren. So fand im Berichtsjahr beispielsweise ein Austausch zu diesem Thema mit Mitgliedern des Rates der Stadt Münster statt, deren Parteien nicht im Sparkassenverwaltungsrat vertreten sind.

- Erstmals hat die Sparkasse in 2022 unter der Überschrift „Von Frauen für Frauen“ eine große Informations- und Diskussionsveranstaltung speziell für Kundinnen ausgerichtet. Der inhaltliche Fokus lag auf dem Thema „Weltwirtschaft im Umbruch“ und der Rolle von Nachhaltigkeit in der Finanzwelt.
- Das von der Sparkasse seit einigen Jahren regelmäßig veranstaltete „Forum Recht und Steuern“ für Steuerberater, Rechtsanwälte und Notare aus der Region widmete sich in 2022 dem Thema „Nachhaltigkeit als Jahrhundertprojekt - Verantwortung und Chance!“.
- Mehrfach und gezielt haben sich Vertreterinnen und Vertreter der Sparkasse im vergangenen Jahr mit Vorträgen und Diskussionsbeiträgen an externen Austauschformaten, Fachtagungen und Podiumsdiskussionen zum Thema Nachhaltigkeit beteiligt, um die Nachhaltigkeitsausrichtung des eigenen Instituts transparent zu machen und im Dialog Impulse für die eigene Weiterentwicklung aufzunehmen. So war die Sparkasse unter anderem Panelgast auf dem deutschen „Sustainable Finance Gipfel 2022“ und hat an der Fachhochschule Münster im Rahmen einer wissenschaftlichen Veranstaltung zum Thema „Taxonomie in der Kreditwirtschaft“ präsentiert.

Aufbauend auf bereits etablierten Formaten plant die Sparkasse, ihre dialogorientierte Anspruchsgruppenkommunikation systematisch weiterzuentwickeln und durch neue Maßnahmen schrittweise so auszubauen, dass die Ergebnisse dieser Dialoge künftig regelmäßig und strukturiert erfasst und für die Weiterentwicklung der Sparkasse nutzbar gemacht werden. Hierzu wird im Laufe des Jahres 2023 ein Konzept für Stakeholder-Dialoge erarbeitet, auf dessen Basis anschließend weitere Formate umgesetzt werden sollen.

Ende Juli bis Mitte August 2021 wurde zudem im Auftrag des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands (DSGV) eine bundesweite „Stakeholderbefragung Privatkunden und Nichtkunden“ durchgeführt. Diese hatte den Zweck, die Nachhaltigkeitsleistungen der Sparkassen insgesamt und die Wichtigkeit einzelner Nachhaltigkeitsthemen zu beurteilen. In die deutschlandweite Onlinebefragung (Panel) mit einer quotenbasierten Zufallsauswahl wurden eine repräsentative Auswahl von 2.000 Kundinnen und Kunden der Sparkassen (davon 500 Kundinnen bzw. Kunden mit Wertpapierbesitz) und weitere 1.000 Nichtkundinnen bzw. -kunden einbezogen. Die Quoten wurden nach den Regionen Nord, Ost, Süd und West in Deutschland gebildet, eine weitere Aufteilung innerhalb der vier Regionen erfolgte nicht. Die Sparkasse Münsterland Ost befindet sich in der Region West mit einer Quote von 35 Prozent. Mit der „Stakeholderbefragung“ des DSGV liegt ein bundesweit repräsentatives und belastbares Feedback vor, welche Nachhaltigkeitsthemen für Kundinnen und Kunden sowie Nichtkundinnen und -kunden aktuell am wichtigsten sind und welchen Beitrag Sparkassen zu diesen Themen konkret leisten können. Aus diesen Erkenntnissen lassen sich für die Sparkasse Münsterland Ost unter anderem die Themen „Immobilien/Wohnen“, „Klimaschutz“, „Regionales Wirtschaften“, „erneuerbare Energien“ und „Mobilität“ als besonders relevant für die Weiterentwicklung des Nachhaltigkeitsmanagements ableiten.

Eine Arbeitsgruppe im DSGV hat darüber hinaus ein umfassendes Instrument zur Befragung aller Anspruchsgruppen für Sparkassen entwickelt. Damit können Sparkassen auch auf lokaler bzw. regionaler Ebene die Anliegen, Perspektiven und Erwartungen aller ihrer Anspruchsgruppen zur Nachhaltigkeit ermitteln, vergleichen und in ihre Wesentlichkeitsanalysen einbinden. Neben einem Basis-Fragebogen, mit dem alle Anspruchsgruppen die Nachhaltigkeitsleistungen der Sparkasse und die Wichtigkeit einzelner Nachhaltigkeitsthemen beurteilen, wurden hierzu auch ergänzende zielgruppenspezifische Fragenkataloge speziell für Mitarbeitende, Privatkunden und Firmenkunden entwickelt. Aus den Ergebnissen wird es den Sparkassen möglich, lokal belastbare Hinweise auf die Einschätzung der Nachhaltigkeitsleistung der einzelnen Sparkasse sowie deren Wichtigkeit aus Sicht der verschiedenen Anspruchsgruppen abzuleiten, zu vergleichen und zu priorisieren. Die Sparkasse Münsterland Ost wird Elemente des vom DSGV entwickelten Befragungstools erstmals im Jahr 2023 einsetzen.

# Produkte

## Nachhaltige Anlageprodukte

### P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte

Als regionales Kreditinstitut bieten wir allen Bürgerinnen und Bürgern Zugang zu modernen Finanzdienstleistungen. Dazu gehört auch das Angebot nachhaltiger Anlageprodukte.

#### Nachhaltigkeitsfonds

Mit den nachhaltigen Anlageprodukten der DekaBank und der Landesbanken verfügt die Sparkasse über ein Sortiment von Investmentfonds (z. B. Renten-, Aktien- und Mischfonds, ETFs) und Anleihen sowie Zertifikaten, das für alle Kundinnen und Kunden passende Produkte je nach Risikoneigung und Liquiditätsbedarf bietet. Im Rahmen der Anlageberatung werden die Nachhaltigkeitspräferenzen der Kundinnen und Kunden abgefragt. Kundinnen und Kunden mit entsprechenden Präferenzen beraten wir im Rahmen der Wertpapierberatung über entsprechende Investitionsmöglichkeiten und empfehlen ihnen geeignete nachhaltige Anlageprodukte.

Kundinnen und Kunden, die Ihre Wertpapiergeschäfte online abwickeln, finden ein umfangreiches Angebot an Anlageprodukten mit Nachhaltigkeitsmerkmalen sowohl bei ihrer Sparkasse als auch bei dem Onlinebroker der Sparkassenfinanzgruppe.

Das Anlagevolumen in Anlageprodukten mit Nachhaltigkeitsmerkmalen der DekaBank belief sich 2022 auf rund 652,6 Mio. Euro, das entspricht 38,3 Prozent der gesamten Deka-Wertpapieranlage.

→ [Informationen zu Deka Nachhaltigkeitsfonds](#)

P1	Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	Volumen in T€	Vorjahr
	Anlagevolumen gesamt	652.564	629.974

### P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge

Die Förderung der Ersparnisbildung in der Bevölkerung gehört zu unseren zentralen Aufgaben als Sparkasse. Herausfordernde Zinsszenarien und die Inflation erschweren die finanzielle Zukunftsvorsorge erheblich und bringen vor allem Menschen mit geringeren Einkommen unter Druck. Die Anpassung der Eigenvorsorge unserer Kundinnen und Kunden an die veränderten Rahmenbedingungen ist und bleibt eine vordringliche Aufgabe für uns als Sparkasse.

Die Menschen in der Region sind zunehmend bereit, für die eigene (Alters-)Vorsorge selbst einzustehen. Durch regelmäßiges Sparen sorgt die breite Mehrheit unserer Kundinnen und Kunden vor. Neben der regelmäßigen Besparung von Sparprodukten bei der Sparkasse wurde insbesondere in Wertpapier- und Altersvorsorgeprodukten sowie in Produkte zur Bildung von Eigenkapital für einen späteren Immobilienerwerb investiert. Angesichts geringer Zinsen für die klassischen Geldanlagen nutzen private Kundinnen und Kunden vermehrt auch Fondssparpläne für die Altersvorsorge oder den langfristigen Vermögensaufbau. In Zusammenarbeit mit der DekaBank, der Hessischen Landesbank und der Westfälischen Provinzial bieten wir privaten Kundinnen und Kunden ein breites Spektrum an Investmentfonds und Vorsorgeprodukten. Je nach persönlichen Wünschen, Zielen und Risikoneigung haben sie die Möglichkeit, bereits mit Sparbeträgen ab 25 Euro monatlich langfristig Kapital aufzubauen. Diese private (Alters-)Vorsorge ergänzt das Einkommen im Rentenalter und verringert die Rentenlücke.

Insgesamt wurden zum Stichtag 31.12.2022 52.901 (Vorjahr: 49.131) Wertpapiersparverträge zum Vermögensaufbau bespart.

## Nachhaltige Kreditprodukte

### P3 Kredite für ökologische Zwecke

---

Energieunabhängigkeit ist ein wesentlicher Schlüssel für den Erhalt des Wohlstands in Deutschland und Europa. Der Ukraine-Krieg und die mit ihm verbundene Energiekrise machen deutlich, dass Klimaschutz und wirtschaftliche Stabilität zusammengehören. Die Umstellung unserer Energieversorgung auf erneuerbare Energien und die parallele Senkung des Energieverbrauchs schützen unsere industrielle Basis und die damit verbundenen Arbeitsplätze.

Nach der Coronapandemie stellt uns der nachhaltige Umbau der Wirtschaft vor die nächste große Herausforderung. Die Transformation zu mehr Nachhaltigkeit erfordert das wahrscheinlich größte Investitionsprogramm dieser Dekade.

Wir verstehen es als wichtigen Teil unseres öffentlichen Auftrags, diese Transformation hin zu einer CO<sub>2</sub>-neutralen und damit auch unabhängigen, krisensicheren Kreislaufwirtschaft zu begleiten. Für unsere gewerblichen und privaten Kundinnen und Kunden hier in der Region stellen wir dazu passende Produkte und Lösungen bereit.

Insgesamt stellte die Sparkasse im Berichtsjahr Kredite für ökologische Zwecke in Höhe von 99.896.200 Euro (Vorjahr: 91.118.600 Euro) bereit. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken. Zusätzlich hat die Sparkasse auch Eigenmittel für diese Zwecke vergeben.

#### Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz

Die energetische Modernisierung sowie die Senkung der Emissionen in privaten und gewerblichen Gebäuden und die CO<sub>2</sub>-Reduzierung im Bereich der produzierenden Unternehmen fördern wir als Sparkasse aktiv im Sinne unserer Kundinnen und Kunden und der Gemeinschaft. Insgesamt stellten wir im Berichtsjahr Kredite in Höhe von 99.268.900 EUR für die Finanzierung von Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz in der Region bereit.

Davon stellen wir im Jahr 2022 Kredite in Höhe von 98.779.700 Euro für energieeffizientes Sanieren und Bauen bereit, gegenüber 88.944.900 Euro im Vorjahr. Als führender Partner für die Finanzierung von Wohnimmobilien engagiert sich die Sparkasse damit umfassend für ökologisch verträgliches Bauen und Wohnen. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken. Zusätzlich wurden für derartige Vorhaben auch Eigenmittel der Sparkasse bereitgestellt.

Hinweis: Im Rahmen der Berichterstellung 2022 wurden auch die Vorjahreswerte für den Indikator P3 nochmals ermittelt. Hierdurch ergeben sich Abweichungen zu den in 2021 berichteten Kennzahlen.

#### Transformationsfinanzierung für mittelständische Unternehmen

Unternehmerisches Handeln und Klimaschutz gehen künftig nur zusammen. Die am 1. Januar 2022 in Kraft getretenen technischen Bewertungskriterien der EU-Taxonomie definieren die Standards für nachhaltige Wirtschaftsaktivitäten. Ihre Einhaltung wird in den kommenden Jahren zu einem entscheidenden Faktor für den Zugang zu Kapital und für die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen.

Viele Mittelständlerinnen und Mittelständler in unserer Region treiben den Umbau in Richtung einer nachhaltigeren Wirtschaftsweise bereits engagiert voran. Sie sehen darin auch die Chance, ihre Vorreiterrolle in den europäischen und internationalen Märkten auszubauen und einen Beitrag zum Erreichen der Klimaziele zu leisten.

Als Finanzpartner beraten wir unsere mittelständischen Kundinnen und Kunden zu diesen wesentlichen Zukunftsfragen im Bereich der Unternehmensfinanzierung. Unser Ziel ist es, insbesondere durch unsere Finanzierungstätigkeit einen relevanten Beitrag zum Ausbau einer nachhaltigen Wirtschaft unter Beibehaltung der ökonomischen Wettbewerbsfähigkeit im Geschäftsgebiet zu leisten und die regionalen Unternehmen in ihren Nachhaltigkeitsbestrebungen zu unterstützen. Dabei verstehen wir uns grundsätzlich als aktiven Partner, um unsere Kundinnen und Kunden auf Augenhöhe bei der notwendigen Transformation hin zu nachhaltigen Geschäftsmodellen zu unterstützen.

Diese Ausrichtung soll neben einer aktiven Begleitung der lokalen Wirtschaft auch einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung unseres Kreditportfolios leisten (siehe auch Ausführungen in Indikator H8). Für das Jahr 2023 ist eine groß angelegte Aktion im gewerblichen Kreditgeschäft zur Förderung von nachhaltigen Investitionen geplant.

### P3 Kredite für ökologische Zwecke

Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz	Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
Förderkredite	99.269	90.183
Gesamt	99.269	90.183

### Finanzierung des Ausbaus erneuerbarer Energien

Als Sparkasse finanzieren wir Investitionen, die sowohl die Erzeugung als auch die Infrastruktur für die Nutzung von Wärme und Strom aus regenerativen Energien verbessern. Ob Solarkollektoranlagen, Biomasseanlagen, Wärmenetze, die aus erneuerbaren Energien gespeist werden, Biogasleitungen, Wärmespeicher, Wärmepumpen, Anlagen zur kombinierten Strom- und Wärmeerzeugung – das Spektrum an technologischen Verfahren und wirtschaftlichen Einsatzmöglichkeiten ist sehr breit gefächert, ihr Einsatz braucht passgenaue Finanzierungslösungen.

Das Umsteuern auf diese Form der Energieerzeugung muss jetzt in sehr kurzer Zeit erfolgen. Als Hausbank beraten wir unsere Kundinnen und Kunden bei der tragfähigen Finanzierung erneuerbarer Energien. Dabei ist es uns ein Anliegen, private Kundinnen und Kunden, Sparerinnen und Sparer, Verbraucherinnen und Verbraucher, Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen.

Für den Ausbau der erneuerbaren Energien stellte die Sparkasse im Berichtsjahr Kredite in Höhe von 627.000 Euro bereit. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken oder über Eigenmittel der Sparkasse.

### P3 Kredite für ökologische Zwecke

Kredite für erneuerbare Energien	Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
Förderkredite	627	935
Gesamt	627	935

### Ökologische Sonderkreditprogramme der Sparkasse

Für viele Kundinnen und Kunden ist nachhaltiges Handeln ein wichtiger Aspekt bei ihren Entscheidungen, um die Welt von morgen verantwortungsvoll mitzugestalten. E-Mobilität und alternative Energien gewinnen dabei immer mehr an Bedeutung. Mit einem Sonderkreditprogramm für Privatkundinnen und Privatkunden bietet die Sparkasse den finanziellen Spielraum, der die Realisierung von E-Mobilität (E-Autos, E-Bikes, E-Scooter) sowie den Ausbau regenerativer Energien (Photovoltaik- und Solaranlagen) unterstützt.

→ Nachhaltigkeitskredit für Finanzierung von E-Mobilität und Ausbau regenerativer Energien für Privatkunden

## P4 Kredite für soziale Zwecke

### Finanzierung kommunaler und sozialer öffentlicher Einrichtungen

Grundlage für Lebensqualität und wirtschaftliche Prosperität ist eine moderne Infrastruktur in der Region. Neben einer guten Verkehrsanbindung und schnellem Internet gehören dazu öffentliche Einrichtungen wie Schulen, Bibliotheken, Museen, Sportstätten, Krankenhäuser sowie auch die Möglichkeit, sich Wohnraum leisten zu können.

Im Berichtsjahr hat die Sparkasse Kredite in Höhe von 8.418.000 Euro für soziale Investitionen bereitgestellt. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken. Darüber hinaus finanzieren wir als Sparkasse soziale Zwecke ebenso aus Eigenmitteln. Die Mittel kommen einem breiten Spektrum von kommunalen und sozialen Vorhaben zugute, wie beispielsweise der Schaffung bezahlbaren Wohnraums, dem Ausbau der Infrastruktur für Breitband und Kommunikation, der Sanierung von öffentlichen Gebäuden, Schulen und Bildungseinrichtungen sowie dem Bau von Kitas und Krankenhäusern.

### Finanzierung von Wohnraum

Insbesondere die Menschen mit kleineren und mittleren Einkommen stellt die Bezahlbarkeit von Wohnraum vor Herausforderungen. Die Bereitstellung von bezahlbarem Wohnraum gehört auch in unserer Region zu den vordringlichen Aufgaben. Der seit Jahren anhaltende Preisanstieg bei Immobilien hat sich auch 2022 fortgesetzt. Darüber hinaus war das Jahr 2022 geprägt von außergewöhnlichen Ereignissen und Entwicklungen, die direkte Auswirkungen auf das Finanzierungsgeschäft genommen haben. Steigende Preise, Inflation und Zinssteigerungen führten zu Unsicherheiten und deutlicher Zurückhaltung. Umso bedeutender bleibt unser Anspruch, als Sparkasse unsere Kundinnen und Kunden beim Kauf, Bau oder auch Umbau von Eigenheimen oder Eigentumswohnungen zu beraten und unterstützen, um eine langfristige Tragfähigkeit der gewünschten Investition sicherzustellen. Dabei binden wir auch zinsgünstige öffentliche Förderprogramme wie das KfW-Wohneigentumsprogramm, das Baukindergeld oder KfW-Kredite für altersgerechtes Umbauen ein.

Der demografische Wandel fordert weiterhin große Anstrengungen im Wohnungsbau, aber auch bei der Investition in öffentliche und private Gebäude, um die Barrierefreiheit zu verbessern und generationengerechtes Wohnen zu erleichtern. Die Sparkasse ist eine verlässliche Partnerin für private Kundinnen und Kunden, die ihr Haus oder ihre Wohnung altersgerecht umbauen möchten. Kredite mit einem Volumen von 366.500 Euro wurden dafür bereitgestellt. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken. Darüber hinaus finanzieren wir als Sparkasse entsprechende Zwecke ebenso aus Eigenmitteln.

### Finanzierung digitaler Infrastruktur

Die dynamische Digitalisierung der Industrie, der Arbeitswelt und des privaten Lebensbereichs macht den schnellen Ausbau der digitalen Infrastruktur in der Region notwendig. Flächendeckende und leistungsstarke Netz- und Übertragungskapazitäten sind die Grundlage für die Teilhabe der Region an Chancen der digitalen Transformation, die auch zum Erhalt gleichwertiger Lebensverhältnisse in allen Regionen beiträgt. Dafür engagieren wir uns als Sparkasse umfassend und stellten im Berichtsjahr Kredite in Höhe von 1.821.000 Euro zur Verfügung, die über Förderbanken refinanziert wurden. Zusätzlich wurden Kredite aus eigenen Mitteln vergeben.

P4	Kredite für soziale Zwecke	Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
	Förderkredite	8.418	15.637
	Gesamt	8.418	15.637

Im Rahmen der Berichterstellung 2022 wurden auch die Vorjahreswerte für den Indikator P4 nochmals ermittelt und nach oben korrigiert. Hierdurch ergibt sich eine Abweichung zu der in 2021 berichteten Kennzahl.

## Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug

### P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen

---

Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist es unsere gesetzliche Aufgabe, allen Bevölkerungskreisen den Zugang zu modernen Bankdienstleistungen zu eröffnen. Diesen Auftrag erfüllen wir umfassend und verlässlich. Wir beleben so auch den kreditwirtschaftlichen Wettbewerb in der Region.

Unser Filialnetz und die persönliche Beratung sind verknüpft mit der Sparkassen-Internetfiliale, mit mobilen Anwendungen und kontaktlosen Bezahlverfahren. Unsere Beschäftigten bleiben ein wichtiger Erfolgsfaktor und bringen neben ihrer digitalen auch ihre soziale Kompetenz im Kontakt mit den Kundinnen und Kunden ein.

#### Finanzwirtschaftliche Grundversorgung für wirtschaftlich schwächere Privatpersonen

Mit der Führung von Basiskonten ermöglichen wir es jeder Verbraucherin und jedem Verbraucher (mit rechtmäßigem Aufenthalt in der EU), unabhängig von der persönlichen Situation, dem Einkommen, dem Alter oder der Nationalität ein Girokonto zu führen und damit am bargeldlosen Zahlungsverkehr teilzunehmen.

Das Basiskonto wird auf Guthabenbasis geführt, sodass keine Verschuldung möglich ist. Der Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrags kann nur unter bestimmten Bedingungen verweigert werden: zum einen, wenn bereits ein Zahlungskonto vorhanden ist, bei strafbarem Verhalten bzw. beim Verstoß gegen ein gesetzliches Verbot oder bei einer früheren Kündigung wegen Zahlungsverzuges. Dann bei Vereinbarung eines Kündigungsrechtes: Hier ist die Kündigung des Basiskontovertrags beispielsweise möglich, wenn 24 Monate lang keine Zahlungsvorgänge stattgefunden haben oder die Verbraucherin bzw. der Verbraucher keinen rechtmäßigen Aufenthalt in der EU mehr hat. Schließlich kann ohne die Vereinbarung eines solchen Kündigungsrechtes ein Basiskontovertrag nur aus wichtigen Gründen gekündigt werden, etwa weil Dienstleistungen missbraucht oder vereinbarte Kontoführungsentgelte nicht bezahlt wurden, weil die Verbraucherin bzw. der Verbraucher bei der Nutzung des Basiskontos gegen ein gesetzliches Verbot verstößt oder weil bei Abschluss des Basiskontovertrags unzutreffende Angaben gemacht wurden. Im Berichtsjahr haben wir 267.064 Privatgirokonten (Vorjahr: 263.394) geführt, 2.561 davon waren Basiskonten (Vorjahr: 2.282).

#### Filialnetz und digitale Zugangswege

Wir bieten hochwertige Leistungen zu marktgerechten Preisen und waren in 2022 mit 31 Filialen überall im Geschäftsgebiet persönlich erreichbar. Wer in die Geschäftsstelle kommt, sucht dort vor allem sehr qualifizierte Beratung. Wir passen deshalb unser Geschäftsstellennetz diesen veränderten Kundenbedürfnissen an und schaffen in Hinblick auf Beratungsmöglichkeiten und -qualität deutlich aufgewertete Standorte.

An insgesamt 79 Standorten stehen modernste Geräte wie Geldausgabeautomaten, Einzahlungs- und Auszahlungsautomaten sowie weitere SB-Geräte zur Verfügung.

Als Sparkasse sind wir in der analogen wie auch in der digitalen Welt die Lebens- und Geschäftsbegleiterin unserer Kundinnen und Kunden. Mit der Sparkassen-Internetfiliale bieten wir unseren Kundinnen und Kunden eine digitale Basis für alle Finanzgeschäfte.

Aufgrund veränderter Kundenbedürfnisse und verstärkt durch den seit der Coronapandemie stärker digitalisierten Alltag verzeichneten wir auch 2022 eine hohe Anzahl der digitalen Kontakte. So erledigten 213.773 Kundinnen und Kunden (Vorjahr: 202.802) ihre Bankgeschäfte auch per Online- bzw. Mobile Banking. Die Nutzung der digitalen und mobilen Bezahlangebote der Sparkasse wächst kontinuierlich: 218.887 Kundinnen und Kunden nutzten im 4. Quartal 2022 ihre Girocard für Zahlungen im Handel (Vorjahr: 214.350). Vor allem die kontaktlosen Zahlungen haben dabei überdurchschnittlich zugelegt: Im Dezember 2022 waren 85,3 Prozent der Girocard-Zahlungen kontaktlos. Dazu zählen kontaktlose Zahlungen mit physischer Karte und mit der digitalen Girocard im Smartphone. Die Zahlungen mit der App „Mobiles Bezahlen“ und Apple Pay sind im Berichtsjahr weiter gestiegen.

Mit den Sparkassen-Apps bieten wir unseren Kundinnen und Kunden leistungsfähige und vor allem sichere Lösungen an, die wir durch die persönliche Beratung über digitale Kanäle ergänzen. Die App „Sparkasse“ hat sich für viele Kundinnen und Kunden zum wichtigsten Zugang zu ihrer Sparkasse entwickelt.

2022 wurde dieses Angebot um die neue App „Sparkasse Business“ erweitert. Sie ist das erste mobile Angebot der Sparkassen-Finanzgruppe für Geschäfts- und Gewerbekunden, die ihr Banking selbst erledigen. Neben der Nutzung des S-Firmenkundenportals und der Business Center mit den Beraterinnen und Beratern vor Ort haben diese nun mit der App jederzeit und überall die Übersicht über ihre Konten, Umsätze und Überweisungen – auf Wunsch auch über Konten bei anderen Kreditinstituten. Zusätzlich können sie mit den integrierten Lexoffice-Funktionalitäten auch die Buchhaltung mit dem Smartphone vorbereiten. Belege wie Kassenbons, Quittungen oder Rechnungen können einfach fotografiert und direkt in die Buchhaltungssoftware Lexoffice geladen werden.

Darüber hinaus stehen mobile Beraterinnen und Berater zur Verfügung, die unsere Kundinnen und Kunden flexibel vor Ort beraten.

Uns ist wichtig, die menschliche Nähe, die uns von unseren Wettbewerbern unterscheidet, trotz des notwendigen Umbaus der Filialstruktur auf allen Wegen zu erhalten. Um dies zu gewährleisten, liegt weiterhin ein besonderer Schwerpunkt auf der Qualifikation der Beschäftigten für eine kanalübergreifende Kundenbetreuung.

Als Sparkasse sind wir eine Daten nutzende Organisation. Die IT-Sicherheit unserer Systeme hat höchste Priorität. Unsere Kundinnen und Kunden unterstützen wir mit Informationen, aktuellen Hinweisen und Tipps zum Thema Online-Sicherheit. Diese Informationen stellen wir in der Sparkassen-Internetfiliale bereit.

→ [Informationen zum Thema Online-Sicherheit](#)

#### P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen

Finanzwirtschaftliche Grundversorgung wirtschaftlich schwächerer Privatpersonen	Anzahl	Vorjahr
Privatgirokonten gesamt	267.064	263.394
Davon: Basiskonten	2.561	2.282

Hinweis zur Vorjahreszahl Privatgirokonten: Im Nachgang des bereits veröffentlichten Berichts 2021 wurde die Zahl der Privatgirokonten für das Jahr 2021 im Zuge einer erneuten Auswertung um 1 auf 263.394 korrigiert.

Filialnetz und digitale Zugangswege	Anzahl	Vorjahr
Filialen (personenbesetzt)	31	32
SB-Filialen	48	46
SB-Geräte (Bankautomaten)	62	137
Geldausgabeautomaten	43	44
Kontoauszugsdrucker (reine KAD-Funktion)	73	
Ein- und Auszahlungsautomaten	97	98
Nutzer/-innen Online-/Mobile Banking	213.773	202.802
Installationen der Sparkassen-Apps	98.981	88.317

Im Vorjahr erfolgte keine Differenzierung nach SB-Geräten und KADs. Hier wurde eine Gesamtsumme von 137 angegeben. Für 2022 werden diese Angaben separat ausgewiesen.

## P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen

---

Die Sparkasse bekennt sich zu ihrer Verantwortung für die Menschen in der Region. Faire Partnerschaft heißt für uns auch, niemanden von modernen Finanzdienstleistungen auszuschließen. Unser Ziel ist es, unsere Produkte und Dienstleistungen für jede Kundin und jeden Kunden gleichberechtigt zugänglich zu machen.

### Sprachservices

Wir stellen besondere Angebote für benachteiligte Zielgruppen bereit (z. B. Menschen mit Migrationshintergrund, ältere Menschen, Menschen mit Beeinträchtigungen).

Wir bieten auch Beratung in türkischer Sprache an, um die erfolgreiche Einbindung von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte in unsere Gesellschaft und in das Wirtschaftsleben zu unterstützen. Darüber hinaus steht die App "Sparkasse" auf Deutsch, Englisch, Tschechisch und Polnisch zur Verfügung sowie seit 2022 auch auf Ukrainisch.

Ein einschneidendes Ereignis des Jahres 2022 war der Beginn des Krieges in der Ukraine. Die Sparkasse Münsterland Ost hat hierauf kurz nach Kriegsbeginn mit der Erweiterung ihres Angebotes reagiert, um Kriegsgeflüchtete aus der Ukraine zu unterstützen. Denn wir sehen es als unsere Verantwortung, dort einen Beitrag zur Integration zu leisten, wo wir es können. Um Kriegsgeflüchteten eine Kontoeröffnung unkompliziert zu ermöglichen, bieten wir auf der Internetseite Informationen in ukrainischer Sprache an. Zudem hat die Sparkasse in einer ehemaligen Filiale eine spezielle Anlaufstelle für geflüchtete Menschen aus der Ukraine eingerichtet. Dort helfen Sparkassen-Beraterinnen und -Berater bei allen Fragen rund um Kontoeröffnung, Barscheck-Auszahlung und vielem mehr.

→ [Informationen für Kriegsgeflüchtete aus der Ukraine](#)

### Barrierefreiheit

Schritt für Schritt bauen wir auch den barrierefreien Zugang zu unseren Filialen, zu den Selbstbedienungsgaräten, zu unserem Internetauftritt und zu unserem gesamten Beratungsangebot aus. 59 unserer Standorte sind weitgehend rollstuhlgerecht und dort befinden sich vollkommen oder teilweise barrierefreie Geldautomaten bzw. SB-Terminals. Den nächstgelegenen Standort – inkl. Angaben zur barrierefreien Ausstattung und evtl. Öffnungszeiten – zeigen die Filialsuche auf [sparkasse.de](http://sparkasse.de) bzw. die Sparkassen-Apps an.

Wir bieten ein weitgehend barrierefreies Onlinebanking an, das sich durch einfache Bedienbarkeit auszeichnet und für die Nutzung mit Vorleseprogrammen („Screen Reader“) optimiert ist.

Die Nähe unserer Beschäftigten zu unseren Kundinnen und Kunden hilft dabei, Barrieren zu überwinden. Deshalb schulen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Umgang mit Menschen mit Behinderung oder Mobilitätseinschränkungen. Auch Menschen, die nicht in der Lage sind, in eine Filiale zu kommen, werden von der Sparkasse Münsterland Ost betreut. Für ältere Menschen oder für langfristig erkrankte Kundinnen und Kunden bieten wir bei Bedarf auch Hausbesuche an.

---

#### P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen

---

##### Förderung der wirtschaftlichen Integration benachteiligter Bevölkerungsgruppen

---

fremdsprachiges Onlinebanking in Englisch und Türkisch

App Sparkasse in den Fremdsprachen Englisch, Tschechisch, Polnisch sowie Ukrainisch

---

**P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen**

<b>Barrierefreiheit in der Sparkasse</b>	<b>Anzahl</b>
Ganz oder teilweise barrierefreie Standorte mit Geldausgabeautomaten	59
<i>Davon: rollstuhlgerecht</i>	13
<i>Davon: sehbehindertenunterstützend</i>	3
<i>Davon: rollstuhlgerecht und sehbehindertenunterstützend</i>	43

Die Erhebungsmethodik für die Angaben zur Barrierefreiheit wurde für den Bericht 2022 weiterentwickelt und spezifiziert. Dabei wurde einerseits die räumlich-bauliche Barrierefreiheit eines Standortes berücksichtigt (z. B. die barrierefreie Befahrbarkeit eines Standortes für Rollstühle) andererseits die Barrierefreiheit der eingesetzten Automatentechnik (z.B. Unterfahrbarkeit eines Geldautomaten für Rollstuhlfahrerinnen und -fahrer durch entsprechende Freiräume unterhalb des Automaten). Der Abgleich dieser Informationen ergab oben dargestellte Stückzahlen. Diese sind aufgrund der veränderten Erhebungsmethodik nicht bzw. nur teilweise mit den im Bericht 2021 ausgewiesenen Zahlen vergleichbar.

## Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung

### P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung

Wir sind der verlässliche Finanzpartner für alle Menschen in der Region, unabhängig von Einkommen und Status. Für Privatpersonen haben wir im Berichtsjahr ein Kreditvolumen in Höhe von 4.604.145 TEuro bereitgestellt. Das waren noch einmal 195.707 TEuro mehr als im Jahr 2021 mit 4.408.438 TEuro.

Wir sind dabei nicht nur der Finanzpartner für größere Investitionen wie den Erwerb eines Eigenheims, auch für kleinere private Ausgaben stellen wir Kredite zu fairen und verlässlichen Konditionen bereit. So vermittelten wir im Berichtsjahr 4.965 (Vorjahr: 4.940) Kleinkredite mit einem Volumen bis 5.000 Euro.

Unsere Verantwortung bei der Vergabe von Kleinkrediten nehmen wir sehr ernst und beraten unsere Kundinnen und Kunden so, dass eine für sie tragfähige Einnahmen- und Ausgabensituation gewährleistet bleibt. Wenn Kundinnen und Kunden etwa durch eine unvorhersehbare Notlage in Zahlungsschwierigkeiten geraten, begleiten wir sie umsichtig und verantwortungsvoll. Wichtig ist in einer solchen Lage, kurzfristig den Kontakt mit der Beraterin oder dem Berater in der Sparkasse aufzunehmen, um zu prüfen, welche Möglichkeiten zum Aufschub von Zins- und Tilgungszahlungen bestehen.

#### P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung

Kredite an Privatpersonen einschl. Kleinkrediten	Volumen in T€	Vorjahr
Kredite an private Personen	4.604.145	4.408.438
<i>Davon: Kleinkredite bis 5.000 Euro</i>	12.174	11.898

### P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

Im vergangenen Jahr haben wir Kredite an Unternehmen und Selbstständige in Höhe von 4.474.457 T€ in der Region bereitgestellt. Wie bereits im Rahmen der Pandemie war die Sicherung der Liquidität im krisengeprägten Jahr 2022 häufig eine entscheidende Voraussetzung für eine weitere Auftragsabwicklung in kleinen und mittleren Betrieben. Die Sparkasse sicherte die Handlungsfähigkeit der Betriebe deshalb auch durch die Bereitstellung von Betriebsmittelkrediten in Höhe von 3.108.354 T€. 9.067 Unternehmen nutzten dieses Instrument, um kurzfristig fälligen Verpflichtungen nachzukommen. Damit leistet die Sparkasse auch einen Beitrag zur Sicherung von Arbeitsplätzen in ihrem Geschäftsgebiet.

#### P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

Kredite an Unternehmen und Selbstständige	Volumen in T€	Vorjahr
Kredite an Unternehmen und Selbstständige	4.474.457	4.253.012
<i>Davon: bewilligte Betriebsmittelkredite</i>	3.108.354	3.001.275

Die dargestellten Volumina beziehen sich auf die tatsächlich in Anspruch genommenen Kredite.

### Förderung von Innovationen im Mittelstand

Die Stärkung von Innovationsfähigkeit und die Resilienz sind wichtige Grundlagen für das Gelingen der nachhaltigen Transformation. Als Sparkasse unterstützen wir mittelständische Unternehmen gezielt bei der Entwicklung und Markteinführung innovativer Produkte und Dienstleistungen ebenso wie bei der Realisierung von größeren Innovationsvorhaben. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der regionalen Unternehmen.

Im Berichtsjahr haben wir 49 Innovationsvorhaben mit einem Kreditvolumen von 16.382 T€ finanziert. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken.

**P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft**

Förderung von Innovationen	Neuzusagen Volumen in T€	Vorjahr
Förderkredite	16.382	24.805
Gesamt	16.382	24.805

Im Rahmen der Berichterstellung 2022 wurden auch die Vorjahreswerte für den Indikator P4 nochmals ermittelt. Hierdurch ergibt sich eine Abweichung zu dem in 2021 berichteten Förderkreditvolumen zur Förderung von Innovationen.

**Förderung des Auslandsgeschäfts**

Auch als regional verankertes Kreditinstitut unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden beim Auslandsgeschäft. Mithilfe des EuropaService der Sparkassen-Finanzgruppe informieren und beraten wir unsere mittelständischen Kunden über wichtige Fragen rund um den europäischen Binnenmarkt, über dessen wirtschaftliche und rechtliche Auswirkungen sowie über die Umsetzung von EU-Förderprogrammen. Exporteuren und Importeuren helfen wir, ausländische Geschäftspartner zu finden. Firmenkunden mit intensiveren Auslandsgeschäften erhalten Beratung zu den Bedingungen für Investitionen in mehr als 40 Ländern. Das S-CountryDesk unterstützt Unternehmenskunden der Sparkassen beim Auslandsgeschäft und stellt Auslandskontakte, Finanzierungspartner und Anlaufstellen zur Verfügung. Dank dieser persönlichen Beziehungen zu den Partnern im Ausland können Anfragen von Unternehmen unbürokratisch und ergebnisorientiert bearbeitet werden.

**P9 Förderung von Unternehmensgründungen**

Die Förderung von Unternehmensgründungen gehört zu unserem gesellschaftlichen Auftrag. Durch die Begleitung von Existenzgründungen als Hausbank leisten wir einen wichtigen Beitrag zur regionalen Wirtschaftsentwicklung, zur Schaffung neuer Arbeitsplätze und zu einer nachhaltigen Entwicklung in der Region.

220 Gründungsberatungen haben wir im Berichtsjahr durchgeführt. Insgesamt finanzierten wir Existenzgründungen mit 10.418 TEuro. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgte über Förderbanken. Zusätzlich haben wir zahlreiche Existenzgründer aus Eigenmitteln und ohne Finanzierungsbedarf begleitet.

Als Sparkasse beraten wir Gründerinnen und Gründer ganzheitlich und langfristig. 2019 haben wir dazu ein eigenes Gründerteam mit kompetenten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern für Existenzgründerinnen, Existenzgründer und Start-ups initiiert: Eine persönliche Beraterin bzw. ein persönlicher Berater begleitet die ersten Schritte von der Geschäftsidee zum Businessplan und weiter bis zur Gründungsfinanzierung. Auch die späteren Entwicklungsphasen des Unternehmens begleitet die Sparkasse durch eine persönliche Beraterin oder einen persönlichen Berater sowie mit passenden Finanzierungen. Wir unterstützen Gründerinnen und Gründer darüber hinaus mit Marktinformationen sowie durch unsere Netzwerke und Partnerschaften in der Region. So engagiert sich die Sparkasse Münsterland Ost u.a. im Rahmen des Netzwerks "münster gründet!" (vgl. Ausführungen in Indikator I3).

Die Sparkasse Münsterland Ost beteiligt sich auch am „Deutschen Gründerpreis“, der von den Sparkassen gemeinsam mit stern, ZDF und Porsche ausgelobt wird. Mit der bedeutendsten Auszeichnung für herausragende Unternehmerinnen und Unternehmer in Deutschland werden unternehmerische Vorbilder in unterschiedlichen Unternehmensphasen – vom Existenzgründer-Planspiel für Schülerinnen und Schüler bis zur Auszeichnung in der Kategorie Lebenswerk – gewürdigt. Der Deutsche Gründerpreis wird für vorbildhafte Leistungen bei der Entwicklung von innovativen und tragfähigen Geschäftsideen und beim Aufbau neuer Unternehmen verliehen. Ziel ist es, erfolgreiche Gründerinnen und Gründer sowie ihre Unternehmen sichtbar und durch unsere vielfältige Unterstützung noch erfolgreicher zu machen. Damit stärken wir den Unternehmergeist und die Innovationskraft in Deutschland.

- Gründerteam der Sparkasse Münsterland Ost
- Netzwerk Münster gründet!

<b>P9 Förderungen von Unternehmensgründungen</b>			
<b>Existenzgründungskredite</b>		<b>Neuzusagen Volumen in T€</b>	<b>Vorjahr</b>
Förderkredite		10.418	9.330
Gesamt		10.418	9.330
<b>Gründungsberatungen</b>		<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Gründungsberatungen gesamt		220	290
<b>Anzahl Förderdarlehen für Existenzgründer/-innen</b>		<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Gesamt		52	63

## **P10 Kredite für kommunale Infrastruktur**

### **Finanzpartner für Kommunen und kommunale Unternehmen**

Die Sparkassen mit ihren Verbundpartnern in der Sparkassen-Finanzgruppe sind als Marktführer im Kommunalkreditgeschäft ein aktiver, verlässlicher und fachlich kompetenter Finanzpartner für die Entwicklung tragfähiger Lösungsmodelle zur Finanzierung von Infrastruktur und von Investitionen in die Daseinsvorsorge.

Regelmäßig müssen kommunale Investitionsprojekte in unserer Region finanziert werden. Im Berichtsjahr stellte die Sparkasse dafür Kommunalkredite in Höhe von 179.438 TEuro bereit.

### **Liquiditätsmanagement**

Die Sparkasse unterstützt die kommunalen Träger nach Kräften bei allen Aktivitäten und Vorhaben, die eine Rückgewinnung und Stärkung kommunaler Handlungsautonomie zum Ziel haben. Gerade die oftmals strukturell bedingten Haushaltsdefizite erschweren es den Kommunen, ihre vielfältigen Leistungen für die Menschen zu erbringen. Zusätzlich stellen die Auswirkungen der Finanz- und Wirtschaftskrise Städte und Gemeinden weiterhin vor große Herausforderungen.

Als verlässliche Finanzpartnerin unterstützt die Sparkasse ihre kommunalen Kunden mit einem differenzierten Instrumentarium bei der Optimierung der Liquidität. Eine wichtige Säule sind dabei weiterhin die Kassenkredite, auf die im Berichtsjahr ein Volumen von 27.175 TEuro entfiel. Auch die Steuerung der kurzfristigen Geldanlagen leistet einen wichtigen Beitrag zu einem erfolgreichen Liquiditätsmanagement. So verwaltete die Sparkasse im Berichtsjahr ein Volumen von 196.556 TEuro an Einlagen für Kommunen in der Region.

### **Beratung und Schulung für Kommunen und kommunale Unternehmen**

Als Sparkasse beraten wir unsere kommunalen Kunden ganzheitlich. Dabei berücksichtigen wir langfristige Zielsetzungen für die Region. Erfahrene Kommunalberaterinnen bzw. -berater betreuen die Kommunen persönlich und kontinuierlich. Im Rahmen der Beratung wird zunächst die Ausgangslage der Kommune, der kommunalnahen Unternehmen und der Institutionen gemeinsam analysiert. Bereits fixierte Maßnahmen und Planungen werden in einen vorläufigen Umsetzungsplan überführt. Auf dieser Grundlage ermitteln wir dann systematisch den Bedarf einer Kommune in den Bereichen Liquidität, Anlage, Investitionen, Risikomanagement, Immobilien und Liegenschaften ebenso wie ihren Bedarf an strategischer Begleitung. Gemeinsam mit den kommunalen Kunden entwickeln wir ein stimmiges, mittelfristig tragfähiges Gesamtkonzept sowie einen Fahrplan für die weitere Zusammenarbeit zwischen Kommune und Sparkasse, um die gesetzten Ziele zu erreichen. Das Vorgehen wird jährlich überprüft und gegebenenfalls justiert.

<b>P10</b>	<b>Kredite für kommunale Infrastruktur und Daseinsvorsorge</b>	<b>Volumen in T€</b>	<b>Vorjahr</b>
	Kassenkredite	27.175	2.206
	Kommunaldarlehen	179.438	179.698

# Initiativen

## Klimaschutz

### 11 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

Die Sparkasse Münsterland Ost gehört zu den Unterzeichnern der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“. Auf dieser Grundlage setzen wir uns aktiv dafür ein, die Ziele des „Pariser Klimaabkommens“ für die gesamte Volkswirtschaft zu erreichen. Als Sparkasse wollen wir dazu beitragen, die Wirtschaft mit dem Ziel eines besseren Klimaschutzes zu verändern.

Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie bieten die konkreten Nachhaltigkeitsziele und Programme im Geschäftsgebiet einen wichtigen Referenzrahmen für die Weiterentwicklung der gesellschaftlichen Initiativen der Sparkasse. Gemeinsam mit unseren Trägern und den Akteuren in der Region arbeiten wir an diesen wichtigen Fragen. Wesentliche Handlungsfelder ergeben sich u.a. aus dem "Masterplan 100 % Klimaschutz" für eine Klimaneutralität der Stadt Münster bis 2030 sowie aus den formulierten Klimazielen weiterer Sparkassenträger wie z. B. im Klimaschutzkonzept des Kreises Warendorf.

Im Berichtsjahr 2022 haben wir 58 regionale Initiativen und Projekte für Umwelt- und Naturschutz gefördert und dabei rund 121.000 Euro dafür aufgewendet. Zusätzlich hat die Sparkasse 2022 erneut die mit 100.000 Euro dotierte Förderaktion „Gemeinsam nachhaltig“ durchgeführt, bei der 60 Organisationen auf ihrem Weg zu mehr Nachhaltigkeit unterstützt wurden. Darunter waren ebenfalls viele Umwelt- und Klimaschutzprojekte. Besonderes Engagement für Umwelt- und Klimaschutz honorierte die externe Fach-Jury erstmals mit einem Sonderpreis: Über 7.500 Euro für die Anlage eines eigenen Nutzgartens freute sich der Lunchclub e.V. Ahlen, ein Freizeittreff für Kinder im Alter von 6 bis 14 Jahren. Im neu angelegten Garten erweitert um Hochbeete sowie Gartenlaube mit Werkstatt und Lager für Gartengeräte sollen die Kinder saisonales Obst und Gemüse selber pflanzen und säen sowie pflegen, ernten und auch für das gemeinsame Mittagessen verarbeiten.

#### Förderung von Umweltprojekten

Als Sparkasse setzen wir uns für den Erhalt unserer natürlichen Lebensgrundlagen ein. Die Förderung von Projekten für den Umwelt- und Naturschutz sowie zum Erhalt der Artenvielfalt ist ein fester Bestandteil dieses Engagements. Unser übergeordnetes Ziel ist es dabei, einen dauerhaften Bewusstseinswandel in der Region zu unterstützen.

Für die Erreichung der langfristigen Umwelt- und Naturschutzziele, wie sie beispielsweise in den globalen Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen verankert sind, arbeitet die Sparkasse Münsterland Ost mit örtlichen Natur- und Umweltschutzorganisationen, wie dem NABU Münsterland oder der Stiftung Westfälische Kulturlandschaft zusammen.

#### Förderung von kommunalen Klimaschutzkonzepten

Bei der Realisierung einer erfolgreichen Klimaschutzpolitik spielen die Kommunen eine wichtige Rolle. Durch nachhaltige Stadtplanung, eine klimagerechtere Verkehrsinfrastruktur, Anreize für Energieeffizienz in neuen Baugebieten oder durch Nachhaltigkeit in kommunalen Gebäuden und Einrichtungen können sie vor Ort Beiträge zur Erreichung der Klimaziele beisteuern. Mit nachhaltigen land- und forstwirtschaftlichen Konzepten und einem klimaschonenden Tourismus lässt sich darüber hinaus die Attraktivität und die Lebensqualität in der Region steigern.

Als Sparkasse unterstützen wir kommunale Akteure bei ihren Bemühungen, die Treibhausgasemissionen in der Region dauerhaft zu senken. Neben positiven Effekten auf den Klimaschutz kurbeln der Ausbau der erneuerbaren Energien und klimagerechte Investitionen auch die regionale Wertschöpfung an, während sinkende Energiekosten den kommunalen Haushalt langfristig entlasten.

Um die ambitionierten Klimaszutzziele der Region zu erreichen, ist es erforderlich, den Klimaschutz auf "viele Schultern" zu verteilen. Daher strebt die Sparkasse eine Vernetzung mit anderen klimaengagierten Unternehmen und Institutionen vor Ort an: Die Sparkasse Münsterland Ost ist Mitglied von "[Münsters Allianz für Klimaschutz](#)". Über das Netzwerk sollen möglichst viele Betriebe in die aktive Klimaschutzarbeit eingebunden werden und eigene Projekte umsetzen.

## Förderung von erneuerbaren Energien

Der Gebäudesektor spielt für die Erreichung der Klimaziele eine wichtige Rolle. So stecken in Altbauten große Energiespar- und Klimaschutzpotenziale, wenn sie konsequent energetisch saniert werden. Als Finanzierungspartner für das immer wichtigere Thema der energetischen Sanierungen baut die Sparkasse ihre Kompetenzen schrittweise weiter aus. Bei einem internen Themenabend rund um „Energieeffizienz“ wurden Mitarbeiterinnen und Mitarbiter aus den Firmenkundenbereichen, der Finanzierungs-Beratung sowie weitere Interessierte durch ein lokales Energieberatungsunternehmen fundiert und umfassend zu unterschiedlichen Aspekten der energetischen Sanierung von Gebäuden informiert. Darüber hinaus sollen ab 2023 im Rahmen von Kooperationen mit unabhängigen lokalen Energieberatungs- und Planungsbüros professionelle Beratungen zur Energieeffizienz für Kundinnen und Kunden der Sparkasse angeboten werden.

### 11 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

Förderleistungen der Sparkasse	Anzahl gesamt	2022		Vorjahr	
		Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	
Geförderte Initiativen	58	120.957	37	95.477	
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>					
Deutsche Umwelt-Aktion e.V.: Umweltunterricht an Grundschulen					
Stiftung Westfälische Kulturlandschaft: Blühstreifenaktion					
Westfälisches Pferdemuseum Münster gGmbH: LED-Lampen für Dauerausstellung					
Umweltforum Münster e.V.: Kinder- und Jugend-Umweltpreis					
Waldorfschule Hollerbusch e.V. Everswinkel: Errichtung Reparatur-Café					

### 12 Förderung nachhaltiger Mobilität

Mobilität und Erreichbarkeit sind zentrale Voraussetzungen für Teilhabe, wirtschaftlichen Austausch, Beschäftigung und Wohlstand in unserer Gesellschaft. Gleichzeitig ist das derzeitige Verkehrssystem mit starken Umweltbelastungen verbunden. Es schadet vielfach durch Lärm und Abgase der Gesundheit und beeinträchtigt die Lebensqualität in den unterschiedlichsten Bereichen. Eine nachhaltige Entwicklung der Region ist daher auch eng mit der Frage verknüpft, wie wir unsere Mobilität hier vor Ort sicherstellen und zugleich emissionsärmer ausgestalten wollen.

Vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und einer seit der Coronapandemie vielfach mobileren Arbeitsweise ist die Entwicklung einer bedarfsgerechten, ressourcenschonenden und dennoch bezahlbaren Mobilität eine Grundlage für den Fortbestand einer funktionierenden Infrastruktur in der Region geworden. Ziel ist es dabei, allen Menschen eine hohe Mobilität zu ermöglichen und gleichzeitig Verkehrsaufkommen zu vermeiden, zu verlagern oder zu verbessern. Digitale Technologien bieten eine große Chance, Mobilität neu und umweltverträglich zu organisieren. Das Bike- und das Carsharing sind beispielsweise in Städten bereits eine Alternative zum eigenen Auto. Digitale Fahrplaninformationen und Buchungsmöglichkeiten von Mitfahrgelegenheiten per App sorgen dafür, dass es in ländlichen Räumen bequemer wird, den öffentlichen Personennahverkehr zu nutzen und verschiedene Verkehrsmittel zu kombinieren.

#### Zukunftsfähige Konzepte für die Region

An vielen Stellen wird in unserer Region bereits an zukunftsfähigen Verkehrskonzepten, an der Stärkung des öffentlichen Personennahverkehrs, der Reduzierung des Individualverkehrs und der praktischen Nutzung alternativer Antriebe, wie zum Beispiel Elektromobilität, gearbeitet. Die Erfahrungen mit dem Neun-Euro-Ticket haben gezeigt, dass – insbesondere auch preisgünstigere – Alternativen eine positive Resonanz in der Bevölkerung finden. Die Sparkasse unterstützt zukunftsorientiert Aktivitäten in vielfältiger Weise. Gemeinsam mit weiteren Partnern setzt sich die Sparkassen-Finanzgruppe zum Beispiel für verbraucherfreundliche, transparente und sichere Bezahlssysteme an E-Ladesäulen ein.

Als Sparkasse fördern wir auch die umweltfreundliche Mobilität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem wir zum Beispiel die Nutzung des ÖPNV und von Job-Fahrrädern bezuschussen, Carsharing und Mitfahrgemeinschaften ermöglichen sowie verstärkt auch digitale Arbeitsformen in unsere Arbeitsabläufe integrieren.

Über eigene Aktivitäten für eine nachhaltige Mobilität in der Sparkasse hinaus unterstützen wir aktiv regionale Initiativen wie den Bürgerbusverein Beelen e.V., der seit Mitte 2022 mit seinem Fahrzeug mit vier Linienverbindungen Lücken im ÖPNV-Netz schließt. Als einer von mehreren Partnern haben wir für den Start des Bürgerbusses ab Sommer 2022 rund 1.200 Euro bereitgestellt. Mit einem Förderbetrag von lediglich 400 Euro konnte die internationale Wanderausstellung „THE GOOD CITY“ des Kopenhagener Bicycle Innovation Lab in Warendorf präsentiert werden. Die Ausstellung erforscht basierend auf Kopenhagens Herausforderungen als Fahrradstadt, wie die Entwicklung einer Fahrradinfrastruktur eine Stadt verändern, viele Verkehrsprobleme lösen und die Lebensqualität steigern kann. Lokaler Projektträger war der VCD Regionalverband Münsterland.

## 12 Förderung nachhaltiger Mobilität

Förderleistungen der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	2	1.590	2	2.190
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>				
VCD Regionalverband Münsterland: Ausstellung „THE GOOD CITY – Fahrradstadt Kopenhagen“				
Bürgerbusverein Beelen e.V.: Betrieb Bürgerbuslinien				

## Infrastruktur

### 13 Wirtschafts- und Strukturförderung

---

Nur wenn es der Region gut geht, können wir als regional verankertes Kreditinstitut erfolgreich sein und qualitativ hochwertige Leistungen zu fairen Preisen für Menschen und Wirtschaft bereitstellen. Das gilt umso mehr, als dass wir in einer Zeit multipler Krisen und Herausforderungen leben. Umso wichtiger ist es, mit einer nachhaltigen Wirtschafts- und Strukturförderung die Lebens- und Arbeitsbedingungen der Menschen vor Ort zu fördern. Deshalb arbeiten wir gemeinsam mit Kommunen, Unternehmen, Institutionen und Bürgerinnen bzw. Bürgern an einer nachhaltigen Weiterentwicklung unserer Region. Im Rahmen des gesellschaftlichen Engagements der Sparkasse stellten wir im Jahr 2022 insgesamt 93.400 Euro (Vorjahr: 136.700 Euro) für Projekte der Wirtschafts- und Strukturförderung bereit. Dabei wurden Projekte im Bereich der Standortförderung sowie zur Förderung der Netzwerkbildung und -arbeit auf den Weg gebracht.

Zugleich setzen wir Impulse für eine Kultur der Nachhaltigkeit. Dazu bringen wir unsere Kompetenz und unsere Erfahrungen in verschiedene Gremien, Projekte und Netzwerke der Region ein. Durch finanzielles und personelles Engagement unterstützen wir die Etablierung von Strukturen, die für eine zukunftsfähige Perspektive notwendig sind.

#### Förderung regionaler Aus- und Weiterbildungsinitiativen

Kleine und mittlere Unternehmen benötigen gut ausgebildete Fachkräfte für eine erfolgreiche Zukunftsentwicklung. Als Partner der Wirtschaft engagieren wir uns daher für die Erschließung von Potenzialen für den regionalen Arbeitsmarkt. Die Sparkasse trägt so dazu bei, dass die wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Perspektiven der Region dauerhaft erhalten und verbessert werden.

#### Förderung unternehmerischer Tätigkeit

Als regionales Kreditinstitut ist es unsere Aufgabe, unternehmerische Tätigkeit zu fördern. Vor diesem Hintergrund stellen wir für Unternehmen und Kommunen in der Region aktuelle Marktinformationen bereit, die diese in der Regel nur mit hohem Aufwand selbst generieren könnten. Der Branchendienst der Sparkassenfinanzgruppe liefert wichtige Kerndaten und Analysen zu 70 Branchen in Deutschland. Diese Informationen stellen wir unseren Kundinnen und Kunden im Rahmen der ganzheitlichen Beratung zur Verfügung.

Die erfolgreiche Übergabe des Unternehmens an eine Nachfolgerin bzw. einen Nachfolger ist für die Unternehmerinnen oder Unternehmer, die sich aus dem Geschäftsleben zurückziehen möchten, eine herausfordernde Aufgabe. Die Fortführung der Geschäftstätigkeit und die Sicherung der Arbeitsplätze sind dabei ebenso wichtige Aspekte wie die Entwicklung tragfähiger Konzepte und Strategien für das Gelingen der Transformation hin zu einer nachhaltigen Produktions- oder Wirtschaftsweise. Wir begleiten mit unseren Partnern und unserem Netzwerk den Nachfolgeprozess, bieten Hilfe bei der Suche einer Nachfolgerin oder eines Nachfolgers und möchten Unternehmen künftig verstärkt bei der Implementierung neuer Anforderungen der Nachhaltigkeit unterstützen. Damit leisten wir einen Beitrag für die wirtschaftliche Stabilität unserer Region und übernehmen lokal arbeitsmarkt- und strukturpolitische Verantwortung.

#### Förderung der Innovationsfähigkeit in der Region

Die Förderung der Innovationskraft in der Region ist eine wesentliche Aufgabe der Sparkasse. Die Aktivitäten der Sparkasse zur Stärkung der Innovationsfähigkeit der regionalen Wirtschaft reichen von der Finanzierung einzelner Vorhaben und umfassenden Angeboten für Existenzgründerinnen, Existenzgründern und Start-Ups (vgl. auch Ausführungen zum Sparkassen-Gründerteam in Indikator P9) über die kontinuierliche Unterstützung kapitalintensiver Innovationsvorhaben bis hin zur Übernahme größerer, langfristig geplanter Innovations- und Strukturvorhaben, welche die Sparkasse gemeinsam mit Konsortialpartnern realisiert.

Die Innovationsfähigkeit einer Region hängt maßgeblich von innovationsfördernden Rahmenbedingungen ab. Zur Stärkung einer innovationsfreundlichen Kultur engagiert sich die Sparkasse mit ihrem Gründerteam (vgl. Indikator P9) aktiv im Netzwerk "Münster gründet!" und kooperiert innerhalb des Netzwerks mit regionalen Partnern wie dem "Digital Hub münsterLAND" und dem "REACH – EUREGIO Start-up Center".

Im Berichtsjahr war die Sparkasse Gastgeber der vom Netzwerk ausgerichteten "Gründungstage" mit vielfältigen Themen-Workshops mit Best-Practice-Beispielen, Impulsen zu Female Founding sowie vielen konkreten Empfehlungen für die eigene Unternehmensgründung. Insgesamt nahmen im August 2022 ca. 500 Gründungsinteressierte, Gründerinnen und Gründer an den Workshops teil.

### 13 Wirtschafts- und Strukturförderung

Förderleistungen der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	35	93.363	42	136.662
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>				
Münsterland e.V.: Innovationspreis				
Wirtschaftsförderung Münster GmbH: Existenzgründerwoche „Münster gründet“				
gfw Ges. f. Wirtschaftsförderung im Kreis Warendorf: Radiosendung „Standort Hier“ zu lokalen Wirtschaftsthemen				
Heimat shoppen GbR der IHK Nord Westfalen: Lokale Händleraktion „Heimat shoppen“				
Initiativkreis Wirtschaft Oelde e.V.: Ausbildungsmesse „mach mit!“				

### 14 Förderung von Demografieprojekten

Als Sparkasse ist es Teil unseres Auftrags, die Wettbewerbsfähigkeit der Region zu stärken und zu gleichwertigen Lebensverhältnissen in unserem Geschäftsgebiet beizutragen. Die demografische Entwicklung ist ein Schlüsselfaktor in diesem Zusammenhang. Denn Prosperität und Zukunftsfähigkeit der Region sind in hohem Maße von ihrer Attraktivität für unterschiedliche Zielgruppen abhängig.

Infolge der Arbeitsmigration vor allem aus Süd- und Osteuropa sowie der Zuwanderung von Geflüchteten konnte Deutschland flächendeckend steigende Einwohnerzahlen verzeichnen. Die Nachfrage nach Wohnraum ist entsprechend erhöht und Mietpreise steigen. Diese Entwicklung betrifft auch das Geschäftsgebiet der Sparkasse. So ist beispielsweise die Bevölkerungszahl der Stadt Münster, der größten Trägerkommune der Sparkasse Münsterland Ost, im Berichtsjahr um 1,6 Prozent angewachsen.

In vielen Städten und Kommunen stellen allgemeines Bevölkerungswachstum, die Aufnahmen von Geflüchteten und die Verschiebung der Alterspyramide die regionalen Akteure vor zunehmende Herausforderungen. Kommunen, Unternehmen und der Einzelhandel, aber auch viele Bildungsträger, soziale Einrichtungen und kulturelle Institutionen müssen sich auf neue Anforderungen und veränderte strukturelle Bedarfe einstellen, um die heutige Lebensqualität zu erhalten oder sogar auszubauen.

Als Sparkasse unterstützen wir Projekte und Initiativen, die sich um Lösungsansätze zur Bewältigung des demografischen Wandels kümmern. Dazu gehören beispielsweise finanziell geförderte Angebote des Vereins Bürgernetz e.V., um ältere Personen auf dem Weg in die digitale Welt zu unterstützen oder ehrenamtlich engagierte Menschen der Initiative Anti Rost e.V., die bei Kleinstreparaturen zur Stelle sind. „SINN – Senioren In Neuen Netzwerken“ ist ein breites Angebot des Vereins Alter und Soziales e.V. für die Bürgerschaft, um Informationen auszutauschen, Projekte anzugehen und Kooperationen zu schließen. Insgesamt hat sich die Sparkasse 2022 mit rund 43.000 Euro an Projekten beteiligt, die durch lokale Initiativen und Vereine den demographischen Wandel begleiten.

Eine besondere Herausforderung stellt seit dem Februar 2022 die Integration von Kriegsgeflüchteten aus der Ukraine dar. Um ukrainischen Geflüchteten unkompliziert zu helfen und eine finanzielle Teilhabe zu ermöglichen, hat die Sparkasse kurz nach Kriesbeginn spezielle Informations- und Beratungsangebote für ukrainischsprachige Menschen geschaffen (vgl. dazu auch Ausführungen in Indikator P6)

#### 14 Förderung von Demografieprojekten

Förderleistungen der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	22	43.050	7	18.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>				
Caritasverband für die Stadt Münster e.V.: Neuauflage Vorsorgemappe				
Anti Rost Münster e.V.: Zielgerichtete Werbemaßnahmen für höhere Bekanntheit				
Verein zur Förderung des Wolfgang-Borchert-Theaters e.V. Münster: Präventionstheater zum Thema Enkeltrick				
Verein Bürgernetz e.V. Münster: Veranstaltungsreihe für Senioren „Gut beraten in die digitale Welt“				
Alter und Soziales e.V. Ahlen: Internetangebote und Netzwerk-Seniorenarbeit				

#### 15 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung

Die Sparkasse dient den Menschen und der Wirtschaft vor Ort. Wie unsere kommunalen Träger sind wir fest mit der Region verbunden, in der wir tätig sind. Neben einer starken Wirtschaft sowie einem guten Sozial- und Gesundheitssystem ist das bürgerschaftliche Engagement ein entscheidender Standortfaktor für unsere Region.

##### Förderung bürgerschaftlichen Engagements

Vereine und private Institutionen prägen den Alltag und stiften Identität für viele Menschen. Eine funktionierende Zivilgesellschaft stärkt den sozialen Zusammenhalt, ermöglicht ein breit gefächertes gesellschaftliches Leben und trägt bei zu Sicherheit und Wohlstand hier in der Region. Ehrenamtlich Tätige setzen sich ein für andere Menschen. Ob Technisches Hilfswerk, Deutsches Rotes Kreuz, Wohlfahrtsorganisationen, Sportvereine, Stiftungen oder Nachbarschaftshilfe: Zivilgesellschaftliche Institutionen leben von dem Einsatz und der Verlässlichkeit ihrer ehrenamtlichen Beschäftigten und Mitglieder. Ohne deren Beitrag könnte die Mehrzahl solcher Angebote und Leistungen nicht bereitgestellt werden, der Staat wäre damit überfordert.

In einer durch den Klimawandel zunehmend krisenanfälligeren Welt gilt es, diese wertvolle Arbeit der Zivilgesellschaft umso mehr wahrzunehmen und zu stärken. Sie ist unser gesellschaftliches Kapital, wenn es darum geht, bei unvorhergesehenen Ereignissen und Notlagen füreinander einzustehen und die Herausforderungen gemeinsam zu bewältigen.

##### Stärkung ehrenamtlicher Engagements

Als Sparkasse machen wir uns unter der Überschrift „Gemeinsam allem gewachsen“ stark für die Gemeinschaft. Sehr oft legen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst mit Hand an, um die Lebensqualität hier vor Ort zu verbessern. Auch im Rahmen von Sparkasse-Aktivitäten kommt ehrenamtliches Engagement zum Tragen. So beteiligen sich etwa Auszubildende oder auch Teilnehmerinnen und Teilnehmer interner Entwicklungsprogramme am alle zwei Jahre in Münster stattfindenden „ZeitstifteTag“.

Eine besondere Rolle spielte im Berichtsjahr die Ausschreibung zum Projekt „Frieden machen #peaceprojets“. Anlässlich des 375-jährigen Jubiläums „Westfälischer Friede“ im Jahr 2023 wurde bereits im Berichtsjahr dazu aufgerufen, dass sich Bürgerprojekte mit der Idee des Westfälischen Friedens auseinandersetzen und in unsere Zeit übertragen. 75.000 Euro stellte die Sparkasse zur Realisierung der Bürgerprojekte zur Verfügung.

Im Berichtsjahr spendeten unsere Mitarbeitenden insgesamt rund 36.200 Euro für gemeinnützige Zwecke im Rahmen der Ukraine-Hilfe. Die Spenden kamen großen Hilfsorganisationen und regional engagierten Vereinen zugute. Dieses Engagement unterstützte die Sparkasse Münsterland Ost, indem wir diese Summe um 47.000 Euro aufstockten. Damit konnten regionale Hilfsorganisationen psychologische Hilfs- sowie digitale Unterrichtsangebote für geflüchtete Kinder und Jugendliche finanzieren. Zudem konnten ehrenamtliche Unterstützungsangebote vermittelt und in zentralen Unterkünften Alltagsaktivitäten angeboten werden.

#### 15 Förderung von Ehrenamt und Beteiligung

Förderleistungen der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	13	151.375	5	11.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>				
Stiftung Bürger für Münster: 375 Jahre Westfälischer Friede, Bürger-Friedensprojekte #peaceprojects				
Siverdes Stiftung Münster: Freiwilligentag				
Kreissportbund Warendorf e.V.: Aktionstage „Junges Ehrenamt“ bei örtlichen Sportvereinen				
Siverdes Stiftung Münster: Ehrenamtliche Unterstützungs-Angebote bei Ukraine-Hilfe				
Ehrenamtliches Engagement von Mitarbeitenden	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Spenden der Beschäftigten der Sparkasse	276	36.185		
Spenden der Sparkasse	327	1.077.778	233	1.000.193

## Bildung

### I6 Förderung von Finanzbildung

---

Zur dauerhaften Sicherung des Wohlstands für alle Bevölkerungsschichten brauchen die Menschen neben einem verlässlichen, einfachen Zugang zu Finanzdienstleistungen vor allem ausreichende Finanzkenntnisse für alltägliche Konsumententscheidungen und für ihre persönliche finanzielle Zukunftsgestaltung. Finanzielle Bildung ist längst zu einer Schlüsselkompetenz für Verbraucherinnen und Verbraucher geworden.

#### Förderung von Finanzkompetenz

Die Förderung von Finanzbildung und Sparsinn ist Teil unseres gesellschaftlichen Auftrags. Als Sparkasse fördern wir die Finanzkompetenz von Menschen aller Altersgruppen und bieten für alle Lebensphasen passende Informationsangebote, Services und Beratung an. So führen wir per 31.12.2022 für 18.280 Kinder und Jugendliche ein gebührenfreies GiroMeins Kontomodell, damit sie früh den verantwortungsvollen Umgang mit Geld erlernen. Auch die kostenfreie App „Finanzchecker“ trägt mit ihrem Fokus auf die Kontrolle von Einnahmen und Ausgaben zur Sensibilisierung für den eigenen Finanzstatus bei.

Mit den kostenfreien Angeboten des Beratungsdienstes Geld und Haushalt unterstützen wir private Haushalte bei ihrer Budget- und Finanzplanung. Dazu stellen wir ein umfangreiches, abgestuftes Instrumentarium zur Verfügung, um den sicheren Umgang mit Geld und den persönlichen finanziellen Gestaltungsspielraum zu verbessern. Ein wesentliches damit verbundenes Ziel ist es, ungeplante Verschuldung zu vermeiden. Unser Vortragsangebot steht allen nicht kommerziellen Organisationen wie Vereinen, Bildungsreinrichtungen, sozialen Organisationen und anderen offen. Für den Beratungsdienst Geld und Haushalt gelten bei der Vermittlung von Finanzbildung die Prinzipien der Neutralität, Werbefreiheit und Transparenz.

Neben Broschüren und Vorträgen steht eine Vielzahl von Onlineangeboten für alle Verbraucherinnen und Verbraucher bereit. Darüber hinaus setzt sich Geld und Haushalt für „Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE)“ und damit für die Umsetzung des Sustainable Development Goal (SDG) 4.7 ein. In Fortführung der im Rahmen der UN-Dekade erhaltenen Auszeichnung der Deutschen UNESCO-Kommission als dauerhafte Maßnahme engagiert sich Geld und Haushalt nun ebenfalls im BNE-Weltaktionsprogramm. Die Bildungsangebote des Beratungsdienstes zielen auf die Befähigung der Menschen, im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung zu handeln.

#### Beiträge zur Wirtschaftserziehung

Die Sparkasse ist seit Jahrzehnten eine engagierte und erfolgreiche Bildungspartnerin der Schulen in der Region. Wir bekennen uns zu unserem Bildungsauftrag und unterstützen Schulen und andere Bildungsträger in unserem Geschäftsgebiet bei der Wirtschaftserziehung. Dabei ist unser Engagement pädagogisch geprägt und erfolgt unter Berücksichtigung von Neutralität, Werbefreiheit, Transparenz und des Kontroversitätsgebots.

Für Schülerinnen und Schüler sowie für Studierende bietet die Sparkasse Münsterland Ost ein breites Bildungsangebot im Bereich der Wirtschaftskunde, in das wir in den vergangenen Jahren zunehmend Fragen zum nachhaltigen Wirtschaften und zur nachhaltigen Geldanlage aufgenommen haben.

Über den Sparkassen-SchulService stellen wir Publikationen bzw. Bildungsmaterialien für Schulen in der Region bereit.

Um junge Menschen handlungsorientiert mit der Funktionsweise der Wirtschaft vertraut zu machen, bieten wir zudem die Möglichkeit zur Teilnahme am Planspiel Börse. Das Spiel wurde von Börsenfachleuten in enger Zusammenarbeit mit Pädagoginnen und Pädagogen entwickelt. Anschaulich und spielerisch bekommen die Teilnehmenden Antworten auf wichtige Fragen zum Wirtschaftsgeschehen: Wie hängen Konjunkturentwicklung und Kapitalmärkte zusammen? Was sind nachhaltig orientierte Geldanlagen? Warum ist Nachhaltigkeit so wichtig? Für die Ausrichtung auf nachhaltig orientierte Geldanlagen erhielt das Planspiel Börse von der Deutschen UNESCO-Kommission die Auszeichnung als offizielles Projekt der UN-Dekade „Bildung für nachhaltige Entwicklung“.

371 Teilnehmende aus 26 Bildungseinrichtungen der Region waren 2022/2023 dabei. Davon waren 371 Schülerinnen und Schüler. Außer Konkurrenz beteiligten sich 8 Teams mit 30 Azubis und 17 Lehrende.

### Förderung von Schuldenprävention

Bundesweite Untersuchungen zum Umgang mit Geld zeigen, dass in vielen Fällen fehlende Finanzkompetenz eine Ursache für die Überschuldung privater Haushalte ist. Im Rahmen unserer Gemeinwohlorientierung engagieren wir uns daher auch in der Schuldenprävention (vgl. Ausführungen in Indikator 18 Förderung sozialer Projekte/ Unterstützung der Schuldnerberatungsstellen)

#### 16 Förderung von Finanzbildung

Förderleistungen der Sparkasse	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	2	8.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>		
IBEBK e.V./Schiller-Gymnasium Münster/Annette-v.-Droste-Hülshoff-Gymnasium Münster: BWL-Schnupperstudium		
Stiftung Collegium Johanneum Ostbevern: BWL-Schnupperstudium		

#### Kinder- und Jugendkonten

Bezeichnung des Kontos	Anzahl gesamt	Vorjahr
GiroMEINS	18.280	17.000

### 17 Förderung von Bildung und Wissenschaft

Gute Bildung ist nicht nur die Grundlage für persönliche Entwicklungsperspektiven und wirtschaftlichen Wohlstand. Ein leichter Zugang zu Bildungsangeboten, gut ausgestattete Bildungseinrichtungen sowie Möglichkeiten zum lebenslangen Lernen sind vielmehr auch die Basis für gute Zukunftsperspektiven in der Wissensgesellschaft von morgen.

#### Bildungsförderung in der Region

Als gemeinwohlorientiertes Kreditinstitut fördern wir deshalb Aktivitäten, die zur Stärkung von wirtschaftlicher und sozialer Teilhabe befähigen. Dazu gehören auch Bildungs- und Fortbildungsangebote in der Region, die Menschen aller Altersgruppen und Einkommensbereiche zugutekommen.

Wesentliche Schwerpunkte unserer Bildungsförderung, die wir beispielsweise in Zusammenarbeit mit dem LWL-Museum für Naturkunde, dem Ahlener Verein KGV Keiner Geht Verloren e.V. oder auch dem Freundeskreis VHS Münster e.V., Aschendorff Medien GmbH & Co.KG und dem PhänomexX e.V. Schülerlabor realisiert haben, waren 2022 Präventionsthemen, aber auch Integrationsmaßnahmen (aufgrund des Ukraine-Krieges) sowie die Stärkung von MINT-Fächern.

Mithilfe der Sparkasse konnte im Berichtsjahr zum Beispiel das LWL-Museum für Naturkunde dank der finanziellen Unterstützung der Sparkasse Mikroskope für die Besucherinnen und Besucher anschaffen, um einen wirkungsvollen Museumsbesuch zu ermöglichen. Aber auch das bereits seit vielen Jahren existierende und vorbildliche Angebot vom Phänomexx Schülerlabor in Ahlen, das Kinder und Jugendlichen eine besondere und intensive Annäherung an das Thema Naturwissenschaften ermöglicht, sei an dieser Stelle zu nennen.

Für die fünf Stiftungen kann der Bildungsförderpreis der Sparkassenstiftung für Ahlen, Drensteinfurt und Sendenhorst exemplarisch hervorgehoben werden. Seit 2006 werden jährlich Schülerinnen und Schüler der Jahrgangsstufe 10, die in mathematisch-naturwissenschaftlichen und sprachlichen Fächern sowie in der Gesellschafts- und Wirtschaftslehre herausragende Leistungen erbracht haben, ausgezeichnet. Des Weiteren gibt es einen Sonderpreis für soziale Kompetenzen. Dabei werden Jugendliche ausgezeichnet, die sich auf besondere Weise für ein gutes Miteinander in der Schule einsetzen.

Insgesamt haben wir als Sparkasse gemeinsam mit unseren fünf Stiftungen 84 Projekte mit rund 232.250 Euro gefördert.

Ergebnis dieses Engagements ist insbesondere eine breite Themenvielfalt im Bildungs- und Wissenschaftsbereich, die die geförderten Institutionen ohne unser Zutun nicht hätten anbieten können und mit der wir den Menschen im Münsterland somit einen Mehrwert in ihrem direkten Lebensumfeld bieten können.

### Wissenschaftsförderung in der Region

Als Sparkasse sind wir eine verlässliche Partnerin der Hochschulen, Fachhochschulen und Forschungsinstitutionen in der Region. So fördern wir in unserem Geschäftsgebiet Forschung und Lehre in den unterschiedlichsten Themenfeldern.

Die inhaltlichen Schwerpunkte sind so bunt wie das Studienangebot in der Region: Ob Landschaftsökologie, Theologische Zoologie oder Politikwissenschaften, es ist uns wichtig, die Studierenden und Lehrenden hier vor Ort in ihren Forschungen und Veranstaltungen, die oftmals auch von öffentlichem Interesse sind, zu unterstützen. 11 Institutionen haben wir im Berichtsjahr mit 17.200 Euro gefördert.

#### 17 Förderung von Bildung und Wissenschaft

Förderleistungen der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	80	198.018	57	128.098
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>				
Sportclub Preußen von 1906 Münster (Westf.): Nachhilfeprojekt Richtig lernen im Preußen-Stadion				
PhänomexX e.V. Schülerlabor: Förderung Schülerlabor, Fahrtkostenzuschuss und Projekt Informatik mobil				
LWL-Museum für Naturkunde: Mikroskope für Besucher				
Vamos e.V. Münster: Filmreihe Klappe auf für Menschenrechte				
Stadtbücherei Warendorf: Leseförderprojekt Lesesommer				
Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	4	34.234	3	23.262
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Stiftung der Sparkasse</b>				
WWU - Zentrale Kustodie: Science Fiction - zwischen Wissenschaft und Imagination				
Sparkassenstiftung für Ahlen, Drensteinfurt und Sendenhorst: Bildungsförderpreis 2022				
PhänomexX e.V. Schülerlabor: PhänomexX Update - der zweite PhänomexX Standort in Ahlen				
Schule für Musik im Kreis Warendorf e. V.: Ensemble-Stipendien				

## Soziales

### 18 Förderung sozialer Projekte

---

Der Erfolg unserer auf die Region konzentrierten Geschäftstätigkeit ermöglicht die umfangreiche Unterstützung regionaler sozialer Einrichtungen.

#### Förderung sozialer Angebote und Strukturen in der Region

Als Sparkasse unterstützen wir wichtige Institutionen wie die Tafeln, die Kinderschutzbünde und Verkehrswachen in Münster und im Kreis Warendorf sowie zahlreiche weitere Vereine wie beispielsweise 25 Fördervereine von Kindergärten mit mehr als 33.000 Euro in der Region. Diese stellen mit den von uns zur Verfügung gestellten Mitteln eine Vielzahl von Angeboten bereit, die zur Stärkung des gemeinschaftlichen Miteinanders und sozialen Zusammenhalts beitragen.

Dazu gehören unter anderem Gartenkonzerte und Lesungen am Johannes-Hospiz Münster, Spielmaterial für Ferienfreizeiten der Arbeitsgemeinschaft Mutter- und Kindhilfe Sassenberg oder ein Fahrrad für die Betreuungs- und Präventionsarbeit an Kitas und Schulen der Kinderneurologie-Hilfe Münster. Mit einem Zuschuss konnten die Pfadfinder Münster ein neues Küchzelt anschaffen, das Internetangebot des Kinderschutzbundes Münster wurde erneuert, der Stiftungstag der Stiftung Westfalen-Initiative wurde unterstützt oder der Verein Draußen! erhielt einen Druckkostenzuschuss für sein Straßenmagazin. Viele Menschen können so in Notlagen dringend benötigte Hilfe in ihrer unmittelbaren Nähe in Anspruch nehmen. Darüber hinaus fördern wir auch Projekte im Bereich Gesundheit und Gesundheitsprävention für Menschen aller Altersgruppen mit fast 30.000 Euro, wie zum Beispiel eine Patenschaft für den neuen Barfußpfad im Botanischen Garten Münster, ein Musiktherapie-Projekt am Evangelischen Krankenhaus Münster, die Anschaffung eines Defibrillators für den Heimatverein Enniger oder die Erweiterung des digitalen Informationsangebots vom Verein Herz in Takt Defi-Liga. Insgesamt wurden im Berichtsjahr fast 272.000 Euro für soziale Zwecke in der Region bereitgestellt. Mit diesem Engagement für soziale Strukturen unterstützen wir zugleich die Kommunen bei der Bewältigung wichtiger gesellschaftlicher Aufgaben.

#### Förderung von Integration

Meinungsvielfalt und die Integration von Menschen unterschiedlicher Herkunft und mit unterschiedlichem kulturellem Hintergrund sind wichtige Eckpfeiler für gesellschaftlichen Zusammenhalt und den Erfolg des Wirtschaftsstandorts Deutschland. Gleiche Chancen beim Zugang zu Bildung, Arbeit und gesellschaftlicher Teilhabe sind Voraussetzung für gelungene Integration und tragen zu Wachstum und Wohlstand für uns alle bei.

Mit den Fördermitteln der Sparkasse konnten wichtige Projekte realisiert werden. Dazu gehören unter anderem Musikunterricht an der Westfälischen Schule für Musik Münster, Antidiskriminierungsberatung des Vereins AFAQ e.V. für kulturelle und gesellschaftliche Zusammenarbeit Münster oder eine Ausstellung mit Portraits und Geschichten geflüchteter Menschen, die der Deutsch-Ausländische Freundeskreis Sendenhorst initiierte.

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 10.700 Euro für integrationsbezogene Aufgaben in der Region bereitgestellt. Mit diesem Engagement für den Erhalt und die Weiterentwicklung intakter gesellschaftlicher Strukturen leisten wir einen wichtigen Beitrag für die Zukunftsfähigkeit unserer Region.

#### Unterstützung der Schuldnerberatungsstellen

Darüber hinaus haben wir zur Vermeidung von Überschuldung bzw. Beseitigung von Überschuldungssituationen, die meist mit erheblichen sozialen Folgen für die betroffenen Personen oder Familien einhergehen, die Schuldnerberatungsstellen in der Region mit 117.420 Euro gefördert. Als Sparkasse engagieren wir uns in diesem für die Betroffenen sehr elementaren Bereich, obwohl wir selbst nicht zu Überschuldungsfällen beitragen. Wir leisten auf diesem Weg einen wichtigen Beitrag zur wirtschaftlichen Vorsorge, der gerade in Krisenzeiten eine hohe Bedeutung zukommt.

## 18 Förderung sozialer Projekte

Förderleistungen der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	181	271.961	150	295.412
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>				
Initiative ChaCK e.V. - Chancen für alle Coerder Kinder: Förderung Kinder- und Jugendprojekte z.B. Coerder-Kinder-Kultur-Sommer				
Deutscher Kinderschutzbund Kreisverband Warendorf e.V.: Erstausrüstung Beratungsstelle Freckenhorst				
Bistum Münster, Landvolkshochschule Schorlemer Alst Freckenhorst: Neue Schaukel für den Spielplatz				
Ev. Kirchenkreis Münster, TelefonSeelsorge: Neugestaltung Website und Aktivitäten anl. Jubiläum 50 Jahre				
Tafel Ennigerloh e.V.: Zuschuss für neues Kühlfahrzeug				

## Kultur

### 19 Förderung regionaler Kulturangebote

Als gemeinwohlorientiertes Kreditinstitut setzen wir uns engagiert und mit erheblichen finanziellen Ressourcen dafür ein, dass allen Bürgerinnen und Bürgern in der Region ein vielfältiges kulturelles Angebot sowie ein breites Freizeitangebot offenstehen.

So fördern und unterstützen wir als Sparkasse gemeinsam mit unseren fünf Sparkassenstiftungen regelmäßig regionale Kulturangebote wie Ausstellungen im Kunstmuseum Pablo Picasso Münster, dem Kunstmuseum Ahlen oder die für den Kreis Warendorf bedeutsame Arbeit des Museums Abtei Liesborn mit der digitalen Präsentation des Liesborner Evangeliars. Auch der Förderpreis „Junge bildende Kunst“ des Kunstvereins Ahlen wurde wieder ausgeschrieben und der Verein Kultur Kooperative hat an Schulen in Münster und dem Kreis Warendorf das Musiktheater „In 28 Tagen durch Europa“ aufführen können. Das Open-Air-Kulturformat „Kulturwiesen“, welches selbst in den Corona-Jahren 2020 und 2021 zu den wenigen verbliebenen Kulturangeboten gehörte, hat auch im Sommer 2022 an der Grenze des Kreises Warendorf zu Münster stattgefunden.

Mit den Lockerungen der Coronaeinschränkungen hat das gesellschaftliche und kulturelle Leben wieder erkennbar an Fahrt aufgenommen. In der Folge stabilisierte sich auch das kulturelle Engagement der Sparkasse 2022 wieder auf einem guten Niveau.

Im Berichtsjahr stellten wir über 1.026.000 Euro für den Kulturbereich zur Verfügung. Mit dieser finanziellen Unterstützung konnte sich die Sparkasse als verlässliche Förderpartnerin beweisen, da sie auch in diesen herausfordernden Zeiten an der Seite der Kulturschaffenden stand – entsprechend ihrem Selbstverständnis. Gemeinsam wurden mit unseren Kulturinitiativen in vielen Fällen Lösungsansätze für eine Unterstützung auch für den Weg raus aus der Pandemie gefunden. Die Sparkasse ist damit einer der großen Kulturförderer in der Region.

Zu den von der Sparkasse in 2022 geförderten kulturellen Höhepunkten, die zwei Jahre nicht stattfinden konnten, zählten die Nottbecker Sommernacht Oelde, das Münsterland Festival PART 12 mit zahlreichen Kulturangeboten oder die zahlreichen Stadtfeste in Münster, Warendorf und Ahlen. Mit dem Projekt „Hier kommt keiner durch“ konnte auch das Jugendtheater am Theater Münster neu starten. Durch die Förderungen der Sparkassenstiftungen konnten weitere Highlights im Kulturbereich realisiert werden. Unter anderem das höllische Spektakel „The Black Rider“ im Open-Air-Theater am Stadthafen, die „Zeitkapsel Westfalen“ als Teil der Sonderausstellung „Das Klima“ im LWL-Museum für Naturkunde, der A-Cappella-Contest „Vocal Champs“ oder eine Konzertreihe des Barockorchesters „La Fonte“, welches ausgewählte Werke aus den überlieferten Quellen und Notensammlungen (auch aus der Universitäts- und Landesbibliothek Münster) an den historischen Originalschauplätzen spielte.

#### 19 Förderung regionaler Kulturangebote

Förderleistungen der Sparkasse	Anzahl gesamt	2022		Vorjahr	
		Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	
Geförderte Initiativen	146	680.934	96	636.056	
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>					
Wirtschaftsverbund Hilstrup: Hilstruper Frühlingfest					
Kreuzvierteler Geschäftsleute: Kreuzviertelfest					
Sparkassenstiftung Kunstmuseum Münster: Kunstvermittlung bei Kindern und Jugendlichen					
Blasmusikfreunde Happy Trumpets Ahlen: Jubiläumskonzert					
Gesellschaft zur Förderung der deutsch-russischen Beziehungen Münster/Münsterland: Ukrainisch-russisches Filmfest					

Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	17	345.200	17	217.887
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Stiftung der Sparkasse</b>				
Verein zur Förderung des Wolfgang-Borchert-Theaters Münster e.V.: The Black Rider - ein höllisches Spektakel				
LWL-Museum für Naturkunde: Zeitkapsel Westfalen				
Verein zur Förderung der Barockmusik in Westfalen e.V.: LA FONTE - Auf den Spuren der Musik Westfalens in der Zeit des Barocks				
Kultur Kooperative Münster e.V.: Demokratie@Home				
Musiker-Kooperative Sendenhorst e.V.: Vocal Champs 2022				

## Sport

### I10 Förderung regionaler Sportangebote

#### Förderung von Gesundheit und sozialem Zusammenhalt

Sport fördert eine gesunde Lebensführung und ein verantwortungsvolles Miteinander, stiftet Gemeinschaft, vermittelt gesellschaftliche Werte wie Leidenschaft und Vielfalt, Engagement, Verlässlichkeit, Teamgeist, Fair Play und Toleranz.

Aus diesem Grund engagiert sich die Sparkassen-Finanzgruppe mit unterschiedlichen Förderansätzen und -konzepten für den Breitensport in allen Regionen Deutschlands – das ist im Geschäftsgebiet der Sparkasse in Münster und dem Kreis Warendorf nicht anders. So unterstützen wir Programme und Initiativen für mehr Bewegung, beispielsweise das Kinder- und Jugendsportabzeichen, für das die Sparkassen auch bundesweit Förderpartner sind, oder die Nachwuchsförderung im Fußball, Volleyball, Handball, Tennis oder auch Segelsport.

#### Stärkung der Vorbildfunktion

Für Jugendliche, Familien mit Kindern und auch für ältere Menschen ist der Sport ein wichtiger Teil des sozialen Lebens und er dient der Integration von Bürgerinnen und Bürgern vor Ort. Deshalb ist es uns als Sparkasse ein Anliegen, in der Region ein breites Angebot an sportlichen Aktivitäten für Menschen aller Altersgruppen sicherzustellen.

Jeder Mensch braucht Vorbilder, auch im Sport. Als Sparkasse unterstützen wir daher den Spitzensport in der Region, wie beispielsweise das Rollstuhlbasketball-Team des BBC Münsterland (2. Bundesliga), in dem Damen und Herren, behinderte und nicht-behinderte Menschen spielen, die Volleyball-Damenmannschaft des BSV Ostbevern und Volleyball-Herrenmannschaft des TSC Gievenbeck (beide 2. Bundesliga) oder die Fußballmannschaften des SC Preußen Münster und des Rot Weiß Ahlen (beide Regionalliga).

Mit verschiedenen Maßnahmen haben wir uns auch für mehr Inklusion im Sport eingesetzt. So haben wir Sportabzeichen für Menschen mit Behinderungen gefördert und Förderprojekte im Behindertensport unterstützt, wie beispielsweise die Anschaffung und Reparatur von Sportrollstühlen beim Universitäts Basketball Club Münster oder die Anschaffung eines Pool-Lifts für das Beverbad Ostbevern. Die Sparkassen sind auch Partnerin des Deutschen Behindertensportverbandes e. V. und „Top Partner“ des Team Deutschland Paralympics.

Insgesamt hat die Sparkasse 2022 Fördermittel in Höhe von rund 614.600 Euro für den regionalen Sport zur Verfügung gestellt. Damit ist die Sparkasse eine der größten Sportförderinnen in der Region.

#### I10 Förderung regionaler Sportangebote

Förderleistungen der Sparkasse	Anzahl gesamt	2022		Vorjahr	
		Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	
Geförderte Initiativen	187	614.577	135	593.631	
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkasse</b>					
Warendorfer Sportunion: Sport- und Bürgerfest anl. Jubiläum 50 Jahre					
1. FC Gievenbeck: Stadtmeisterschaften Hallenfußball					
DJK SV Mauritz: Grundschulmeisterschaft Fußball					
Reiterverband Münster: Nachwuchspokal Springen					
Radsportverein Münster: Radballräder für die Jugend					

## 110 Förderung regionaler Sportangebote

Förderleistungen der Stiftung der Sparkasse	2022		Vorjahr	
	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €	Anzahl gesamt	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	1	5.000		
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Stiftung der Sparkasse</b>				
Letter Tennisclub e.V.: Neubau Tennisplätze und Umkleidegebäude				

# Impressum

## Herausgeber

Sparkasse Münsterland Ost  
Weseler Straße 230  
48151 Münster  
Telefon: 0800 400 501 53  
E-Mail: [info@sparkasse-mslo.de](mailto:info@sparkasse-mslo.de)  
<https://www.sparkasse-muensterland-ost.de>

**Beratung, Konzept und Realisation**  
kap N Nachhaltigkeitsberatung

Erstellt mit dem kap N Publisher®  
[www.kap-n.de](http://www.kap-n.de)